



Menumbuhkan Nilai Berkelanjutan

Growing Sustainable Value

DAFTAR ISI

Table of Contents

02

Penjelasan Strategi Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2025

Explanation of PT Sinar Mas Multifinance's Sustainable Strategy in 2025

06

Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan

Overview of Company's Operation Result

07

Profil dan Sekilas Perseroan

Company Profile and Brief History

- 07 Sekilas Perseroan
Company in a Glance
- 07 Bidang Usaha Perseroan
[102-2]
Line of Business [102-2]
- 08 Visi dan Misi Perseroan
Company Vision and Mission
- 10 Wilayah Operasional
[102-4]
Operational Area [102-4]
- 12 Kantor Cabang
Branch Offices
- 16 Penghargaan
Awards
- 17 Daftar Perusahaan Anak
[102-45]
Subsidiaries List [102-45]
- 17 Produk Asuransi Simas
Insurtech
Asuransi Simas Insurtech
Products
- 17 Layanan Simas Insurtech
Simas Insurtech Service

18

Laporan Direksi

Report from the Board of Directors

20

Tata Kelola Berkelanjutan

Sustainable Governance

- 22 Struktur Tata Kelola [102-18]
Governance Structure [102-18]
- 23 Program Pelatihan dan Seminar Dewan Komisaris
Board of Commissioners Training and Seminar Program
- 24 Program Pelatihan dan Seminar Direksi
Board of Directors Training and Seminar Program
- 25 ETIKA DAN INTEGRITAS
ETHICS AND INTEGRITY
- 25 Standar dan Pedoman Tingkah Laku [102-16]
Standards and Code of Conduct [102-16]
- 24 Kode Etik Perseroan [102-17]
Company's Code of Ethics [102-17]
- 26 SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN [102-17]
WHISTLEBLOWING SYSTEM [102-17]
- 28 PENANGGUNG JAWAB KEUANGAN BERKELANJUTAN
RESPONSIBILITY FOR SUSTAINABLE FINANCE
- 29 PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN [404-2]
COMPETENCY DEVELOPMENT RELATED TO SUSTAINABLE FINANCE [404-2]
- 29 PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [3-3, 2-12, 2-13]
RISK ASSESSMENT OF SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION [3-3, 2-12, 2-13]
- 31 HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN [2-29]
STAKEHOLDER ENGAGEMENT [2-29]
- 31 Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Stakeholder Engagement in the Implementation of Sustainable Finance

- 31 Pendekatan Keterlibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholder Engagement Approach
- 31 Permasalahan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan
Challenges in the Implementation of Sustainable Finance
- 32 MEMBANGUN BUDAYA BERKELANJUTAN
BUILDING A SUSTAINABILITY CULTURE

33

Kinerja Berkelanjutan

Sustainability Performance

- 33 KINERJA EKONOMI BERKELANJUTAN
SUSTAINABILITY ECONOMIC PERFORMANCE
- 33 Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan [104-42]
Economic Performance for the Reporting Year [104-42]
- 33 Distribusi Nilai Ekonomi [203-2]
Economic Value Distribution [203-2]
- 34 Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat [201-2], [203-2]
Contribution to the Community Economic Value [201-2], [203-2]
- 34 KINERJA SOSIAL
ETHICS AND INTEGRITY
- 34 KOMITMEN PEMBERIAN LAYANAN ATAS PRODUK DAN/ATAU JASA YANG SETARA KEPADA KONSUMEN [417-1, 417-2]
COMMITMENT TO PROVIDING EQUAL SERVICES FOR PRODUCTS AND/OR SERVICES TO CUSTOMERS [417-1, 417-2]
- 35 ASPEK KETENAGAKERJAAN
EMPLOYMENT ASPECT
- 35 Kepatuhan Perusahaan terhadap Ketentuan Upah Minimum Regional dalam Penggajian Karyawan [202-1]
Compliance with Regional Minimum Wage Regulations in Employee Remuneration [202-1]

- 35 Keikutsertaan Perseroan dalam BPJS Ketenagakerjaan dan Asuransi Sinarmas [401-2]
Participation in BPJS Ketenagakerjaan and Sinarmas Insurance [401-2]
- 36 Kesempatan Kerja dan Kesetaraan Gender [405-1]
Equal Employment Opportunity and Gender Equality [405-1]
- 36 Prasarana Kesehatan dan Keselamatan Kerja [403-1, 403-2]
Occupational Health and Safety Facilities [403-1, 403-2]
- 36 Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan [402-1]
Employment Grievance Mechanism [402-1]
- 37 PROGRAM PENGEMBANGAN MASYARAKAT SETEMPAT [413-1]
LOCAL COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM [413-1]
- 40 KINERJA LINGKUNGAN HIDUP
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

41

Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen

Independent Third-Party Written Verification

42

Indeks GRI G4

G4 GRI Index

45

Formulir Pendapat Mengenai Laporan Berkelanjutan

Form: Opinion on Sustainability Reporting

Penjelasan Strategi Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2025

Explanation of PT Sinar Mas Multifinance's
Sustainable Strategy In 2025



PT Sinar Mas Multifinance merupakan salah satu lembaga pembiayaan berskala nasional yang memiliki kantor cabang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Dengan luasnya jaringan yang dimiliki, Perseroan menyadari bahwa untuk menjaga stabilitas perekonomian nasional diperlukan perhatian khusus terhadap aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara berkesinambungan.

Pada akhir bulan November 2024, Perseroan telah menerbitkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2025 sebagai bagian dari penyampaian rencana bisnis Perseroan yang didalamnya mencakup rencana penerapan dan pemantauan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup Perseroan. Oleh karena itu sebagai bentuk transparansi terhadap realisasi atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, PT Sinar Mas Multifinance menerbitkan **Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2025 [102-50]**. Penerbitan Laporan Berkelanjutan ini juga merupakan bagian dari pemenuhan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa

PT Sinar Mas Multifinance is a national-scale financial institution that has branch offices spread throughout Indonesia. With the extensive network it has, the Company realizes that to maintain national economic stability, special attention is needed to the economic, social and environmental aspects on an ongoing basis.

At the end of November 2024, the Company had published the 2025 Sustainable Finance Action Plan as part of the submission of the Company's business plan which includes plans for implementing and monitoring the Company's economic, social and environmental aspects. Therefore, as a form of transparency towards the realization of the Sustainable Finance Action Plan, **PT Sinar Mas Multifinance published its 2025 Sustainability Report [102-50]**. The publication of this Sustainability Report is also part of fulfilling the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies

Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik yang mewajibkan Emiten untuk menerbitkan Laporan Berkelanjutan secara berkala setiap tahun [102-52].

Laporan Berkelanjutan ini disusun untuk memberikan informasi kepada pemangku kepentingan, investor, dan masyarakat mengenai komitmen Perseroan dalam mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya guna menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan, baik di dalam maupun di luar lingkungan Perseroan. Melalui upaya ini, Perseroan berharap dapat mendorong transformasi bisnis yang lebih baik serta mendukung interaksi yang harmonis antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan di seluruh jaringan kantor Perseroan.

Lingkup penyusunan Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2025 terbatas pada lini bisnis yang saat ini dijalankan oleh Perseroan. Penyusunan laporan ini telah melalui serangkaian proses untuk memastikan pemenuhan prinsip-prinsip seperti akurasi, kelengkapan, dan keandalan. Materi yang disajikan berpedoman pada pengungkapan informasi tata kelola, laporan kinerja ekonomi Perseroan, serta indikator kinerja sosial yang mencakup aspek lingkungan, ketenagakerjaan, dan perlindungan konsumen. Penilaian terhadap pemenuhan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup mengacu pada Global Reporting Initiative (GRI) Standard, yang disesuaikan dengan karakteristik bidang usaha Perseroan. [102-54].

Konten dari Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance telah mencerminkan empat prinsip pelaporan GRI yaitu:

1. **Stakeholders inclusiveness**, atau pelibatan pemangku kepentingan. Perseroan mengidentifikasi para pemangku kepentingan serta menjelaskan bagaimana respon Perseroan terhadap kebutuhan dan harapan mereka.
2. **Sustainability context**, atau konteks Berkelanjutan. Perseroan melaporkan kinerja aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dengan melihat konteks Berkelanjutan secara luas.
3. **Materiality**, atau materialitas. Dalam laporan ini, Perseroan mempresentasikan isu-isu dan kinerja Perseroan yang mempengaruhi aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara material serta dampaknya terhadap pengambilan keputusan oleh *stakeholders*.
4. **Completeness**, atau kelengkapan laporan. Penyusunan laporan Berkelanjutan ini telah merepresentasikan kinerja Perseroan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara menyeluruh serta dapat digunakan oleh pemangku kepentingan untuk menilai performa keuangan berkelanjutan Perseroan selama tahun 2025.

Dalam penentuan aspek-aspek dalam pelaporan ini yang bersifat material, ditentukan berdasarkan suatu aspek yang telah didiskusikan sebelum proses penyusunan laporan baik dari sisi internal maupun eksternal Perseroan. Penyampaian laporan ini mengungkapkan seluruh dampak yang signifikan terhadap aktivitas bisnis Perseroan bagi para pemangku

that require Issuers to publish Sustainability Reports periodically every year [102-52].

This Sustainability Report is prepared to provide stakeholders, investors, and the public with information regarding the Company's commitment to optimizing resource utilization to create sustainable added value, both within and outside the Company's operations. Through this effort, the Company aims to drive better business transformation and support harmonious interactions among economic, social, and environmental aspects across the Company's office network.

The scope of the 2025 PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report is limited to the Company's current business lines. This report has undergone a series of processes to ensure compliance with principles such as accuracy, completeness, and reliability. The material presented is guided by disclosures of governance information, the Company's economic performance, and social performance indicators covering environmental, employment, and consumer protection aspects. The assessment of compliance with economic, social, and environmental aspects refers to the Global Reporting Initiative (GRI) Standards, which are tailored to the characteristics of the Company's business activities. [102-54].

The content of PT Sinar Mas Multifinance's Sustainability Report reflects the four GRI reporting principles, namely:

1. **Stakeholders inclusiveness**, or stakeholder engagement. The Company identifies stakeholders and explains how the Company responds to their needs and expectations.
2. **Sustainability context**, or sustainability context. The Company reports on the performance of economic, social and environmental aspects by looking at the broader context of sustainability.
3. **Materiality**, or materiality. In this report, the Company presents the issues and performance of the Company that affect the economic, social and environmental aspects materially and their impact on decision-making by stakeholders.
4. **Completeness**, or complete reports. The preparation of this sustainability report has represented the Company's overall performance in economic, social and environmental aspects and can be used by stakeholders to assess the Company's sustainable financial performance in 2025.

In determining the aspects in this report that are material in nature, it is determined based on an aspect that has been discussed prior to the report preparation process both internally and externally of the Company. Submission of this report reveals all significant impacts on the Company's business activities for stakeholders and the Company's sustainability performance

kepentingan dan kinerja Berkelanjutan Perseroan terkait dengan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Untuk itu aspek material pada laporan berkelanjutan ini sebagai berikut [102-46]:

1. Aspek pemanfaatan ekonomi untuk masyarakat.
Sebagai bentuk dukungan penerapan keuangan berkelanjutan, Perseroan terus berkontribusi terhadap peningkatan ekonomi masyarakat dengan memberikan kemudahan akses pembiayaan untuk kebutuhan produktif dan konsumtif masyarakat di seluruh wilayah Indonesia yang belum terlayani sepenuhnya oleh industri keuangan.
2. Aspek tanggung jawab terhadap konsumen.
Perseroan memfasilitasi pengaduan dari konsumen untuk mengetahui adanya pelanggaran standar dan prosedur di seluruh kantor cabang Perseroan sehingga konsumen mendapatkan pelayanan dan fasilitas pembiayaan sesuai dengan standar yang ditetapkan.
3. Aspek kemasyarakatan pada bidang kesehatan, bantuan atau donasi umum.
Perseroan memberikan bantuan kemasyarakatan dalam bentuk bantuan atau donasi untuk mendukung kegiatan yang dapat memberikan dampak positif kepada masyarakat sekitar cabang Perseroan.
4. Aspek ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja.
Sepanjang tahun 2025 Perseroan terus menjalankan kebijakan dan peraturan guna meningkatkan pengetahuan dan keahlian yang dibutuhkan oleh karyawan. Perseroan memberikan pelatihan baik secara *online* maupun *offline*. Pelatihan tersebut dilakukan dengan pemilihan topik-topik yang berkaitan dengan kondisi dan kebutuhan Perseroan. Tidak hanya pembekalan dari segi ilmu, Perseroan juga memberikan perhatian lebih kepada karyawan dari segi kesehatan dan keselamatan kerja. Setiap karyawan Perseroan dengan status tetap telah mendapatkan manfaat asuransi kesehatan yang memadai.
5. Aspek Lingkungan Hidup
Perseroan meneruskan kegiatan yang sudah pernah dilakukan sebelumnya antara lain penghematan listrik dalam bentuk mematikan lampu dan peralatan elektronik apabila sudah tidak dipakai, penanaman pohon penyerap polusi udara, serta penggunaan kertas bekas untuk dokumen internal Perseroan.

Strategi Keberlanjutan dalam Mendukung Implementasi Visi dan Misi Keuangan Berkelanjutan

Dalam mendukung implementasi visi dan misi keuangan berkelanjutan, Perseroan menetapkan strategi yang terintegrasi antara pertumbuhan bisnis dan tanggung jawab terhadap aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola. Strategi ini dirancang untuk memastikan bahwa setiap aktivitas usaha tidak hanya berorientasi pada kinerja finansial, tetapi juga memberikan kontribusi jangka panjang bagi pembangunan berkelanjutan.

related to economic, social, and environmental aspects. For this reason, the material aspects of this sustainability report are as follows [102-46]:

1. Aspects of economic utilization for society.
As a form of support for the implementation of sustainable finance, the Company continues to contribute to improving the community's economy by providing easy access to financing for the productive and consumptive needs of people throughout Indonesia that have not been fully served by the financial industry.
2. Aspects of responsibility to consumers.
The Company facilitates complaints from consumers to find out about violations of standards and procedures throughout the Company's branch offices so that consumers get services and financing facilities in accordance with established standards.
3. Community Aspects in the Areas of Health, General Assistance, or Donations
The Company provides community assistance in the form of aid or donations to support activities that have a positive impact on the communities surrounding its branches.
4. Aspects of employment, occupational health and safety.
Throughout 2025 the Company will continue to implement policies and regulations to increase the knowledge and skills needed by employees. The Company provides training both online and offline. The training was conducted by selecting topics related to the conditions and needs of the Company.
Not only briefing in terms of knowledge, the Company also pays more attention to employees in terms of occupational health and safety. Every employee of the Company with permanent status has received adequate health insurance benefits.
5. Environmental Aspects.
The Company continues activities that have been carried out before, including saving electricity in the form of turning off lights and electronic equipment when they are not in use, planting trees to absorb air pollution, and using waste paper for the Company's internal documents.

Sustainability Strategy to Support the Implementation of the Sustainable Finance Vision and Mission

To support the implementation of its sustainable finance vision and mission, the Company has established an integrated strategy for business growth and for fulfilling its responsibilities in environmental, social, and governance aspects. This strategy is designed to ensure that every business activity is not solely oriented toward financial performance but also contributes to long-term sustainable development.

Secara strategis, Perseroan mengedepankan pendekatan berbasis risiko dan peluang dalam mengelola portofolio pembiayaan, dengan mempertimbangkan dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan dari setiap kegiatan usaha yang didanai. Hal ini dilakukan melalui penguatan kebijakan internal, penyelarasan prosedur operasional, serta integrasi prinsip keberlanjutan ke dalam proses pengambilan keputusan bisnis.

Selain itu, Perseroan mengembangkan strategi inklusi keuangan sebagai bagian dari komitmen untuk memperluas akses layanan pembiayaan kepada masyarakat, khususnya segmen yang belum terjangkau secara optimal oleh lembaga keuangan formal. Upaya ini diharapkan mampu mendorong pertumbuhan ekonomi yang lebih merata sekaligus meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Dalam aspek sosial, strategi keberlanjutan difokuskan pada peningkatan kualitas sumber daya manusia, baik internal maupun eksternal. Perseroan secara berkelanjutan mendorong pengembangan kompetensi karyawan, penerapan budaya kerja yang sehat dan aman, serta penguatan hubungan dengan konsumen melalui peningkatan kualitas layanan dan perlindungan hak-hak konsumen.

Sementara itu, dalam aspek lingkungan, Perseroan mengimplementasikan prinsip efisiensi sumber daya dan pengurangan dampak lingkungan dalam kegiatan operasional. Langkah-langkah ini mencakup optimalisasi penggunaan energi, pengelolaan limbah, serta peningkatan kesadaran lingkungan di seluruh lini organisasi.

Untuk memastikan efektivitas pelaksanaan strategi tersebut, Perseroan juga memperkuat tata kelola keberlanjutan melalui mekanisme pemantauan dan evaluasi secara berkala. Hal ini termasuk penetapan indikator kinerja utama keberlanjutan, pelaporan yang transparan, serta pelibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pengembangan strategi.

Dengan pendekatan yang komprehensif dan terintegrasi ini, Perseroan berupaya memastikan bahwa implementasi keuangan berkelanjutan tidak hanya menjadi kewajiban regulasi, tetapi juga menjadi bagian dari nilai inti dalam menjalankan kegiatan usaha secara bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Strategically, the Company prioritizes a risk- and opportunity-based approach in managing its financing portfolio, taking into account the economic, social, and environmental impacts of each funded business activity. This is achieved through strengthening internal policies, aligning operational procedures, and integrating sustainability principles into the business decision-making process.

Furthermore, the Company is developing a financial inclusion strategy as part of its commitment to expanding access to financial services for the public, particularly for segments that are not optimally served by formal financial institutions. This effort is expected to encourage more equitable economic growth while improving community welfare.

In the social aspect, the sustainability strategy focuses on improving the quality of human resources, both internally and externally. The Company continuously encourages employee competency development, implements a healthy and safe work culture, and strengthens customer relationships by improving service quality and protecting consumer rights.

Meanwhile, in environmental terms, the Company implements principles of resource efficiency and environmental impact reduction in its operational activities. These measures include optimizing energy use, managing waste, and increasing environmental awareness across all levels of the organization.

To ensure the effectiveness of this strategy, the Company also strengthens sustainability governance through regular monitoring and evaluation mechanisms. This includes establishing key sustainability performance indicators, ensuring transparent reporting, and involving stakeholders in the evaluation and strategy development process.

With this comprehensive and integrated approach, the Company strives to ensure that the implementation of sustainable finance is not merely a regulatory obligation but also an integral part of its core values in conducting its business activities responsibly and sustainably.

Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan

Overview of Company's Operation Result

Ikhtisar hasil usaha merupakan gambaran singkat tentang Aspek Berkelanjutan Perseroan.

The overview of operation results is a brief description of the Company's Sustainability Aspect.



Profil dan Sekilas Perseroan

Company Profile and Brief History

Sekilas Perseroan [102-1,102-5]

Perseroan berkedudukan di Jakarta didirikan dengan nama PT Sinar Supra Leasing Co, berdasarkan akta No.45 tanggal 7 September 1985 juncto akta Perubahan Anggaran Dasar No.125 tanggal 13 Desember 1985 yang keduanya dibuat dihadapan Benny Kristianto, SH, Notaris di Jakarta yang telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No.C2-8205.HT.01.01.Th.85 tanggal 21 Desember 1985 serta telah didaftarkan dalam buku register di Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Barat berturut-turut dibawah No.1501 dan No.1505, tanggal 28 Desember 1985 dan telah diumumkan dalam tambahan No.582 Berita Negara Republik Indonesia No.27 tanggal 4 April 1989.

Berdasarkan akta No.19 tanggal 2 Februari 1996 jo. akta No. 26 tanggal 7 Februari 1996 yang keduanya dibuat oleh Veronica Lily Dharma, SH, Notaris di Jakarta, mengubah nama menjadi PT Sinar Mas Multifinance yang telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No. C2-3110.HT.01.04.Th.96 tanggal 29 Februari 1996 dan telah didaftarkan dalam buku register Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dibawah No.416/1996 tanggal 23 April 1996 serta diumumkan dalam Tambahan No.4864 Negara Republik Indonesia No.43 tanggal 28 Mei 1996.

Bidang Usaha Perseroan [102-2]

Berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan sesuai dengan Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham PT Sinar Mas Multifinance Nomor 1557 Tanggal 25 Februari 2022, Perseroan memiliki ruang lingkup kegiatan usaha di bidang pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna, pembiayaan syariah, dan kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan keputusan Otoritas Jasa Keuangan.

Sampai dengan 31 Desember 2025, pembiayaan multiguna yang dilakukan Perseroan hanya berfokus pada produk kendaraan roda empat baru dan bekas dengan skema pembelian dengan pembayaran secara angsuran, sedangkan untuk pembiayaan berbasis syariah menggunakan akad IMBT (Ijarah Muntahiyah Bittamlik) dan Murabahah. Selain itu, Perseroan juga memiliki produk pembiayaan investasi dengan skema sewa pembiayaan dan jual dan sewa kembali, serta pembiayaan modal kerja dengan skema anjak piutang dengan pemberian jaminan piutang dari penjual piutang.

Company in a Glance [102-1,102-5]

The Company is domiciled in Jakarta and was established under the name of PT Sinar Supra Leasing Co, pursuant to the Deed No. 45 dated September 7, 1985 in conjunction with the Deed of the Amendment of the Articles of Association No. 125 dated December 13, 1985 both drawn before Benny Kristianto, SH, Notary in Jakarta, and approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-8205. HT.01.01.Th.85 dated December 21, 1985 and registered in the Office of the District Court of West Jakarta subsequently under No. 1501 and No. 1505, dated December 28, 1985 and published in the Attachment No. 582 of the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 27 dated April 4, 1989.

Pursuant to the Deed No. 19 dated February 2, 1996 in conjunction with the Deed No. 26 dated February 7, 1996 both drawn before Veronica Lily Dharma, SH, Notary in Jakarta, the Company changed its name to PT Sinar Mas Multifinance, and was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-3110.HT.01.04.Th. 96 dated February 29, 1996 and registered on the Office of the District Court of Central Jakarta under No. 416/1996 dated April 23, 1996 and published in the Attachment No. 4864 of Republic of Indonesia No. 43 dated May 28, 1996.

Line of Business [102-2]

Based on the Company's Articles of Association in accordance with the Statement Decision of the Shareholders of PT Sinar Mas Multifinance Number 1557 Dated February 25, 2022, the Company has a scope of business activities in the field of investment financing, working capital, multipurpose, sharia financing, and other financing business activities based on the decision of the Financial Services Authority.

As of December 31, 2025, the Company's multipurpose financing only focuses on new and used four-wheeled vehicle products with a purchase model with installment payments, while for sharia-based financing it uses IMBT (Ijarah Muntahiyah Bittamlik) and Murabahah contracts. In addition, the Company offered investment financing products under finance lease and sale and leaseback schemes, as well as working capital financing through a factoring scheme with recourse, whereby the seller of the receivables provides a guarantee for the receivables sold.

Menjadi Salah Satu Perusahaan Pembiayaan Terkemuka

To Become One
of the Leading
Financing Company

Visi Perseroan merupakan arah dan tujuan perjalanan Perseroan dimana Perseroan bergerak untuk menjadi salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka. Visi ini menggambarkan bahwa Perseroan akan berkembang bukan hanya didalam negeri, tetapi akan melakukan ekspansi bisnis demi mencapai tujuan visi Perseroan.

The Company's vision is the direction and purpose of the Company's course, where the Company engages to become one of the leading financing companies. This vision illustrates that Company intends to grow not only domestically, but also will expand its business to achieve the objective of Company's vision.

MISI MISSION

Beroperasi sebagai perusahaan pembiayaan retail dengan jaringan luas, didukung oleh Teknologi Informasi tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

To operate as a retail financing company with an extensive network, supported by effective Information Technology, reliable human resources, and sustainable funding.

Misi Perseroan merupakan langkah Perseroan untuk mewujudkan visi Perseroan. Dalam misi Perseroan, langkah untuk beroperasi dengan jaringan luas merupakan langkah untuk mendekatkan Perseroan dengan konsumen. Dalam mewujudkan langkah Perseroan perlu dukungan dari teknologi informasi yang tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan telah menyepakati untuk melaksanakan Visi dan Misi Perusahaan tersebut. Pencapaian Visi dan Misi Perusahaan akan terus diupayakan dan dilakukan oleh Dewan Komisaris, Direksi dan segenap karyawan Perseroan. Perseroan menetapkan Visi dan Misi Perseroan berlaku sejak tahun 2001.

The Company's mission is the measure taken by the Company to fulfill its vision. Within this vision, the measure taken to operate with an extensive network reflects the Company's effort to be closer to consumers. To realize it, Company needs the support of effective information technology, reliable human resources, and sustainable fund source.

The Company's Board of Commissioners and Directors have agreed to implement the Company Vision and Mission. The achievement of Company Vision and Mission will continue to be pursued by the Board of Commissioners, Directors and all of the Company's employees. The Company stipulates that the Company's Vision and Mission came into effect since 2001.



Wilayah Operasional [102-4]

Sampai dengan per 31 Desember 2025 Perseroan telah memiliki 110 Kantor Cabang, 38 Kantor Cabang Unit Usaha Syariah, dan 281 Outlet yang tersebar di wilayah provinsi seluruh Indonesia. Dengan jumlah kantor cabang dan outlet yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia, kegiatan operasional Perseroan juga didukung dengan sumber daya yang memiliki kompetensi sesuai dengan masing-masing unit kerjanya.

Operational Area [102-4]

As of December 31, 2025, the Company has 110 Branch Offices, 38 Sharia Business Unit Branch Office and 281 Outlets spread in all provinces in Indonesia. With a number of branch offices and outlets that are spread throughout Indonesia, the Company's operational activities are also supported by resources who have competencies in accordance with its respective working unit.



110

Kantor
Cabang
Branch
Offices

38

Kantor
Cabang
Unit Usaha
Syariah
Sharia Unit
Branch
Offices

281

Outlet
Outlets

Jawa
Sumatera
Kalimantan
Sulawesi
Bali-NTB-NTT
Maluku
Papua

52

24

7

10

11

2

4

20

8

2

4

4

-

-

154

70

20

19

15

4

-

Kantor Cabang dan Kantor Cabang Unit Usaha Syariah Branch Offices and Sharia Business Unit Branch Offices

-  Kantor Cabang / Branch Offices
-  Kantor Cabang Unit Usaha Syariah / Sharia Business Unit Branch Offices

A

-  **AMBON**
Gedung Bank Sinarmas Lt.4
Jl. Ahmad Yani RT/RW 001/006
Kelurahan Batu Meja,
Kecamatan Sirimau, Kota Ambon
 0911-343472
-  **ASAHAN**
Gedung Bank Sinarmas Lt.4
Jl. HOS. Cokroaminoto No.72 C
Kisaran, Kel. Kisaran Kota
Kec. Kota Kisaran Barat
Kab. Asahan
 0623-347776

B

-  **BALIKPAPAN**
Jl. Jend Sudirman No. 1 B- 1C
Pasar Baru, Kota Balikpapan
 0542-733931
-  **BANDA ACEH**
Jl. DR. Mr. H. T. Mohd Hasan No.330
Blang Cut Kec. Lueng Bata
 0651-7559123
-  **BANDUNG**
 Jl. Abdul Rivai No. 2
Kel. Tamansari
Kec. Bandung Wetan
 022-4266660
-  **BANJAR**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Letjen Soewarto No. 97
Lingkungan Gudang RT 05 RW 04
Kel. Hegarsari, Kec. Pataruman
Kota Banjar
 0265-2732505
-  **BANJARMASIN**
 Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jl. Haryono MT No.40 Rt.06
Kel. Kertak Baru Ilir
Kota Banjarmasin
 0511-3364642
-  **BANYUWANGI**
 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Basuki Rahmat No 61
Kab. Banyuwangi
 0333-419766



BATAM
Komplek Ruko Raflesia Business
Centre Blok F No. 01 Batam Centre
Kota Batam
 0778 - 7481212



 **BEKASI**
Ruko Galaxy City RSN 7 No 26
Pekayon Jaya Bekasi Selatan
Kota Bekasi
 021 - 88860774



 **BEKASI (CIKARANG)**
Jl. Niaga Raya Ruko Metro Boulevard
Kav A 11 Jababeka II, Cikarang
Kab. Bekasi
 021-89842269



BENGKULU
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Jati No.16 Kel Sawah Lebar
Kec Ratu Agung, Kota Bengkulu
 0736-25025



 **BIMA**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Gajah Mada No.6 Karara
Monggonao Mpunda, Kota Bima
 0511-3364642



BITUNG
Gedung Bank Sinarmas Lt. 2
Jl. Wolter Monginsidi No. 13D
Kel. Wangurer Timur
Kec. Madidir, Kota Bitung
 0438-35486



 **BOGOR**
Jl. Pandu Raya No.77 / Achmad
Adnawijaya No.77, Kp.Ceger
RT 001/RW 11, Kel.Tegal Gundil,
Kec.Bogor Utara, Kota Bogor
 0251-8354291



BOJONEGORO
Gedung Bank Sinarmas Lt. 1
Jl. Untung Suropati Nomor 53
Sumbang, Kab. Bojonegoro
 0353-5254856



BONDOWOSO
Jl. Kis Mangunsarkoro No.431
Kel. Tamansari, Kec. Bondowoso
Kab. Bondowoso
 -



BUKIT TINGGI
Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jl. Ahmad Karim No 18C
Kel. Benteng Pasar Atas
Kec. Guguk Panjang
Kota Bukit Tinggi
 0752-31755



BUMIAYU
Jl. Raya Utara No.77 Dukuhturi
Kec. Bumiayu, Kab. Brebes
 0289-432007

C

-  **CIAMIS**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 2
Jl. Jenderal Sudirman No.163
RT.04/RW.02, Kel. Ciamis
Kec. Ciamis, Kab. Ciamis
 0265-774949
-  **CIANJUR**
 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Dr. Muwardi No. 173, Kab. Cianjur
 0263-2292920
-  **CILACAP**
Jl. Gatot Subroto No. 42/44
RT 01/RW 10 Kel Sidanegara
Kec Cilacap Tengah, Kab. Cilacap
 0282-533118
-  **CIREBON**
 Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jl. Dr Wahidin Sudiro Husodo No.29
Kel. Sukapura, Kec. Kejaksan, Kota
Cirebon
 0231-243899

D

-  **DENPASAR**
 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Tantular No. 8 Renon
Kota Denpasar
 0361-233332
-  **DEPOK**
Jl. Margonda Raya No 56
Ruko ITC Depok No 18, Kota Depok
 021-77215068
-  **DUMAI**
Jl. Jendral Sudirman No. 248
RT 002, Kel. Teluk Binjai
Kec. Dumai Timur, Kota Dumai
 0765-37770

E

- ENDE**
Jl. Kelimutu No.58, Kel. Kelimutu
Kec. Ende Tengah, Kab. Ende
0381-2627544

G

- GARUT**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Ciledug No 180, Kota Garut
0262-442211
- GIANYAR**
Jl. Patih Jelantik No. 92
Kab. Gianyar
0361-943345
- GORONTALO**
Jl. Prof Dr HB Jassin No. 11
Kel. Limba, Kec. Kota Selatan
Kota Gorontalo
0435-826122
- GRESIK**
Kartini Building Lantai 3
Jl. RA Kartini 236 Kav. 7
Kab. Gresik
031-21000519

I

- INDRAMAYU**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jl. Jendral Sudirman No 93
Kab. Indramayu
0234-5746516

J

- JAKARTA (BSD)**
Jl. Pahlawan Seribu BSD City
Ruko Golden Boulevard, Blok GI
No.6-7, Serpong
Kota Tangerang Selatan
021-53161273
- JAKARTA (CEMPAKA MAS)**
Ruko Mega Grosir Cempaka Mas
Blok L5, Jl. Letjend Suprpto
Cempaka Putih, Kota Jakarta Pusat
021-50222888
- JAKARTA (FATMAWATI)**
Jl. R.S. Fatmawati No 15
Blok B No 22, Kota Jakarta Selatan
021-40042828
- JAMBI**
Gedung Bank Sinarmas Lt 4
Jl. Hayam Wuruk No.147
Kel. Talang Jauh, Kec. Jelutung
Kota Jambi
0741-7551499

J

- JAYAPURA**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jl. Bhayangkara Komplek Ruko
Pasifik Permai Blok F 7-8
Kota Jayapura
0967-5165257
- JEMBER**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. PB Sudirman No 22, Kab. Jember
0331-421755
- JOMBANG**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 2
Jl. Gatot Subroto Nomor 126
RT 001/001, Desa Mojongapit
Kab. Jombang
0321 - 8490224

K

- KARAWANG**
Gedung Bank Sinarmas Syariah
Lt. 3, Jl. Tuparev No. 409
Kel. Karawang Wetan
Kec. Karawang Timur
Kab. Karawang
0267-8454483
- KEBUMEN**
Jl. Mayjend Sutoyo No. 41
RT006/RW006, Kel. Kebumen
Kec. Kebumen, Kab. Kebumen
0287-382017
- KEDIRI**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Erlangga No 34-36, Kota Kediri
0354-699285
- KENDARI**
Gedung Bank Sinarmas Lt.4
Jl. MT Haryono No. 88A
Kel. Wowowanggu, Kec. Kadia
Kota Kendari
0401-3191442
- KLATEN**
Jl. Rajawali No.113 RT 008/001
Kel. Kabupaten
Kec. Klaten Tengah, Kab. Klaten
0272-3359457
- KOTA BARU**
Jl. Raya Batulicin RT 01/RW 07
Kec. Simpang Empat Batulicin
Kab. Tanah Bumbu
0518-74242
- KOTA WARINGIN BARAT**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jl. Udan Said No.01, Kab. Kota
Waringin Barat
0532-24189
- KUDUS**
Ruko Ahmad Yani Kav. 16
Jl. Ahmad Yani, Panjunan
Kab. Kudus
0291-446284

K

- KUNINGAN**
Jl. Siliwangi No. 273 B Lt. 2
Kab. Kuningan
0232-872413
- KUPANG**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jl. Flores No. 08, Oeba, Kota Kupang
0380-830198

L

- LAHAT**
Jl. Mayor Ruslan III No. 92
RT 04 RW 02, Kel. Pasar Lama
Kec. Lahat, Kab. Lahat
0717-92877
- LAMPUNG**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jalan Ikan Hiu No.03, Teluk Betung
Kota Bandar Lampung
0721-470111
- LOMBOK TENGAH**
Jl. Soekarno Hatta,
Kel. Kauman, Kec. Praya
Kab. Lombok Tengah
0370-655880
- LUBUK LINGGAU**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jl.Yos Sudarso No.12
Kel.Marga Rahayu
Kec. Lubuk linggau Selatan II
Kota Lubuk Linggau
0733-452124

M

- MADIUN**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Sumatera No 25-26, Kota Madiun
0351-499756
- MAGELANG**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. A.Yani No.77 Kel. Kedungsari
Kec. Magelang Utara
Kota Magelang
0293-366999
- MAJALENGKA**
Jl. K.H. Abdul Halim No. 149
Kab. Majalengka
0233-8890057
- MAKASSAR**
Gedung Bank Sinarmas Lt.4
Jl. Pengayoman No. 182
Kota Makassar
0411-4662510
- MALANG**
Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jl. Basuki Rahmad No 58
Kab. Malang
0341-359990

- MAMUJU**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. KS. Tubun, Kel. Rimuku
Kec. Rimuku, Kab. Mamuju
0426-2323281
- MANADO**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 4
Jl. Sam Ratulangi No. 18
Kota Manado
0431-844414
- MATARAM**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Pejanggi No. 24
Kota Mataram
0370-648668
- MEDAN**
Gedung Wisma Simas
Jl. Mangkubumi No 18, Kel. Aur
Kec. Medan Maimun, Kota Medan
061-4523562
- MERAUKE**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Mandala Raya No.428
RT 004/RW 001, Kel. Mandala
Kab. Merauke
0971-3335113
- MOJOKERTO**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 2
Jl. Empunala No 85, Kel. Kedundung
Kec. Magersari, Kota Mojokerto
0321-325558
- MUARU BUNGO**
Jl. Rangkayo Hitam RT.021
RW.004, Kel. Bungo Timur
Kec. Pasar Muara Bungo
Kab. Muara Bungo
0747-323666

- NABIRE**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jl Merdeka Ruko JDF No.1
Kab. Nabire
0984-2721119

- OGAN KOMERING ULU (BATURAJA)**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jl. Jend A. Yani RT 034
Kel. Baturaja Lama
Kec. Baturaja Timur
Kab. Ogan Komering Ulu
0735 - 324552

- PADANG**
Gedung Bank Sinarmas Lt 2
Jl. Bagindo Aziz Chan No.13
RT 02/RW 01 Kel.Kampung Jao
Kec.Padang Barat, Kota Padang
0751-37444
- PADANG SIDEMPUAN**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Sudirman Eks Merdeka
Komplek City Walk Blok C NO. 10
Lat 3, Kota Padang Sidempuan
0634-25266
- PALANGKA RAYA**
Jl. Imam Bonjol No.19 F
RT.02 RW.07, Kel. Langkai
Kec. Pahandut, Kota Palangkaraya
0536-3228889
- PALEMBANG**
Jl. Basuki Rahmat No 1675
RT 025 RW 10, Kel. Pahlawan
Kec. Kemuning
Kota Palembang
0711-350929
- PALOPO**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 2
Jl. Kelapa, Kel. Lagaligo
Kec. Wara, Kota Palopo
0471-351349
- PALU**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 4
Jl. Mesjid Raya No. 10, Kota Palu
0451-457989
- PANGKAL PINANG**
Gedung Bank Sinarmas Lt 3
Jl. Raya Koba Km. 5 RT 14/RW 05
Kel. Dul, Kec. Pangkalan Baru
Kab. Bangka Tengah
071-74256828
- PARE-PARE**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 03
Jl. Veteran No.40, Kota Pare - Pare
0421-243466
- PEKALONGAN**
Gedung Bank Sinarmas Lantai 3
Jl. Dr Cipto No 39 Keputran
Kota Pekalongan
0285-425601
- PEKANBARU**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Riau No.105, Kel. Padang
Terubuk, Kec. Senapelan
Kota Pekanbaru
0761-7892161
- PONTIANAK**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Adi Sucipto No.10 Km.04
Kota Pontianak
0561-581052

- PRABUMULIH**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 2
Jl. Jend Sudirman No.70-71
Kel Muara Dua,
Kec.Prabumulih Timur
Kota Prabumulih
0713-320355
- PURWAKARTA**
Jl. Veteran No.98 RT.46/05
Nagrikaler, Kab. Purwakarta
0264-8225993
- PURWOKERTO**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. RA Wiryaatmaja No 28
Kab. Banyumas
0281-6578070

- RANTAU PRAPAT**
Jl. Sisingamangaraja
Kel. Aek Tapa, Kab. Labuhan Batu
0624-351337

- SALATIGA**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Ruko Diponegoro Bisnis Square
Jl. Diponegoro No. 77 J-K
Kec. Sidorejo, Kota Salatiga
0298-327799
- SAMARINDA**
Jl. Pangeran Antasari No. 9
RT 062, Kel.Teluk Lerong Ulu
Kec.Sungai Kunjang
Kota Samarinda
0541-7776957
- SAROLANGUN**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 2
Jl.Lintas Sumatera Km 1
Kel. Aur Gading, Kab. Sarolangun
0745-91321
- SELONG**
Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jl. TGKH Zaenudin Abdul Majid
No 67, Pancor, Kab. Selong
0376-229340
- SEMARANG**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl. Dr. Wahidin No. 62B
Kota Semarang
024-8502933
- SIANTAR**
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Jl.HOS Cokroaminto No.54
Kel. Baru, Kec. Siantar Utara
Kota Siantar
0622-434970

	SIDOARJO Jl. A. Yani No. 24, Kel. Sidokumpul Kec. Sidoarjo, Kota Sidoarjo  031-8075083
	SIKKA Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl. Jendral Sudirman, Waioti Kab. Sikka  0382-2425499
	SINGARAJA Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl. Ngurah Rai No. 8A Kab. Buleleng  0362-23334
	SOLO Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl. Urip Sumoharjo No.163 Kel. Kepatihan Wetan, Kec. Jebres Kota Solo  0271-642407
	SORONG Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2 KC Sorong, Jl. A. Yani Klademak I No. 3, RT 04'/RW 06, Kel. Klakubik, Distrik Sorong Kota, Kota Sorong  0951-3171870
	SRAGEN Jl. Raya Sukowati Nomor 60, Beloran RT 03/12, Sragen Kulon, Sragen, Jawa Tengah  0271-88233367
	SUBANG Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl. Otista No. 252, Kab. Subang  0260-414448
	SUKABUMI Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl R.A Kosasih No 118 Ciaul Kec. Cikole, Kota Sukabumi  0266-246545
	SUMEDANG Jl. Mayor Abdurahman No. 199 Sumedang  0261-205455

	SUNGAI LIAT Ruko Sutos Town Square No. 3 C, Jl. Muhidin Air Hanyut Kec. Sungai Liat Kab. Bangka Induk  0717-92877
	SURABAYA Gedung Bank Sinar Mas Lt. 4 Jl. Diponegoro 64, Kota Surabaya  031-5610588
	TABANAN Jl. A. Yani No.2, Kec. Kediri Kab. Tabanan – Bali  0361-8941882
	TANJUNG PANDAN Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl. Jend. Sudirman No. 21 RT 008/ RW 004 Kel. Pangkallalang Kec. Tanjung Pandan Kota Tanjung Pandan  0719-23033
	TANJUNG PINANG Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3 Jl. Engku Putri No. 41 Kota Tanjung Pinang  0771-314036
	TASIKMALAYA Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3, Jl. Sutisna Sanjaya No. 65 Kota Tasikmalaya  0265-344945
	TEGAL Ruko Nirmala Estate Jl.Yos Sudarso No.20 Kav 7-8 A, Kota Tegal  0283- 343446
	TERNATE Gedung Bank Sinar Mas Lt. 4 Jl. Kamboja No 55 A, Kel. Tokoma, Kec. Ternate Tengah, Kota Ternate  0921-3110114

	TOMOHON Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2, Jl. Babe Palar, Kel. Matani, Kec. Tomohon Tengah, Kota Tomohon  0853-98138102
	TUBAN Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3, Jl. Basuki Rachmat No 42, Kab. Tuban  0356-333060
	TULUNGAGUNG Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2, Jl. I Gusti Ngurah Rai No 63, Kab. Tulungagung  0355-324651
	WONOGIRI Jl. Jend. Sudirman No. 221 RT.004/001, Kel. Giritirto Kec. Wonogiri, Kab. Wonogiri  0273-3201056
	YOGYAKARTA Gedung Bank Sinar Mas Lt. 2, Jl. Ring Road Utara RT 28/RW 16 Condongcatur, Kota Yogyakarta  0274-5572223

Keanggotaan Asosiasi dan Organisasi [102-13]

Sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam bisnis yang berkelanjutan, Perseroan bergabung dengan asosiasi bisnis dan organisasi kegiatan usaha yaitu “Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)”

Association and Organization Membership [102-13]

As a form of the Company's commitment to sustainable business, the Company joins with relevant business association and business activity organization, i.e. the “Indonesian Financial Services Association (APPI)”

Penghargaan Awards

2021

Kategori ***“Best Multifinance 2021 with Outstanding Financial Performance and Financing Service Innovation with Assets between 5 - 10 T”*** yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi

“Best Multifinance 2021 with Outstanding Financial Performance and Financing Service Innovation with Assets between 5 - 10 T”
Category organized by Warta Ekonomi.

2022

Pada tahun 2022, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2022.

2023

Pada tahun 2023, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2023.

2024

Dalam perhelatan Sinarmas Digital Day (SMDD) 2024 yang diselenggarakan selama dua hari yaitu pada tanggal 27-28 September 2024 di Nusantara Hall, ICE BSD City, aplikasi mobile GARASI sebagai hasil kolaborasi dari PT Sinar Mas Multifinance (SMMF) dan S-Quantum Engine (SQE) memenangkan sebanyak 3 kategori penghargaan SMDD 2024 Awards. Kategori yang diraih GARASI antara lain Digital Transformation Award, Innovation Excellence Award, dan AI Pitch Hackaton for Innovation with Generative AI.

In the Sinarmas Digital Day (SMDD) 2024 event held for two days, namely on September 27-28, 2024 at Nusantara Hall, ICE BSD City, the GARASI mobile application as a collaboration between PT Sinar Mas Multifinance (SMMF) and S-Quantum Engine (SQE) won 3 categories of SMDD 2024 Awards. The categories won by GARASI include the Digital Transformation Award, Innovation Excellence Award, and AI Pitch Hackathon for Innovation with Generative AI.

2025

Pada tahun 2025, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2025.



Daftar Perusahaan Anak [102-45]

Pada tanggal 13 Oktober 2017 Perseroan mengakuisisi PT Asuransi Simas Net sebagai anak perusahaan dibawah Perseroan, seiring dengan perkembangannya perusahaan asuransi berbasis teknologi ini telah berganti nama menjadi PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech mendapat Izin Usaha dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Oktober 2014 dengan nama PT Asuransi Simas Net. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham PT Asuransi Simas Net tanggal 8 November 2018, kemudian telah dilakukan perubahan nama perusahaan yang semula PT Asuransi Simas Net menjadi PT Asuransi Simas Insurtech. Perubahan nama perusahaan tersebut telah memperoleh persetujuan melalui Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan nomor: AHU-0026731.AH.01.052. Tahun 2018 pada tanggal 23 November 2018 dan Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan dengan Nomor: KEP-1078/NB.11/2018 pada tanggal 11 Desember 2018. Asuransi Simas Insurtech didirikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat modern dalam berasuransi, yang dapat di akses secara *online* baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*. Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara *online* dan *realtime* dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim. Simas Insurtech merupakan bagian dari Sinar Mas Group dengan kepemilikan 68,6% saham PT Sinar Mas Multifinance, 24,6% saham PT Sinar Mas Multiartha Tbk dan 6,8% PT Sinartama Gunita.

Produk Asuransi Simas Insurtech

Produk Asuransi Simas Insurtech selalu memberikan inovasi produk terbaru dan kekinian terutama produk yang sesuai kebutuhan bagi generasi milenial dengan cara pembelian, pembayaran, dan klaim yang cepat dan mudah. Oleh karena itu, Simas Insurtech meluncurkan beberapa produk asuransi yang berbasis teknologi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat *modern* dalam berasuransi, yang dapat di akses secara *online* baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*. Konsumen bisa melakukan pembelian produk asuransi seperti asuransi kerugian untuk kendaraan bermotor, asuransi rumah, asuransi kecelakaan, asuransi kesehatan dan asuransi perjalanan. Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara *online* dan *realtime* dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim.

Produk-produk ini dipasarkan secara *online* dan kerjasama *affinity* dengan *Business Partner* dan kanal distribusi penjualan langsung.

Layanan Simas Insurtech

Perseroan memberikan kemudahan bagi para nasabah, rekanan dan *partner* untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggungan asuransi melalui *website*, *24-hour Customer Care*, *Call Center*, dan lain-lain. Selain inovasi produk, layanan yang memuaskan dengan dukungan inovasi pada teknologi informasi, dukungan reasuransi juga merupakan faktor penting terwujudnya komitmen Perseroan dalam memberikan kepuasan kepada nasabah selama ini. Perseroan didukung oleh Perusahaan Reasuransi Nasional dan Internasional.

Subsidiaries List [102-45]

On the October 13, 2017 the Company acquired PT Asuransi Simas Net as a subsidiary. In line with their development, this technology-based insurance company changed its name to PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech obtained a Business License from the Financial Services Authority on October 21, 2014 under the name of PT Asuransi Simas Net. In accordance with the resolution of the General Meeting of Shareholders of PT Asuransi Simas Net on November 8, 2018, they changed the company's name which was originally PT Asuransi Simas Net to PT Asuransi Simas Insurtech. This change was approved through Decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-0026731.AH.01.052. of 2018 on November 23, 2018 and Decree of the Financial Services Authority No. KEP-1078/NB.11/2018 on December 11, 2018. Asuransi Simas Insurtech was founded to meet the needs of modern society for insurance, which can be accessed online both with a website and an application on a smartphone. All insurance activities can be carried out online and in real time from the process of buying a policy, issuing an e-policy to processing claims. Simas Insurtech is part of the Sinar Mas Group with a 68.6% share ownership in PT Sinar Mas Multifinance, 24.6% share ownership in PT Sinar Mas Multiartha Tbk and 6.8% share ownership in PT Sinartama Gunita.

Asuransi Simas Insurtech Products

Asuransi Simas Insurtech products always provide the updated and latest product innovations, especially products that suit the needs of millennial generation by providing a quick and easy purchase, payment, and claim processes. Therefore, Simas Insurtech launched several technology-based insurance products to meet the modern society needs in insurance, which can be accessed online both from a website and an application on a smartphone. Consumers can purchase insurance products such as motor vehicles insurance, home insurance, personal accident insurance, health insurance and travel insurance. All insurance activities can be done online and in real time starting from the purchasing a policy, issuance of e-policies to the claim process.

These products are marketed online and affinity cooperation with Business Partners and direct sales distribution channels.

Simas Insurtech Service

The Company also provide convenience for the customers, associates, and partners to access everything related to insurance coverage through the website, 24-hour Customer Service, Call Centers, and other means. In addition to product innovation, satisfactory service with innovation support on information technology, reinsurance support is also an important factor in realizing the Company's commitment in providing satisfaction to the customers over the years. The Company is supported by National and International Reinsurance Companies.

Laporan Direksi [102-14, 102-15]

Report from the Board of Directors [102-14, 102-15]

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga PT Sinar Mas Multifinance dapat melalui tahun 2025 dengan baik. Di tengah dinamika perekonomian dan industri pembiayaan yang terus berkembang, Perseroan berhasil membangun momentum positif melalui berbagai upaya perbaikan kinerja dan penguatan kapabilitas untuk terus memberikan layanan pembiayaan yang relevan dan bernilai bagi masyarakat Indonesia.

Sejalan dengan tema Laporan Keberlanjutan tahun ini, “Menumbuhkan Nilai Berkelanjutan”, Perseroan memandang bahwa pertumbuhan bisnis perlu berjalan selaras dengan penciptaan nilai bagi seluruh pemangku kepentingan. Pencapaian laba pada tahun 2025 menjadi salah satu momentum penting dalam perjalanan Perseroan, sekaligus memperkuat komitmen untuk membangun kinerja yang sehat dan berkelanjutan. Melalui laporan ini, Perseroan menyampaikan berbagai upaya yang telah dilakukan dalam mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan ke dalam kegiatan usaha, dengan tetap

Dear Valued Stakeholders and Shareholders,

We express our deepest gratitude to Almighty God for His blessings and grace, which have enabled PT Sinar Mas Multifinance to successfully navigate the year 2025. Amid the evolving economic landscape and the dynamic financing industry, the Company succeeded in building positive momentum through various initiatives aimed at improving performance and strengthening capabilities, enabling us to continue providing financing services that are relevant and create value for the people of Indonesia.

In line with this year's Sustainability Report theme, “Growing Sustainable Value,” the Company believes that business growth should go hand in hand with creating value for all stakeholders. The achievement of a net profit in 2025 marked an important milestone in the Company's journey and further reinforced our commitment to building healthy and sustainable business performance. Through this report, the Company presents the various initiatives undertaken to integrate economic, social, and environmental considerations into its business activities while upholding the implementation of Good Corporate Governance (GCG) and ensuring

memperhatikan penerapan tata kelola perusahaan yang baik dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Perseroan menyadari bahwa keberlanjutan merupakan proses yang terus berkembang dan membutuhkan komitmen jangka panjang. Oleh karena itu, upaya menumbuhkan nilai berkelanjutan diwujudkan melalui pengelolaan bisnis yang bertanggung jawab, penguatan tata kelola, peningkatan kualitas layanan, serta perhatian terhadap dampak sosial dan lingkungan dari kegiatan operasional Perseroan. Komitmen tersebut juga tercermin melalui pelaksanaan berbagai program tanggung jawab sosial yang diarahkan untuk memberikan manfaat bagi masyarakat dan mendukung terciptanya hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan.

Pengembangan sumber daya manusia juga menjadi bagian penting dalam upaya Perseroan menciptakan nilai berkelanjutan. Perseroan terus meningkatkan kompetensi dan kapabilitas karyawan melalui berbagai program pelatihan dan pengembangan yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis dan perkembangan industri. Selain itu, dukungan terhadap pendidikan melalui program beasiswa bagi anak karyawan yang berprestasi menjadi salah satu bentuk kontribusi Perseroan dalam memberikan manfaat sosial yang berkelanjutan.

Laporan Keberlanjutan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang transparan mengenai komitmen dan kinerja Perseroan dalam mengintegrasikan prinsip keberlanjutan ke dalam kegiatan usaha. Kami percaya bahwa melalui pengelolaan bisnis yang bertanggung jawab, penguatan tata kelola, pengembangan sumber daya manusia, serta kontribusi yang positif bagi masyarakat dan lingkungan, Perseroan dapat terus menumbuhkan nilai yang berkelanjutan.

Atas nama Perseroan, kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan, dukungan, dan kerja sama yang telah diberikan. Semoga PT Sinar Mas Multifinance dapat terus berkembang secara sehat dan memberikan kontribusi yang semakin berarti bagi masyarakat serta perekonomian nasional.

compliance with applicable regulations, including Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance.

The Company recognizes that sustainability is an evolving journey that requires long-term commitment. Accordingly, our efforts to grow sustainable value are reflected in responsible business management, strengthened corporate governance, continuous improvement in service quality, and greater attention to the social and environmental impacts of the Company's operations. This commitment is also demonstrated through the implementation of various Corporate Social Responsibility (CSR) programs designed to deliver meaningful benefits to the community while fostering harmonious relationships with stakeholders.

Human resources development also constitutes an important element of the Company's efforts to create sustainable value. The Company continues to enhance employees' competencies and capabilities through various training and development programs tailored to business needs and industry developments. In addition, the Company's scholarship program for high-achieving employees' children represents one of its contributions toward creating sustainable social value.

This Sustainability Report is intended to provide transparent information regarding the Company's commitment and performance in integrating sustainability principles into its business activities. We believe that through responsible business management, strengthened corporate governance, human capital development, and positive contributions to society and the environment, the Company will continue to create sustainable value.

On behalf of the Company, we extend our sincere appreciation to all stakeholders for their continued trust, support, and cooperation. We remain committed to ensuring that PT Sinar Mas Multifinance continues to grow in a healthy and sustainable manner while making increasingly meaningful contributions to society and the national economy.

Untuk dan atas nama Direksi
For and on behalf of the Board of Directors



Rosalina Dhanudimuljo
Direktur Utama
President Director

Tata Kelola Berkelanjutan

Sustainability Governance

Tanggung jawab keberlanjutan melekat pada setiap karyawan Perseroan. Oleh karena sifat melekat itu, peran untuk menentukan strategi, sasaran, kebijakan dalam melaksanakan program, serta memantau pencapaian berada pada otoritas eksekutif tertinggi. Dalam penerapan dan praktik tata kelola Perusahaan yang baik akan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan.

Dengan menjalankan bisnis usaha yang sehat dan sesuai dengan standar yang berlaku dalam dunia usaha khususnya pembiayaan, maka manajemen Perseroan dapat mengambil keputusan dan pelaksanaan kegiatan operasional lebih terbuka dan transparan dapat menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya pada jangka panjang. Dengan demikian, seluruh pemangku kepentingan akan meyakini bahwa tata kelola berkelanjutan yang baik merupakan salah satu langkah dalam membangun keberhasilan bisnis secara berkelanjutan.

Struktur Tata Kelola [102-18]

Dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), Perseroan telah mengacu pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta standar praktik yang berlaku umum di industri pembiayaan yaitu Peraturan Otoritas Jasa keuangan Nomor 29/POJK.05/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 30/POJK.05/2014 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Pembiayaan. Selain itu, mengacu pada Undang Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas (“UU PT”), organ Perseroan Terbatas terdiri atas Rapat Umum Pemegang Saham (“RUPS”), Direksi dan Dewan Komisaris.

Struktur tata kelola dan kebijakan Perseroan, yaitu RUPS, Dewan Komisaris, Direksi, serta komite-komite Perseroan dan Sekretaris Perseroan, Audit Internal, Sistem Pengendalian Internal, Manajemen Risiko, serta ketaatan dan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku.

- Rapat Umum Pemegang Saham (“RUPS”), merupakan organ Perseroan yang memegang kekuasaan tertinggi dalam Perseroan yang mewakili kepentingan pemegang saham dan mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris, dalam batas yang ditentukan dalam undang-undang atau anggaran dasar yang berlaku. Kewenangan RUPS antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris

Sustainability responsibility is embedded in every employee of the Company. Due to its inherent nature, the authority to determine strategies, objectives, policies for implementing sustainability programs, and to monitor their achievement rests with the highest executive management. The implementation and practice of Good Corporate Governance provide added value to all of the Company’s stakeholders.

By conducting business in a sound manner and in accordance with the prevailing standards applicable to the financing industry, the Company’s management is able to make decisions and carry out operational activities in a more open and transparent manner, thereby creating sustainable value for shareholders and other stakeholders over the long term. Accordingly, all stakeholders recognize that sound sustainability governance is one of the key foundations for building sustainable business success.

Governance Structure [102-18]

In implementing Good Corporate Governance (GCG), the Company has complied with the prevailing laws and regulations, as well as generally accepted practices in the financing industry, including Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 29/POJK.05/2020 concerning Amendments to Financial Services Authority Regulation No. 30/POJK.05/2014 concerning Good Corporate Governance for Financing Companies. In addition, pursuant to Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies (“Company Law”), the governing organs of a Limited Liability Company consist of the General Meeting of Shareholders (“GMS”), the Board of Directors, and the Board of Commissioners.

The Company’s governance structure and governance policies comprise the GMS, the Board of Commissioners, the Board of Directors, the Company’s committees, the Corporate Secretary, Internal Audit, the Internal Control System, Risk Management, as well as compliance with the prevailing laws and regulations.

- General Meeting of Shareholders (“GMS”), the Company’s highest governing body representing the interests of shareholders and holding authorities not vested in the Board of Directors or the Board of Commissioners, within the limits prescribed by the prevailing laws and the Articles of Association. The authority of the GMS includes, among others, appointing and dismissing members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, evaluating the performance of the Board of Commissioners and the Board

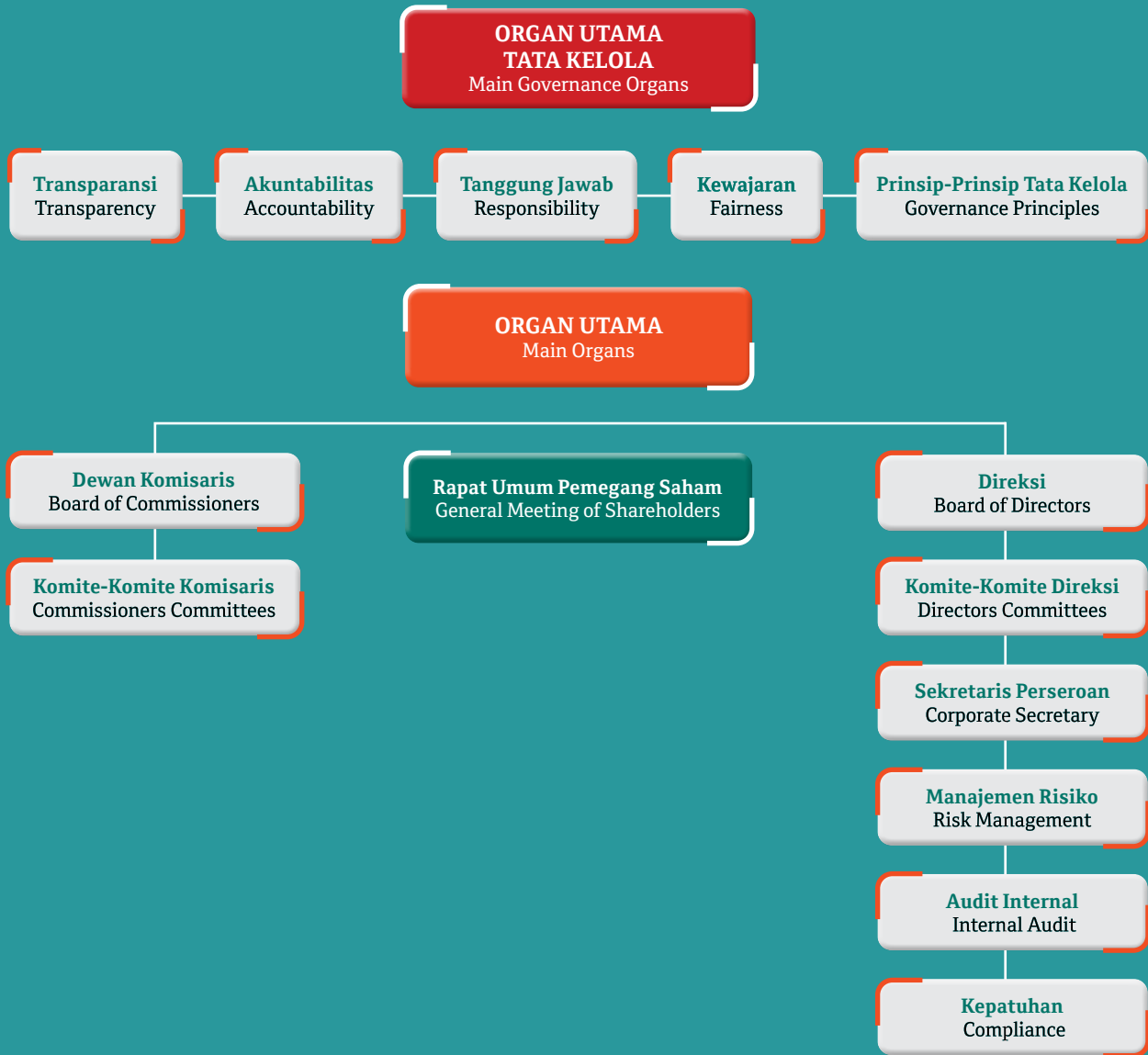
dan Direksi, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, menyetujui laporan tahunan dan menetapkan jumlah remunerasi anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta mengambil keputusan terkait tindakan korporasi atau keputusan strategis lainnya yang diajukan Direksi.

- Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang bertanggung jawab atas pengawasan terhadap kebijakan dan pengelolaan Perseroan yang dijalankan oleh Direksi, dan memberikan nasihat kepada Direksi demi kepentingan Perseroan. Dewan Komisaris bertanggung jawab kepada RUPS dan berwenang memberhentikan sementara anggota Direksi dengan menyebutkan alasannya. Dewan Komisaris dapat pula melakukan tindakan pengurusan Perseroan dalam keadaan tertentu untuk jangka waktu tertentu. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh komite penunjang yaitu Komite Audit yang merupakan organ pendukung Perseroan.
- Dewan Direksi merupakan organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar yang berlaku

of Directors, approving amendments to the Articles of Association, approving the Annual Report, determining the remuneration of members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, and making decisions regarding corporate actions or other strategic matters proposed by the Board of Directors.

- Board of Commissioners, the Company's governing body responsible for supervising the policies and management of the Company carried out by the Board of Directors and providing advice to the Board of Directors in the best interests of the Company. The Board of Commissioners is accountable to the GMS and is authorized to temporarily suspend members of the Board of Directors by stating the reasons therefor. The Board of Commissioners may also undertake the management of the Company under certain circumstances and for a specified period. In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Commissioners is assisted by a supporting committee, namely the Audit Committee, which serves as a supporting organ of the Company.
- Board of Directors, the Company's governing body fully authorized and responsible for managing the Company in the best interests of the Company, in accordance with its purposes and objectives, and representing the Company both inside and outside the court in accordance with the prevailing Articles of Association.

Struktur Tata Kelola [102-18] Governance Structure [102-18]



Proses Tata Kelola Governance Process

Pelaksanaan RUPS; fungsi, wewenang dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi; Rapat Dewan Komisaris dan Direksi; pelaksanaan kebijakan dan strategi dan pelatihan dan pengembangan SDM; serta pelaksanaan program CSR Perseroan.

GMS implementation; Board of Commissioners and Board of Directors functions, authority and responsibilities; Board of Commissioners and Board of Directors Meetings; implementation of policies and strategies and Human Resources training and development; as well as the implementation of the Company's CSR programs.

Pencapaian Tata Kelola Governance Achievement

Berkesinambungan usaha, efisiensi, ketaatan terhadap peraturan, perlindungan konsumen, bermanfaat bagi masyarakat dan lingkungan.

Business sustainability, efficiency, compliance with regulations, consumer protection, benefit to the society and environment.

Selama tahun buku 2025, tidak terdapat perubahan susunan anggota Dewan Komisaris dan Direksi. Dengan demikian hingga berakhirnya tahun buku 2025, komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan adalah sebagai berikut:

During the 2025 financial year, there were no changes in the composition of the Board of Commissioners and the Board of Directors. Accordingly, as of the end of the 2025 financial year, the composition of the Company's Board of Commissioners and Board of Directors was as follows:

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi tahun 2025 Composition of the Board of Commissioners and Directors in 2025

Nama / Name	Jabatan / Title	Jenis Kelamin / Gender
Indra Widjaja	Komisaris Utama / President Commissioner	Pria / Male
Loa Johnny Mailoa	Komisaris / Commissioner	Pria / Male
Mulabasa Hutabarat	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Pria / Male
Eko Nugroho Tjahjadi	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Pria / Male
Nama / Name	Jabatan / Title	Jenis Kelamin / Gender
Rosalina Dhanudimuljo	Direktur Utama / President Director	Wanita / Female
Ricky Faerus	Direktur Kepatuhan / Director of Compliance	Pria / Male
Irawan Susatya L*	Direktur Operasional / Director of Operations	Pria / Male
Robby Tricahyo Wibowo	Direktur Pemasaran / Director of Marketing	Pria / Male
Henry Ricardo Liasnawi	Direktur Keuangan & Akuntansi / Director of Finance & Accounting	Pria / Male

Untuk meningkatkan wawasan, pandangan dan pemahaman Dewan Komisaris, Direksi, Pejabat dan Karyawan terkait penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, Perseroan telah memfasilitasi sejumlah pelatihan yang diselenggarakan oleh instansi atau organisasi yang kompeten dalam bidangnya. Berikut pelatihan keuangan berkelanjutan yang diikuti oleh Dewan Komisaris dan Direksi selama tahun 2025:

To enhance the knowledge, perspectives, and understanding of the Board of Commissioners, the Board of Directors, officers, and employees regarding the implementation of sustainable finance principles, the Company facilitated participation in a number of training programs organized by competent institutions and organizations. The following sustainable finance training programs were attended by the Board of Commissioners and the Board of Directors during 2025:

Program Pelatihan dan Seminar Dewan Komisaris

Sepanjang tahun 2025, Dewan Komisaris mendapatkan pelatihan dan seminar sebagai berikut:

1. Indra Widjaja

Pelatihan dan seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2025 adalah:

- **Arah Kebijakan OJK Tahun 2025 dan Strategi Pertumbuhan Ekonomi Pemerintah Baru**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia – Jakarta, Tahun 2025

2. Loa Johnny Mailoa

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2025 adalah:

- **Seminar Nasional Seminar Nasional Will Trade War Create Financial Turmoil?**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia – Jakarta, Tahun 2025

Board of Commissioners Training and Seminar Program

Throughout 2025, the Board of Commissioners attended the following training and seminars:

1. Indra Widjaja

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:

- **OJK Policy Direction for 2025 and the New Government's Economic Growth Strategy** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

2. Loa Johnny Mailoa

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:

- **National Seminar: Will Trade War Create Financial Turmoil?** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

* Telah mengundurkan diri dan diaktakan dalam RUPS Luar Biasa Nomor 2404 tanggal 31 Juli 2025. Sampai dengan tanggal penerbitan Laporan Tahunan ini, perubahan tersebut masih dalam proses pencatatan pada Kementerian Hukum Republik Indonesia (AHU).
Has resigned and notarized in the Extraordinary GMS Number 2404 dated July 31, 2025. As of the date of publication of this Annual Report, the change is still in the process of being recorded at the Ministry of Law of the Republic of Indonesia (AHU).

3. Mulabasa Hutabarat

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2025 adalah:

- **Arah Kebijakan OJK Tahun 2025 dan Strategi Pertumbuhan Ekonomi Pemerintah Baru**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia – Jakarta, Tahun 2025

4. Eko Nugroho Tjahjadi

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2025 adalah:

- **Arah Kebijakan OJK Tahun 2025 dan Strategi Pertumbuhan Ekonomi Pemerintah Baru**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia – Jakarta, Tahun 2025

Program Pelatihan dan Seminar Direksi

Sepanjang tahun 2025, Direksi mendapatkan pelatihan dan seminar sebagai berikut:

1. Rosalina Dhanudimuljo

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2025 adalah:

- **Arah Kebijakan OJK Tahun 2025 dan Strategi Pertumbuhan Ekonomi Pemerintah Baru**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025
- **Seminar Nasional Will Trade War Create Financial Turmoil?**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025
- **Seminar Online Economic Outlook 2026**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025

2. Ricky Faerus

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2025 adalah:

- **Seminar Nasional Will Trade War Create Financial Turmoil?**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025
- **Seminar Online Economic Outlook 2026**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025

3. Irawan Susatya L*

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2025 adalah:

- **Arah Kebijakan OJK Tahun 2025 dan Strategi Pertumbuhan Ekonomi Pemerintah Baru**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025

3. Mulabasa Hutabarat

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:

- **OJK Policy Direction for 2025 and the New Government's Economic Growth Strategy** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

4. Eko Nugroho Tjahjadi

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:

- **OJK Policy Direction for 2025 and the New Government's Economic Growth Strategy** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

Board of Directors Training and Seminar Program

During 2025, there were no changes to the composition of the Board of Directors.

1. Rosalina Dhanudimuljo

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:

- **OJK Policy Direction for 2025 and the New Government's Economic Growth Strategy** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025
- **National Seminar: Will Trade War Create Financial Turmoil?** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

- **Online Seminar: Economic Outlook 2026** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

2. Ricky Faerus

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:

- **National Seminar: Will Trade War Create Financial Turmoil?** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

- **Online Seminar: Economic Outlook 2026** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

3. Irawan Susatya L*

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:

- **OJK Policy Direction for 2025 and the New Government's Economic Growth Strategy** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

* Telah mengundurkan diri dan diaktakan dalam RUPS Luar Biasa Nomor 2404 tanggal 31 Juli 2025. Sampai dengan tanggal penerbitan Laporan Tahunan ini, perubahan tersebut masih dalam proses pencatatan pada Kementerian Hukum Republik Indonesia (AHU).

Has resigned and notarized in the Extraordinary GMS Number 2404 dated July 31, 2025. As of the date of publication of this Annual Report, the change is still in the process of being recorded at the Ministry of Law of the Republic of Indonesia (AHU).

- **Seminar Nasional Will Trade War Create Financial Turmoil?**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025
 - **International Seminar Global, ASEAN, and Indonesia Challenges to Indonesia Economy**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025
- 4. Robby Tricahyo Wibowo**
- Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2025 adalah:
- **Arah Kebijakan OJK Tahun 2025 dan Strategi Pertumbuhan Ekonomi Pemerintah Baru**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025
 - **Seminar Nasional Will Trade War Create Financial Turmoil?** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025
- 5. Henry Ricardo Liasnawi**
- Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2025 adalah:
- **Arah Kebijakan OJK Tahun 2025 dan Strategi Pertumbuhan Ekonomi Pemerintah Baru**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025
 - **Seminar Nasional Will Trade War Create Financial Turmoil?** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2025

ETIKA DAN INTEGRITAS

Perseroan telah mengimplementasikan komitmen integritas sebagai pernyataan komitmen seluruh jajaran organisasi untuk melaksanakan kebijakan Standar Etika Perilaku (*Corporate Code of Conduct*), Pedoman Perilaku dan Kode Etik, prinsip kehati-hatian dan pengendalian internal dalam menjalankan bisnis. Untuk menjaga pelaksanaan yang konsisten dan berkelanjutan, Perseroan melalui Divisi Kepatuhan, Unit Bisnis dan Manajemen Risiko melakukan pengkajian ulang terhadap Pedoman Perilaku dan Etika serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Sehingga diharapkan dapat meningkatkan etika dan integritas dari seluruh komponen Perseroan untuk memiliki tujuan serta wawasan sesuai visi dan misi guna memberikan nilai tambah bagi Perseroan, pemegang saham serta pemangku kepentingan lainnya.

Standar dan Pedoman Tingkah Laku [102-16]

Pedoman Tingkah Laku Perseroan menguraikan secara ringkas prinsip-prinsip, kebijakan dan peraturan yang mengatur kegiatan Perseroan yang harus ditaati oleh seluruh karyawan dan pihak lain yang bekerja dengan Perseroan atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau secara tidak langsung.

- **National Seminar: Will Trade War Create Financial Turmoil?** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025
 - **International Seminar: Global, ASEAN, and Indonesia Challenges to Indonesia Economy** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025
- 4. Robby Tricahyo Wibowo**
- Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:
- **OJK Policy Direction for 2025 and the New Government's Economic Growth Strategy** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025
 - **National Seminar: Will Trade War Create Financial Turmoil?** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025
- 5. Henry Ricardo Liasnawi**
- Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2025 were:
- **OJK Policy Direction for 2025 and the New Government's Economic Growth Strategy** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025
 - **National Seminar: Will Trade War Create Financial Turmoil?** held by the Indonesian Financing Companies Association (APPI) – Jakarta, 2025

ETHICS AND INTEGRITY

The Company has implemented its integrity commitment as a statement of commitment by all levels of the organization to implement the Corporate Code of Conduct, Code of Ethics and Business Conduct, the prudential principle, and internal controls in conducting business activities. To ensure consistent and sustainable implementation, the Company, through the Compliance Division, Business Units, and Risk Management, periodically reviews the Code of Conduct and Ethics as well as the Corporate Governance Guidelines. This is expected to strengthen the ethics and integrity of all components of the Company so that they share common objectives and perspectives aligned with the Company's vision and mission, thereby creating added value for the Company, its shareholders, and other stakeholders.

Standards and Code of Conduct [102-16]

The Company's Code of Conduct outlines the principles, policies, and regulations governing the Company's activities that must be complied with by all employees and other parties working for or representing the Company, either directly or indirectly.

Perseroan mengharapkan semua jajaran Perseroan untuk bertindak sesuai dengan standar integritas pribadi dan profesional yang tinggi dalam semua kegiatannya dan mengikuti semua kebijakan Perseroan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Semua wajib untuk menolak segala bentuk kompromi baik untuk kepentingan pribadi maupun untuk kepentingan Perseroan yang dapat merusak integritas tersebut. Dengan menerima jabatan di Perseroan, masing-masing sadar harus bertanggung-jawab atas kepatuhan pada hukum, Kode Etik dan Pedoman Tingkah Laku serta kebijakan internal Perseroan.

Pedoman Tingkah Laku ini berlaku untuk semua jajaran Perseroan, termasuk Dewan Komisaris, Komite Audit, Direktur, Karyawan, Pekerja tidak tetap/ Alihdaya, Kontraktor Independen, Penasehat, Konsultan dan pihak lain yang bekerjasama dengan Perseroan, atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau tidak langsung. Semua bertanggung jawab untuk memahami kebijakan ini dan/atau kebijakan tambahannya.

Kode Etik Perseroan [102-17]

Perseroan menyusun Kebijakan Etika Perseroan (Kode Etik atau *Code of Conduct* atau COC) yang mengatur kebijakan nilai atau norma yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh karyawan Perseroan. Kode Etik Perseroan terdiri dari etika bisnis dan etika perilaku dalam kegiatan operasional di seluruh wilayah kerja Perseroan. Etika bisnis menjelaskan tentang bagaimana Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan segenap pemangku kepentingan sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan nilai-nilai dasar utama Perseroan yang sehat dengan tetap menjaga profitabilitas secara berkesinambungan

Kode etik Perseroan bersifat dinamis dan akan dikaji secara berkala dan berkelanjutan sesuai dengan dinamika bisnis yang terjadi. Namun demikian, dalam setiap perubahannya Perseroan tidak mengorbankan nilai-nilai yang telah ada demi keuntungan jangka pendek semata. Kode etik yang disusun tidak hanya untuk memastikan bahwa Perseroan telah mematuhi seluruh peraturan otoritas maupun peraturan-peraturan yang terkait, namun memberikan panduan bagi Perseroan serta seluruh para pemangku kepentingan dalam melakukan interaksi berdasarkan nilai-nilai moral yang merupakan bagian dari budaya Perseroan.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN [102-17]

Sebagai bentuk penerapan dan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik, Perseroan telah menerapkan serta mengembangkan prosedur dalam *Whistleblowing System* (WBS). *Whistleblowing System* (WBS) merupakan suatu sistem pelaporan atas dugaan pelanggaran yang mengedepankan prinsip transparansi dengan memberikan jaminan keamanan

The Company expects all personnel to uphold high standards of personal and professional integrity in all of their activities and to comply with all Company policies and the prevailing laws and regulations. Everyone is required to reject any form of compromise, whether for personal interests or for the interests of the Company, that may undermine such integrity. By accepting a position within the Company, each individual acknowledges responsibility for complying with the law, the Code of Ethics, the Code of Conduct, and the Company's internal policies.

This Code of Conduct applies to all personnel of the Company, including members of the Board of Commissioners, the Audit Committee, the Board of Directors, employees, temporary/ outsourced workers, independent contractors, advisors, consultants, and other parties working with or representing the Company, either directly or indirectly. All parties are responsible for understanding this policy and/or any supplementary policies.

Company's Code of Ethics [102-17]

The Company has established a Corporate Ethics Policy (Code of Ethics or Code of Conduct/COC), which sets out the values and ethical standards that must be observed by all Company employees. The Company's Code of Ethics consists of business ethics and standards of conduct applicable to operational activities throughout the Company's areas of operation. The business ethics describe how the Company, as a business entity, conducts itself in balancing the interests of the Company with those of all stakeholders in accordance with the principles of Good Corporate Governance (GCG) and the Company's core values, while maintaining sustainable profitability.

The Company's Code of Ethics is dynamic and is reviewed periodically and continuously in line with business developments. Nevertheless, in making any revisions, the Company does not compromise its established values solely for short-term gains. The Code of Ethics is designed not only to ensure compliance with all regulatory requirements and other applicable regulations, but also to provide guidance for the Company and all stakeholders in conducting interactions based on moral values that form an integral part of the Company's corporate culture.

WHISTLEBLOWING SYSTEM [102-17]

As part of its implementation of Good Corporate Governance, the Company has established and continuously developed its Whistleblowing System (WBS). The WBS is a reporting mechanism for suspected violations that upholds the principle of transparency by providing protection for whistleblowers and serves as a channel for reporting suspected violations

bagi pelapor dan dapat dijadikan media bagi saksi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai tindakan pelanggaran yang diindikasikan terjadi di dalam suatu Perseroan sehingga menjadi media yang efektif untuk membantu mengungkap adanya kejadian *Fraud* atau kecurangan.

Sistem ini diterapkan dengan tujuan menangani pelaporan terhadap pelanggaran yang mungkin terjadi di lingkungan Perseroan. Setiap tindakan pelanggaran terhadap peraturan, etika dan kebijakan Perseroan akan memperoleh sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku. Setiap Karyawan harus berpartisipasi dalam program pelaksanaan pengawasan terkait Kode Etik dan Perilaku dan memberikan perlindungan kepada Karyawan yang dengan itikad baik melaporkan adanya pelanggaran.

Dalam penerapannya, Manajemen mengharuskan setiap lini unit bisnis untuk secara konsisten menjalankan fungsi pengawasan melekat dan berjenjang, serta menetapkan kebijakan dengan membuka saluran pengaduan yang dapat didayagunakan sebagai early warning untuk dapat dilakukan langkah-langkah penyempurnaan sistem pengendalian internal. Hal yang diatur melalui mekanisme ini mencakup proses pelaporan, tindak lanjut atas pelaporan, proses komunikasi perlindungan bagi *Whistleblower*.

Perseroan telah memiliki sistem *Whistleblowing System* (WBS) terintegrasi pada website Perseroan untuk pelaporan yakni pada tautan <https://www.simasfinance.co.id/whistleblowing-system>. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pelapor dalam menyampaikan laporan pelanggaran yang ditemukan. Selain itu, melalui sistem ini, proses pengarsipan data laporan sistem *Whistleblowing System* (WBS) akan lebih mudah dilakukan.

• Jenis Pengaduan Yang Dapat Dilaporkan

Jenis pengaduan yang dapat disampaikan melalui mekanisme *Whistleblowing System* antara lain terkait:

- Tindakan / Perbuatan penyimpangan (*Fraud*)
- Perbuatan/praktek gratifikasi dan korupsi
- Kesalahan operasional yang bersifat signifikan
- Benturan kepentingan
- Pelanggaran atas kode etik
- Pelanggaran ketentuan perusahaan
- Tindakan melanggar etika dan moral
- Tindakan melanggar hukum pidana
- Tindakan yang membahayakan keselamatan dan lingkungan pekerjaan

• Mekanisme Penyampaian Laporan Pelanggaran

Kebijakan Pengaduan Pelanggaran yang disusun dimaksudkan untuk mengelola dan meminimalkan risiko yang mungkin terjadi antara lain terkait dengan kerugian Perseroan secara finansial maupun reputasi Perseroan yang bersifat negatif. Pengaduan pelanggaran bisa dilakukan melalui *email*, *hotline/SMS/Whatsapp*, dan pos/surat-menyerut.

within the Company. Accordingly, it functions as an effective mechanism for detecting and uncovering fraud or other misconduct.

The system is implemented to facilitate the reporting of violations that may occur within the Company. Any violation of the Company's regulations, ethical standards, or policies is subject to sanctions in accordance with the applicable provisions. Every employee is required to participate in monitoring compliance with the Code of Ethics and Code of Conduct, while the Company provides protection to employees who, in good faith, report suspected violations.

In its implementation, Management requires every business unit to consistently perform inherent and tiered supervisory functions, while establishing reporting channels that serve as an early warning mechanism to facilitate improvements to the internal control system. The mechanism governs the reporting process, follow-up procedures, communication processes, and protection for whistleblowers.

The Company has implemented an integrated Whistleblowing System (WBS) through its corporate website at <https://www.simasfinance.co.id/whistleblowing-system>. This platform facilitates the submission of reports by whistleblowers while also improving the documentation and archiving of WBS reports.

• Types of Reportable Complaints

The following matters may be reported through the Whistleblowing System:

- Fraud or misconduct
- Gratification and corrupt practices
- Significant operational errors
- Conflicts of interest
- Violations of the Code of Ethics
- Violations of Company regulations
- Unethical or immoral conduct
- Criminal acts
- Actions that endanger occupational safety and the work environment

• Reporting Mechanism

The Whistleblowing Policy is intended to manage and minimize risks that may adversely affect the Company, including financial losses and reputational damage. Reports may be submitted via email, hotline/SMS/WhatsApp, or postal mail.

- **Penanganan Pelaporan Pengaduan**

Pengaduan dari pihak ketiga dan/atau dari karyawan harus ditempatkan dalam kerangka peningkatan GCG. Pengaduan harus disampaikan oleh pelapor dengan rasa tanggung jawab dan bukan bersifat fitnah yang dapat mencemarkan nama baik atau reputasi seseorang.

Oleh sebab itu, setiap informasi/laporan yang diterima dengan lampiran bukti-bukti akan ditangani dan ditindaklanjuti secara profesional, termasuk namun tidak terbatas dengan menugaskan Tim Anti *Fraud* untuk melakukan investigasi/observasi kebenaran informasi yang dilaporkan tersebut apabila dianggap perlu. Laporan dapat disampaikan langsung oleh karyawan melalui *email*, *hotline/SMS/Whatsapp*, dan pos/surat-menyerut.

- **Perlindungan Bagi *Whistleblowing System***

Untuk mendukung penerapan GCG dan bentuk perlindungan terhadap pelapor, Perseroan berkewajiban untuk merahasiakan identitas pelapor, sehingga karyawan mendapatkan kebebasan untuk melaporkan adanya tindakan penyimpangan/pelanggaran.

- **Penanganan Pengaduan**

Tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh *Whistleblower* dan mekanisme penanganannya dilakukan oleh tim Anti *Fraud*.

- **Pihak Pengelola Pengaduan**

Untuk memastikan bahwa setiap pelaporan ditangani sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka pengelolaan pengaduan dilakukan dengan melibatkan departemen Anti *Fraud*.

- ***Output* dari Penanganan Pengaduan**

Hasil dari penanganan pengaduan disampaikan oleh departemen Anti *Fraud* kepada Manajemen yang memuat kesimpulan dari hasil penanganan, serta rekomendasi perbaikan sistem pengendalian internal yang masih dinilai terdapat kelemahan. Penanganan dari kasus yang dilaporkan dimaksudkan dalam rangka untuk memperkuat sistem pengendalian intern, serta memotivasi seluruh pihak/karyawan untuk menghindari kegiatan/transaksi yang dapat berpotensi/berakibat merugikan Perseroan atau dapat mengganggu Perseroan beroperasi secara aman.

- **Complaint Handling**

Complaints submitted by third parties and/or employees must be managed within the framework of strengthening Good Corporate Governance. Reports must be submitted responsibly and must not constitute defamatory allegations that may damage the reputation of any individual.

Accordingly, every report received, together with supporting evidence, is handled and followed up professionally, including, where necessary, assigning the Anti-Fraud Team to conduct investigations or observations to verify the reported information. Reports may be submitted by employees via email, hotline/SMS/WhatsApp, or postal mail.

- **Whistleblower Protection**

To support the implementation of Good Corporate Governance and to protect whistleblowers, the Company is committed to maintaining the confidentiality of the whistleblower's identity, thereby enabling employees to report misconduct or violations without fear of reprisal.

- **Complaint Resolution**

Reports submitted by whistleblowers are followed up and handled by the Anti-Fraud Team in accordance with the established procedures.

- **Complaint Management**

To ensure that every report is handled in accordance with the applicable provisions, complaint management is carried out by involving the Anti-Fraud Department.

- **Outcome of Complaint Handling**

The results of complaint handling are reported by the Anti-Fraud Department to Management, including conclusions from the investigation and recommendations for improvements to areas of the internal control system identified as requiring enhancement. The handling of reported cases is intended to strengthen the Company's internal control system and encourage all parties and employees to avoid activities or transactions that could potentially cause losses to the Company or disrupt its safe operations.

PENANGGUNG BERKELANJUTAN

JAWAB

KEUANGAN

Direksi dan Dewan Komisaris sebagai bagian dari organ tata kelola utama memiliki peran strategis dalam mengawasi efektivitas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan. Dalam hal pelaporan, *Corporate Secretary* bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama, sementara Dewan Komisaris bersama Komite Audit melakukan pemantauan secara berkelanjutan guna memastikan seluruh inisiatif keberlanjutan berjalan secara akuntabel, terarah, dan sejalan dengan strategi jangka panjang Perseroan.

Sejalan dengan kerangka tersebut, Perseroan telah menetapkan pembagian tanggung jawab yang jelas dalam pelaksanaan

RESPONSIBILITY FOR SUSTAINABLE FINANCE

The Board of Directors and the Board of Commissioners, as the Company's principal governance organs, play a strategic role in overseeing the effectiveness of Sustainable Finance implementation. From a reporting perspective, the Corporate Secretary reports directly to the President Director, while the Board of Commissioners together with the Audit Committee conduct ongoing oversight to ensure that all sustainability initiatives are implemented in an accountable manner, aligned with the Company's long-term strategy.

In line with this governance framework, the Company has established a clear allocation of responsibilities for the

Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Melalui penunjukan Direksi, *Corporate Secretary* ditetapkan sebagai unit yang mengkoordinasikan implementasi kebijakan dan praktik Keuangan Berkelanjutan di seluruh unit kerja.

Dalam menjalankan fungsinya, *Corporate Secretary* berperan sebagai penyusun utama RAKB Perseroan serta memastikan implementasinya selaras dengan prinsip dan tujuan *Sustainable Development Goals* (SDGs). Selain itu, departemen ini juga mengkoordinasikan pengelolaan data dan informasi terkait inisiatif keberlanjutan di lingkungan Perseroan, sehingga kualitas dan integritas pelaporan keberlanjutan dapat terus terjaga.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT KEUANGAN BERKELANJUTAN [404-2]

Sepanjang tahun 2025, *Corporate Secretary* berpartisipasi dalam berbagai program pelatihan yang berkaitan dengan praktik Keuangan Berkelanjutan. Kegiatan ini ditujukan untuk memperkuat kompetensi dalam mengimplementasikan prinsip *Sustainable Development Goals* (SDGs), khususnya di sektor pembiayaan.

Melalui pelatihan tersebut, pemahaman terhadap integrasi aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) dalam kegiatan bisnis semakin ditingkatkan. Hal ini diharapkan dapat mendukung efektivitas dalam proses penyusunan kebijakan keberlanjutan sekaligus memperkuat fungsi pengawasan atas implementasinya di lingkungan Perseroan.

Jenis Pelatihan xxx	Penyelenggara Organizer	Tanggal Pelaksanaan xxx
<i>Sustainability Accounting and Reporting in the Financial Services</i>	OJK Institute	6 Maret 2025 March 6, 2025
<i>IFSB: Applying the IFRS Sustainability Accounting Standards</i>	Bursa Efek Indonesia (BEI)	23 September 2025 September 23, 2025

PENILAIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [3-3, 2-12, 2-13]

Perseroan senantiasa menerapkan prinsip kehati-hatian dalam mengintegrasikan keuangan berkelanjutan ke dalam kegiatan usaha. Penilaian risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan dilakukan secara terstruktur sebagai bagian dari kerangka manajemen risiko Perseroan, guna memastikan bahwa seluruh aktivitas pembiayaan dan operasional telah mempertimbangkan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG).

Proses penilaian risiko dimulai dari tahap identifikasi risiko yang dilakukan dengan mengintegrasikan aspek ESG ke dalam

implementation of Sustainable Finance in accordance with the prevailing laws and regulations. Through the appointment by the Board of Directors, the Corporate Secretary has been designated as the unit responsible for coordinating the implementation of Sustainable Finance policies and practices across all business units.

In carrying out its responsibilities, the Corporate Secretary serves as the primary coordinator in preparing the Company's Sustainable Finance Action Plan (RAKB) and ensuring that its implementation is aligned with the principles and objectives of the Sustainable Development Goals (SDGs). In addition, the department coordinates the management of data and information relating to sustainability initiatives throughout the Company to ensure the quality and integrity of sustainability reporting.

COMPETENCY DEVELOPMENT RELATED TO SUSTAINABLE FINANCE [404-2]

Throughout 2025, the Corporate Secretary participated in various training programs related to Sustainable Finance practices. These programs were intended to strengthen competencies in implementing the principles of the Sustainable Development Goals (SDGs), particularly within the financing sector.

Through these training programs, the Corporate Secretary enhanced its understanding of integrating Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects into business activities. This is expected to support the effectiveness of developing sustainability policies while strengthening the oversight function over their implementation throughout the Company.

RISK ASSESSMENT OF SUSTAINABLE FINANCE IMPLEMENTATION [3-3, 2-12, 2-13]

The Company consistently applies the prudential principle in integrating sustainable finance into its business activities. Risk assessment of sustainable finance implementation is conducted in a structured manner as part of the Company's risk management framework to ensure that all financing and operational activities take into account Environmental, Social, and Governance (ESG) aspects.

The risk assessment process begins with the risk identification stage by integrating ESG aspects into the Company's business

proses bisnis, khususnya pada kegiatan pembiayaan kendaraan bermotor. Dalam tahap ini, Perseroan mengidentifikasi potensi risiko lingkungan, seperti dampak terhadap emisi dan penggunaan energi, serta risiko sosial yang berkaitan dengan profil dan kapasitas debitur. Selain itu, aspek tata kelola juga menjadi perhatian utama, termasuk kepatuhan terhadap regulasi, penerapan prinsip kehati-hatian, dan standar etika bisnis.

Risiko yang telah diidentifikasi kemudian dianalisis berdasarkan tingkat kemungkinan terjadinya dan dampaknya terhadap kualitas aset pembiayaan, kinerja keuangan, serta reputasi Perseroan. Hasil analisis tersebut menjadi dasar dalam penetapan langkah mitigasi yang relevan, antara lain melalui penyempurnaan kebijakan pembiayaan, penguatan proses analisis kredit, serta peningkatan efektivitas monitoring portofolio.

Perseroan memastikan bahwa prosedur identifikasi dan penilaian risiko dilaksanakan secara sistematis dan terdokumentasi dengan baik, serta melibatkan koordinasi lintas fungsi, termasuk unit bisnis, manajemen risiko, dan kepatuhan. Selain itu, Perseroan juga mempertimbangkan perkembangan regulasi dan masukan dari pemangku kepentingan, seperti regulator, lembaga pemerangkat, dan kreditur, dalam memperkuat kerangka pengelolaan risiko keberlanjutan.

Penerapan keuangan berkelanjutan di Perseroan didukung oleh peran aktif Direksi dan Dewan Komisaris dalam menjalankan fungsi pengelolaan dan pengawasan secara efektif.

Direksi bertanggung jawab dalam merumuskan kebijakan dan strategi terkait keuangan berkelanjutan yang terintegrasi dengan rencana bisnis Perseroan. Direksi memastikan bahwa aspek ESG telah diinternalisasikan dalam proses pengambilan keputusan, termasuk dalam penyaluran pembiayaan dan pengelolaan hubungan dengan mitra usaha. Selain itu, Direksi juga melakukan evaluasi berkala terhadap profil risiko keberlanjutan serta memastikan implementasi langkah mitigasi berjalan secara efektif.

Dewan Komisaris menjalankan fungsi pengawasan terhadap kebijakan dan pelaksanaan keuangan berkelanjutan yang dilakukan oleh Direksi. Dalam menjalankan perannya, Dewan Komisaris memastikan bahwa penerapan keuangan berkelanjutan telah sejalan dengan prinsip tata kelola perusahaan yang baik serta ketentuan yang ditetapkan oleh regulator. Melalui forum rapat dan mekanisme pelaporan berkala, Dewan Komisaris memberikan arahan strategis serta melakukan evaluasi atas efektivitas pengelolaan risiko yang dilakukan oleh Direksi.

Sinergi antara Direksi dan Dewan Komisaris menjadi elemen penting dalam memastikan bahwa penerapan keuangan

processes, particularly in motor vehicle financing activities. At this stage, the Company identifies potential environmental risks, such as impacts on emissions and energy consumption, as well as social risks related to the profile and repayment capacity of debtors. In addition, governance aspects are also a key consideration, including regulatory compliance, the application of the prudential principle, and adherence to business ethics standards.

The identified risks are subsequently analyzed based on their likelihood of occurrence and potential impact on the quality of financing assets, the Company's financial performance, and its reputation. The results of this analysis serve as the basis for determining appropriate mitigation measures, including the enhancement of financing policies, strengthening the credit assessment process, and improving the effectiveness of portfolio monitoring.

The Company ensures that risk identification and assessment procedures are implemented systematically and properly documented, involving cross-functional coordination among business units, risk management, and compliance functions. In addition, the Company considers regulatory developments and input from stakeholders, including regulators, rating agencies, and creditors, in strengthening its sustainable risk management framework.

The implementation of sustainable finance within the Company is supported by the active roles of the Board of Directors and the Board of Commissioners in carrying out effective management and oversight functions.

The Board of Directors is responsible for formulating sustainable finance policies and strategies that are integrated with the Company's business plan. The Board of Directors ensures that ESG aspects are embedded in the decision-making process, including financing activities and the management of relationships with business partners. In addition, the Board of Directors periodically evaluates the Company's sustainability risk profile and ensures that mitigation measures are implemented effectively.

The Board of Commissioners performs oversight of the sustainable finance policies and implementation carried out by the Board of Directors. In performing its role, the Board of Commissioners ensures that the implementation of sustainable finance is aligned with the principles of Good Corporate Governance and the requirements established by the regulators. Through Board meetings and periodic reporting mechanisms, the Board of Commissioners provides strategic direction and evaluates the effectiveness of the risk management implemented by the Board of Directors.

The synergy between the Board of Directors and the Board of Commissioners is a key element in ensuring that sustainable

berkelanjutan dilaksanakan secara konsisten, terukur, dan memberikan nilai tambah bagi Perseroan.

HUBUNGAN DENGAN PEMANGKU KEPENTINGAN [2-29]

Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Perseroan menyadari bahwa keberhasilan penerapan keuangan berkelanjutan sangat dipengaruhi oleh keterlibatan aktif pemangku kepentingan. Oleh karena itu, Perseroan secara berkelanjutan mengidentifikasi dan melibatkan pemangku kepentingan utama berdasarkan hasil penilaian manajemen terhadap tingkat pengaruh dan kepentingannya terhadap kegiatan usaha Perseroan.

Pemangku kepentingan utama yang teridentifikasi meliputi regulator, kreditur, pelanggan, mitra usaha (dealer), karyawan, serta masyarakat. Penetapan prioritas pemangku kepentingan dilakukan dengan mempertimbangkan kontribusi mereka terhadap keberlangsungan usaha serta potensi dampak yang dapat timbul dari aktivitas Perseroan.

Pendekatan Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Dalam melibatkan pemangku kepentingan, Perseroan menerapkan pendekatan yang sistematis dan terstruktur, yang disesuaikan dengan karakteristik masing-masing pemangku kepentingan. Pendekatan tersebut dilakukan melalui berbagai saluran komunikasi formal dan informal, serta mengedepankan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas.

Sebagai bagian dari penerapan keuangan berkelanjutan, Perseroan secara aktif membangun komunikasi dua arah dengan pemangku kepentingan, antara lain melalui:

- Penyampaian laporan dan keterbukaan informasi kepada regulator dan investor;
- Forum pertemuan dan koordinasi dengan kreditur dan mitra usaha;
- Penyediaan layanan pengaduan dan komunikasi dengan pelanggan;
- Kegiatan internal untuk meningkatkan pemahaman karyawan terkait aspek ESG.

Melalui pendekatan tersebut, Perseroan memperoleh masukan yang konstruktif dalam mengidentifikasi risiko dan peluang terkait penerapan keuangan berkelanjutan, serta meningkatkan kualitas pengambilan keputusan.

Permasalahan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Dalam implementasinya, Perseroan menghadapi beberapa tantangan yang perlu dikelola secara berkelanjutan. Permasalahan tersebut antara lain meliputi:

- Integrasi aspek ESG dalam proses bisnis, khususnya dalam kegiatan pembiayaan yang masih memerlukan penyempurnaan metodologi dan indikator pengukuran;

finance is implemented consistently, measurably, and in a manner that creates value for the Company.

STAKEHOLDER ENGAGEMENT [2-29]

Stakeholder Engagement in the Implementation of Sustainable Finance

The Company recognizes that the successful implementation of sustainable finance is highly influenced by the active engagement of its stakeholders. Accordingly, the Company continuously identifies and engages its key stakeholders based on management's assessment of their level of influence on, and interest in, the Company's business activities.

The identified key stakeholders include regulators, creditors, customers, business partners (dealers), employees, and the community. Stakeholder prioritization is determined by considering their contribution to the Company's business sustainability and the potential impacts arising from the Company's activities.

Stakeholder Engagement Approach

In engaging stakeholders, the Company adopts a systematic and structured approach tailored to the characteristics of each stakeholder group. This approach is implemented through various formal and informal communication channels while upholding the principles of transparency, accountability, and responsiveness.

As part of its sustainable finance implementation, the Company actively maintains two-way communication with stakeholders through, among others:

- Submission of reports and disclosure of information to regulators and investors;
- Meetings and coordination forums with creditors and business partners;
- Customer complaint handling and communication channels; and
- Internal activities to enhance employees' understanding of ESG aspects.

Through this approach, the Company obtains constructive feedback in identifying risks and opportunities related to sustainable finance implementation, while improving the quality of its decision-making process.

Challenges in the Implementation of Sustainable Finance

In its implementation, the Company faces several challenges that require continuous management. These challenges include:

- The integration of ESG aspects into business processes, particularly financing activities, which still requires further refinement of methodologies and measurement indicators;

- Ketersediaan dan kualitas data, terutama dalam mengukur dampak lingkungan dan sosial dari portofolio pembiayaan;
- Peningkatan pemahaman internal, yang memerlukan upaya berkelanjutan dalam meningkatkan kapasitas dan awareness karyawan terhadap prinsip keuangan berkelanjutan;
- Penyesuaian terhadap perkembangan regulasi, seiring dengan dinamika kebijakan dan standar yang terus berkembang.

Perseroan terus berupaya mengatasi tantangan tersebut melalui penguatan kebijakan internal, peningkatan koordinasi lintas fungsi, serta pengembangan kapasitas sumber daya manusia.

MEMBANGUN BUDAYA BERKELANJUTAN

Perseroan menyadari bahwa keberhasilan penerapan keuangan berkelanjutan tidak hanya bergantung pada kebijakan dan prosedur, tetapi juga pada terbentuknya budaya keberlanjutan yang terinternalisasi di seluruh jenjang organisasi. Oleh karena itu, Perseroan secara berkelanjutan melaksanakan berbagai kegiatan untuk membangun dan memperkuat pemahaman serta kesadaran karyawan terhadap prinsip lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG).

Upaya tersebut dilakukan melalui program pengembangan kompetensi, sosialisasi kebijakan internal, serta integrasi nilai-nilai keberlanjutan dalam aktivitas operasional sehari-hari. Perseroan secara aktif mengikutsertakan karyawan untuk mengikuti pelatihan dan workshop terkait keuangan berkelanjutan, termasuk pemahaman terhadap regulasi yang berlaku, praktik ESG dalam industri jasa keuangan, serta penerapannya dalam proses bisnis Perseroan.

Selain itu, Perseroan juga mendorong komunikasi internal yang efektif melalui berbagai media, seperti forum diskusi, penyampaian materi edukasi, serta koordinasi lintas fungsi, guna memastikan bahwa seluruh karyawan memiliki pemahaman yang selaras terkait pentingnya keberlanjutan. Dalam rangka memperkuat implementasi, Perseroan juga mengintegrasikan prinsip keberlanjutan dalam kebijakan dan prosedur kerja, termasuk dalam proses pembiayaan dan pengelolaan risiko.

Melalui berbagai inisiatif tersebut, Perseroan berupaya membangun budaya keberlanjutan yang tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga menjadi bagian dari nilai dan perilaku kerja karyawan, sehingga dapat mendukung pencapaian kinerja Perseroan yang berkelanjutan dalam jangka panjang.

- The availability and quality of data, particularly in measuring the environmental and social impacts of the financing portfolio;
- Enhancing internal awareness, which requires continuous efforts to strengthen employees' capabilities and awareness of sustainable finance principles; and
- Adapting to regulatory developments, in line with the evolving regulatory landscape and industry standards.

The Company continues to address these challenges by strengthening internal policies, enhancing cross-functional coordination, and developing the capabilities of its human resources.

BUILDING A SUSTAINABILITY CULTURE

The Company recognizes that the successful implementation of sustainable finance depends not only on policies and procedures but also on the establishment of a sustainability culture embedded throughout every level of the organization. Accordingly, the Company continuously undertakes various initiatives to build and strengthen employees' understanding and awareness of Environmental, Social, and Governance (ESG) principles.

These efforts are carried out through competency development programs, dissemination of internal policies, and the integration of sustainability values into day-to-day operational activities. The Company actively encourages employees to participate in training programs and workshops related to sustainable finance, including an understanding of the applicable regulations, ESG practices within the financial services industry, and their implementation in the Company's business processes.

In addition, the Company promotes effective internal communication through various channels, including discussion forums, the dissemination of educational materials, and cross-functional coordination, to ensure that all employees share a common understanding of the importance of sustainability. To further strengthen implementation, the Company has also integrated sustainability principles into its policies and operating procedures, including financing processes and risk management practices.

Through these initiatives, the Company seeks to foster a sustainability culture that is not merely administrative in nature but becomes an integral part of employees' values and work behavior, thereby supporting the achievement of the Company's sustainable long-term performance.

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

KINERJA EKONOMI BERKELANJUTAN

Perseroan melalui produk pembiayaan yang dimiliki telah memberikan manfaat ekonomi secara berkesinambungan kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan guna mendukung terwujudnya pembangunan ekonomi yang maju dan berkembang secara menyeluruh. Hingga tahun 2025, Perseroan telah menjalankan empat jenis pembiayaan antara lain pembiayaan multiguna, pembiayaan modal kerja, pembiayaan investasi, dan pembiayaan berbasis Syariah. Seluruh pembiayaan tersebut telah berlandaskan pada asas keuangan berkelanjutan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik yang mengamanahkan perusahaan pembiayaan untuk menyalurkan dana pada sektor ekonomi produktif di semua kegiatan UMKM dan Kegiatan Usaha Lainnya yang Berwawasan Lingkungan.

Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan

Untuk menjaga pertumbuhan ekonomi yang sehat dalam jangka panjang, Perseroan terus menanamkan praktik keuangan berkelanjutan di seluruh kantor cabang Perseroan. Perseroan menjalankan Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik untuk memastikan kelancaran kegiatan operasional di mana kami dapat memberikan nilai optimal bagi para pemangku kepentingan kami serta membantu meningkatkan taraf kehidupan ekonomi terhadap masyarakat juga kepedulian terhadap lingkungan.

Distribusi Nilai Ekonomi [203-2]

Sepanjang tahun 2025, Perseroan telah membukukan nilai ekonomi yang telah dihasilkan yaitu pendapatan dari hasil kegiatan operasional sebesar Rp 3.370 miliar. Sebagian dari nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan langsung didistribusikan kepada pemangku kepentingan Perseroan diantaranya dalam bentuk pembayaran pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran tanggung jawab sosial dan lingkungan.

SUSTAINABLE ECONOMIC PERFORMANCE

Through its financing products, the Company has continuously generated economic value for all stakeholders in support of comprehensive and sustainable economic development. As of 2025, the Company has provided four financing products, namely multipurpose financing, working capital financing, investment financing, and Sharia financing. All of these financing products are implemented in accordance with the principles of sustainable finance as stipulated under Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, which mandates financing companies to channel funds to productive economic sectors, including MSMEs and other environmentally sustainable business activities.

Economic Performance During the Reporting Year

To maintain healthy long-term economic growth, the Company continues to embed sustainable finance practices across all of its branch offices. The Company implements the principles of Good Corporate Governance to ensure smooth operational activities, enabling it to create optimal value for stakeholders while contributing to the improvement of the community's economic well-being and demonstrating environmental responsibility.

Economic Value Distribution [203-2]

Throughout 2025, the Company generated economic value through operating revenue amounting to Rp3.370 billion. A portion of the economic value generated was directly distributed to the Company's stakeholders in the form of tax payments to the Government, employee remuneration, and expenditures for social and environmental responsibility programs.

Berikut Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan, sampai dengan tahun pelaporan:

The Economic Values Generated and Distributed, up to the reporting year, are as follows:

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Direct Economic Value Generated		
Pendapatan Revenue	Jumlah / Total	
	2025	2024
Pembiayaan Multiguna / Multipurpose Financing	431.757	475.545
Pembiayaan Modal Kerja / Working Capital Financing	66.231	98.159
Pembiayaan Ijarah Multijasa / Ijarah Multi-Purpose Financing	19.675	19.760
Sewa Pembiayaan / Financing Lease	27.407	9.174
Marjin Murabahah / Murabahah Margin	1.991	2.560
Marjin Ijarah Muntahiyah Bittamlik / Ijarah Muntahiyah Bittamlik Margin	1.623	1.662
Pendapatan Pembiayaan / Financing Revenues	548.684	606.860
Jumlah Pendapatan / Total Revenue	1.361.821	1.141.835

Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Attributed Economic Value		
Pendapatan Revenue	Jumlah / Total	
	2025	2024
Jumlah Beban Usaha / Total Operating Expenses	829.753	1.794.087
Pengeluaran untuk Pemerintah (Pajak) / Expenses for Government (Tax)	9.504	(34.832)
Pengeluaran untuk Masyarakat / Expenses for Community	169	122
Jumlah Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Total Attributed Economic Value	9.673	(34.710)

(dalam Jutaan Rupiah / in Million Rupiah)

Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat [201-2], [203-2]

Sepanjang tahun 2025 Perseroan telah mendistribusikan nilai ekonomi pada Pemerintah dan masyarakat secara langsung sebesar Rp169 juta berupa bantuan bencana alam dan bantuan sosial kemasyarakatan untuk panti asuhan dan panti jompo bekerja sama dengan Tzu Chi Sinarmas..

KINERJA SOSIAL

KOMITMEN PEMBERIAN LAYANAN ATAS PRODUK DAN/ATAU JASA YANG SETARA KEPADA KONSUMEN [417-1, 417-2]

Perseroan berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara, adil, dan transparan kepada seluruh konsumen dalam setiap penyediaan produk dan/atau jasa pembiayaan. Komitmen ini merupakan bagian dari penerapan prinsip perlindungan konsumen serta tata kelola perusahaan yang baik, sejalan dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Dalam pelaksanaannya, Perseroan memastikan bahwa seluruh konsumen memperoleh akses yang sama terhadap informasi produk, proses layanan, serta mekanisme pengaduan tanpa adanya diskriminasi. Perseroan juga menjunjung tinggi prinsip keterbukaan informasi dengan menyampaikan secara jelas dan akurat terkait fitur produk, manfaat, risiko, serta hak dan kewajiban konsumen.

Contribution to Community Economic Value [201-2], [203-2]

Throughout 2025, the Company distributed economic value directly to the Government and the community amounting to Rp169 million in the form of disaster relief assistance and social assistance for orphanages and nursing homes in collaboration with Tzu Chi Sinarmas.

SOCIAL PERFORMANCE

COMMITMENT TO PROVIDING EQUAL SERVICES FOR PRODUCTS AND/OR SERVICES TO CUSTOMERS [417-1, 417-2]

The Company is committed to providing equal, fair, and transparent services to all customers in the provision of its financing products and/or services. This commitment forms part of the implementation of consumer protection principles and Good Corporate Governance, in accordance with the regulations issued by the Financial Services Authority (OJK).

In its implementation, the Company ensures that all customers have equal access to product information, service processes, and complaint handling mechanisms without discrimination. The Company also upholds the principle of information transparency by providing clear and accurate information regarding product features, benefits, risks, as well as customers' rights and obligations.

Untuk mendukung hal tersebut, Perseroan telah menetapkan kebijakan dan prosedur operasional yang mengatur standar pelayanan kepada konsumen, termasuk dalam proses pengajuan pembiayaan, penanganan keluhan, serta penyelesaian permasalahan. Seluruh proses tersebut dilaksanakan dengan mengedepankan prinsip keadilan, profesionalisme, dan integritas.

Perseroan juga secara berkelanjutan melakukan peningkatan kualitas layanan melalui penguatan kompetensi karyawan yang berinteraksi langsung dengan konsumen, serta penyempurnaan sistem dan prosedur layanan. Selain itu, Perseroan menyediakan saluran komunikasi dan pengaduan yang mudah diakses oleh konsumen, guna memastikan bahwa setiap masukan dan keluhan dapat ditindaklanjuti secara tepat waktu dan efektif.

Melalui komitmen ini, Perseroan berupaya membangun hubungan jangka panjang yang didasarkan pada kepercayaan, serta memastikan bahwa seluruh konsumen mendapatkan pengalaman layanan yang setara dan berkualitas.

ASPEK KETENAGAKERJAAN

Kepatuhan Perusahaan terhadap Ketentuan Upah Minimum Regional dalam Penggajian Karyawan [202-1]

Perusahaan senantiasa berkomitmen untuk mematuhi ketentuan ketenagakerjaan yang berlaku, termasuk dalam hal pemenuhan Upah Minimum Regional (UMR) bagi seluruh karyawan. Dalam pelaksanaan penggajian, perusahaan memastikan bahwa besaran upah yang diberikan tidak lebih rendah dari standar minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah setempat, serta secara berkala melakukan penyesuaian mengikuti perubahan regulasi yang berlaku. Kepatuhan ini mencerminkan tanggung jawab perusahaan dalam menjamin kesejahteraan karyawan sekaligus menciptakan hubungan kerja yang adil, harmonis, dan berkelanjutan.

Keikutsertaan Perseroan dalam BPJS Ketenagakerjaan dan Asuransi Sinarmas [401-2]

Sebagai bagian dari mitigasi risiko K3, Perseroan mendaftarkan seluruh karyawan baik pusat maupun cabang kedalam program BPJS Ketenagakerjaan sesuai pasal 15 ayat 1 Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011. Program BPJS Ketenagakerjaan bermanfaat untuk menjamin seluruh karyawan dari risiko kecelakaan kerja maupun penyakit akibat kerja. Selain itu, Perseroan juga mendaftarkan seluruh karyawan tetap Perseroan ke program Asuransi Kesehatan Sinarmas untuk memberikan manfaat dan ketenangan yang diharapkan dapat meningkatkan produktivitas karyawan.

To support this commitment, the Company has established policies and operational procedures governing customer service standards, including financing application processes, complaint handling, and dispute resolution. All of these processes are carried out based on the principles of fairness, professionalism, and integrity.

The Company continuously improves service quality by strengthening the competencies of employees who interact directly with customers, as well as enhancing its service systems and procedures. In addition, the Company provides customer communication and complaint channels that are easily accessible to ensure that all feedback and complaints are addressed promptly and effectively.

Through this commitment, the Company strives to build long-term relationships based on trust while ensuring that all customers receive equal and high-quality service experiences.

EMPLOYMENT ASPECT

Compliance with Regional Minimum Wage Regulations in Employee Remuneration [202-1]

The Company remains committed to complying with applicable labor regulations, including fulfilling the Regional Minimum Wage (UMR) requirements for all employees. In implementing its payroll system, the Company ensures that employee wages are not lower than the minimum standards established by the relevant local governments and periodically adjusts remuneration in accordance with changes in applicable regulations. This compliance reflects the Company's responsibility to safeguard employee welfare while fostering fair, harmonious, and sustainable employment relationships.

Participation in BPJS Ketenagakerjaan and Sinarmas Insurance [401-2]

As part of its occupational health and safety (OHS) risk mitigation efforts, the Company enrolls all employees, both at the head office and branch offices, in the BPJS Ketenagakerjaan program in accordance with Article 15 paragraph (1) of Law No. 24 of 2011. The BPJS Ketenagakerjaan program provides protection against occupational accidents and work-related illnesses. In addition, the Company enrolls all permanent employees in the Sinarmas Health Insurance program to provide healthcare benefits and peace of mind, thereby supporting improved employee productivity.

Kesempatan Kerja dan Kesetaraan Gender [405-1]

Dalam pemenuhan akan kebutuhan sumber daya manusia di seluruh departemen pada organisasi, Perseroan terus berkomitmen dan berupaya untuk memberikan kesetaraan dalam kesempatan kerja yang sama pada setiap karyawan. Perseroan tidak memiliki preferensi tertentu dalam mengambil keputusan untuk mempekerjakan, mempromosikan atau mempromosikan pekerja/calon pekerja berdasarkan etnis, jenis kelamin, kebangsaan, usia, kelas sosial, agama, orientasi seksual dan identitas gender. Seluruh karyawan diberikan kesempatan yang sama dalam memperoleh pelatihan-pelatihan untuk mengembangkan potensi diri guna memperoleh peningkatan jenjang karir maupun peningkatan pengetahuan untuk diterapkan dalam pekerjaan masing-masing. Perseroan juga mengedepankan prinsip-prinsip keharmonisan dan keselarasan dengan kultur kerja Perseroan sehingga diharapkan seluruh karyawan dapat bersatu untuk mewujudkan visi Perseroan.

Prasarana Kesehatan dan Keselamatan Kerja [403-1, 403-2]

Prasarana Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) merupakan salah satu syarat penting untuk terselenggaranya kegiatan operasional sehari-hari yang aman di Perseroan. Dengan terciptanya keamanan dan terlindunginya karyawan dari kemungkinan kecelakaan kerja, maka semua karyawan bekerja dengan lebih tenang dan fokus, yang pada gilirannya akan memicu terciptanya produktivitas yang tinggi. Beberapa prasarana K3 di kantor pusat dan cabang Perseroan antara lain APAR (alat pemadam api ringan), hidran, dan tangga darurat untuk digunakan apabila terjadi bencana seperti kebakaran atau gempa bumi. Penciptaan lingkungan kerja yang aman dan nyaman tentu tidak hanya sekadar menjadi tanggung jawab manajemen, tapi juga menjadi tanggung jawab karyawan. Dengan melangkah dan bertanggung jawab bersama, Perseroan berkomitmen untuk mewujudkan kecelakaan kerja nol (zero accident). Dengan demikian akan memberikan dampak yang baik ke pelayanan terhadap seluruh konsumen Perseroan.

Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan [402-1]

Perseroan terus berupaya menjadi penengah dan mengatasi permasalahan pekerjaan karyawan untuk menjaga kinerja optimal karyawan dan Perseroan. Hal ini telah diatur dalam peraturan dan perjanjian kerja bagi setiap karyawan baru sesuai dengan Peraturan Perusahaan. Namun jika permasalahan yang terjadi pada karyawan belum terselesaikan secara musyawarah maka permasalahan ini akan diselesaikan pada tingkat Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (PPHI). Oleh karena itu, Perseroan selalu mengedepankan keterbukaan dalam menangani permasalahan dan perselisihan karyawan sehingga dalam prosesnya tidak ada pihak yang dirugikan. Selain itu apabila karyawan memiliki masalah ketenagakerjaan lainnya, mereka dapat melaporkan masalah tersebut pada

Equal Employment Opportunity and Gender Equality [405-1]

In fulfilling human capital requirements across all organizational departments, the Company remains committed to providing equal employment opportunities for all employees. The Company does not apply any preference in hiring, promotion, or retirement decisions based on ethnicity, gender, nationality, age, social class, religion, sexual orientation, or gender identity. All employees are provided with equal opportunities to participate in training programs aimed at developing their capabilities to support career advancement and enhance the knowledge required for their respective roles. The Company also upholds the principles of harmony and alignment with its corporate culture, enabling all employees to work together in achieving the Company's vision.

Occupational Health and Safety Facilities [403-1, 403-2]

Occupational Health and Safety (OHS) facilities constitute one of the essential requirements for ensuring safe day-to-day operations throughout the Company. By maintaining a safe working environment and protecting employees from potential workplace accidents, employees are able to perform their duties with greater confidence and focus, thereby enhancing productivity. The OHS facilities available at the Company's head office and branch offices include portable fire extinguishers (APAR), hydrants, and emergency stairways, which are intended for use during emergencies such as fires or earthquakes. Creating a safe and comfortable working environment is not solely the responsibility of management but also of every employee. Through shared responsibility and commitment, the Company strives to achieve a **zero-accident** workplace, thereby supporting the delivery of better services to all of its customers.

Employment Grievance Mechanism [402-1]

The Company continuously strives to mediate and resolve employee-related issues in order to maintain optimal employee and corporate performance. These matters are governed under the Company's Regulations and employment agreements applicable to all new employees. If employment issues cannot be resolved through deliberation, they will be settled through the Industrial Relations Dispute Settlement (PPHI) mechanism. Accordingly, the Company consistently upholds transparency in handling employee issues and disputes to ensure that no party is disadvantaged throughout the process. In addition, employees may report other employment-related concerns through the whistleblowing facility available on the Company's website ([https://www.simasfinance.co.id/whistleblowing-](https://www.simasfinance.co.id/whistleblowing)

sarana whistleblowing yang telah disediakan oleh Perseroan pada website Perseroan (<https://www.simasfinance.co.id/whistleblowing-system>).

PROGRAM PENGEMBANGAN MASYARAKAT SETEMPAT [413-1]

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Perseroan memiliki sebanyak 110 cabang konvensional dan 38 cabang Unit Usaha Syariah (UUS) yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. PT Sinar Mas Multifinance secara konsisten berupaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui berbagai program yang berfokus pada pemberdayaan masyarakat di sekitar kantor cabang. Melalui inisiatif tanggung jawab sosial perusahaan, PT Sinar Mas Multifinance berkomitmen untuk mendukung pendidikan, kesehatan, dan peningkatan keterampilan masyarakat lokal. Program ini dirancang untuk membantu menciptakan peluang yang lebih baik bagi masyarakat melalui penyediaan akses terhadap layanan keuangan dan bantuan sosial yang ditujukan bagi kelompok yang rentan.

Dampak dari upaya ini telah dirasakan oleh masyarakat di sekitar kantor cabang PT Sinar Mas Multifinance. Bantuan sosial yang dihasilkan dari program pemberdayaan ini membantu memperbaiki taraf hidup masyarakat. Selain itu, kolaborasi yang erat dengan komunitas lokal telah menciptakan hubungan yang lebih kuat antara Perseroan dan masyarakat, sehingga mendukung pembangunan berkelanjutan dan menciptakan nilai tambah bagi kedua belah pihak.

system).

LOCAL COMMUNITY DEVELOPMENT PROGRAM [413-1]

In carrying out its operational activities, the Company operates 110 conventional branches and 38 Sharia Business Unit (UUS) branches located throughout Indonesia. PT Sinar Mas Multifinance consistently strives to improve community welfare through various programs focused on empowering communities surrounding its branch offices. Through its corporate social responsibility initiatives, PT Sinar Mas Multifinance is committed to supporting education, healthcare, and the enhancement of skills within local communities. These programs are designed to help create better opportunities for the community by providing access to financial services and social assistance targeted at vulnerable groups.

The positive impact of these initiatives has been experienced by communities surrounding PT Sinar Mas Multifinance's branch offices. The social assistance provided through these community empowerment programs has contributed to improving community welfare. In addition, close collaboration with local communities has fostered stronger relationships between the Company and the community, thereby supporting sustainable development and creating added value for both parties.



Pada 11 Maret 2025, Perseroan berkolaborasi dengan Tzu Chi Sinarmas menyalurkan bantuan berupa paket sembako kepada 13 karyawan yang terdampak banjir di Kabupaten Bekasi pada awal Maret 2025. Selain itu, Perseroan juga memberikan bantuan berupa perlengkapan kebersihan yang dapat digunakan oleh karyawan terdampak untuk membersihkan tempat tinggal mereka.

On March 11, 2025, the Company collaborated with Tzu Chi Sinarmas to distribute basic food packages to 13 employees affected by flooding in Bekasi Regency in early March 2025. In addition, the Company also provided cleaning supplies to assist the affected employees in cleaning their homes.



Dalam rangka memperingati bulan Ramadhan 2025, Perseroan berkolaborasi dengan Tzu Chi Sinarmas untuk menyalurkan paket sembako kepada kaum dhuafa di sekitar Kantor Pusat Non Operasional (KPNO) di Jakarta Pusat pada 20 Maret 2025.

In commemoration of **Ramadan 2025**, the Company collaborated with **Tzu Chi Sinarmas** to distribute basic food packages to underprivileged communities around the **Non-Operational Head Office (KPNO)** in Central Jakarta on **March 20, 2025**.



Kunjungan sosial ke Panti Asuhan Hati Bangsa di Kecamatan Penjaringan, Jakarta Utara, dilaksanakan oleh relawan Tzu Chi Sinar Mas Multifinance pada Sabtu, 14 Juni 2025. Kegiatan yang berlangsung dari pukul 10.00 hingga 14.30 ini bertujuan untuk memberikan edukasi, menebarkan kebahagiaan, serta menyalurkan bantuan secara langsung kepada anak-anak asuh panti. Sebanyak 36 anak mengikuti seluruh rangkaian kegiatan dengan antusias, didampingi oleh 5 relawan Tzu Chi Sinar Mas Multifinance, 2 relawan Tzu Chi Sinar Mas, dan 4 relawan eksternal.

A social visit to Hati Bangsa Orphanage in Penjaringan District, North Jakarta, was conducted by Tzu Chi Sinar Mas Multifinance volunteers on Saturday, June 14, 2025. The activity, which took place from 10:00 a.m. to 2:30 p.m., aimed to provide educational activities, spread happiness, and deliver assistance directly to the children at the orphanage. A total of 36 children enthusiastically participated in the entire program, accompanied by 5 Tzu Chi Sinar Mas Multifinance volunteers, 2 Tzu Chi Sinar Mas volunteers, and 4 external volunteers.



Pada Sabtu, 29 November 2025, relawan Tzu Chi Sinar Mas Multifinance mengadakan kunjungan sosial ke Panti Jompo Wisma Sahabat Baru yang berlokasi di Duri Kepa, Kecamatan Kebon Jeruk, Jakarta Barat. Kegiatan yang berlangsung dari pukul 10.00 hingga 12.00 ini bertujuan untuk menyalurkan kepedulian, menghadirkan kebahagiaan, serta memberikan bantuan secara langsung kepada para lansia di panti tersebut. Sebanyak 16 lansia dan 8 perawat berpartisipasi dalam kegiatan ini, dengan pendampingan dari 5 relawan Tzu Chi Sinar Mas Multifinance, 2 relawan internal SMMF, serta 1 relawan eksternal.

On Saturday, November 29, 2025, Tzu Chi Sinar Mas Multifinance volunteers conducted a social visit to Wisma Sahabat Baru Nursing Home located in Duri Kepa, Kebon Jeruk District, West Jakarta. The activity, held from 10:00 a.m. to 12:00 p.m., aimed to express care, bring happiness, and provide direct assistance to the elderly residents. A total of 16 elderly residents and 8 caregivers participated in the event, accompanied by 5 Tzu Chi Sinar Mas Multifinance volunteers, 2 internal SMMF volunteers, and 1 external volunteer.



Sebagai bagian dari rangkaian kegiatan Management Camp yang diselenggarakan di Kota Bandung, Jawa Barat, Perseroan mengemas program CSR dalam bentuk permainan Amazing Race yang ditutup dengan penyaluran donasi berupa bantuan sembako. Donasi dengan total nilai Rp 25 juta tersebut diberikan kepada 5 panti asuhan yang tersebar di beberapa lokasi di Kota Bandung pada 13 Desember 2025.

As part of the **Management Camp** series of activities held in Bandung, West Java, the Company incorporated its CSR program into an **Amazing Race** activity, which concluded with the distribution of donations in the form of basic food packages. The donations, totaling **Rp25 million**, were distributed to **5 orphanages** located across several areas in the City of Bandung on **December 13, 2025**.

Sepanjang tahun 2025, Perseroan telah berinisiatif untuk memberikan sejumlah bantuan sosial kepada masyarakat setempat.

Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan kemajuan sosial di sekitar wilayah cabang Perseroan. Upaya-upaya yang dilakukan Perseroan ini diharapkan dapat memperbaiki kualitas hidup masyarakat dan memperkuat hubungan sosial antara Perseroan dan lingkungan sekitarnya sehingga menciptakan fondasi yang kokoh bagi pertumbuhan ekonomi dan sosial yang berkelanjutan.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Komitmen Perseroan terhadap kelestarian lingkungan hidup dalam upaya memerangi perubahan iklim diwujudkan oleh 9 wilayah operasional Perseroan dan kantor pusat melalui:

- **Penghematan Energi Listrik [302-1, 302-3, 302-4]**
Kegiatan CSR Lingkungan Hidup ini dilakukan secara berkesinambungan dengan adanya kegiatan mematikan lampu penerangan pada seluruh jaringan kantor cabang Perseroan pada jam istirahat makan siang pukul 12.00 -13.00 sesuai zona waktu dimana cabang tersebut berada. Selain itu, karyawan Perseroan selalu diingatkan untuk mencabut peralatan listrik yang tidak digunakan untuk mengurangi penggunaan energi listrik. Kegiatan-kegiatan ini selalu dilakukan sejak dikeluarkannya Surat Edaran Direksi pada tahun 2015.
- **Pemanfaatan Daur Ulang**
Kegiatan CSR Lingkungan Hidup ini dilakukan dengan himbauan kepada seluruh karyawan untuk menggunakan kertas bekas dalam kepentingan internal Perseroan. Selain itu seluruh karyawan Perseroan diimbau untuk tidak menggunakan kantong plastik melainkan kardus bekas atau *paper bag* sebagai wadah dokumen atau lainnya.
- **Penggunaan Layanan Teleconference**
Untuk mengurangi gas buang emisi yang dihasilkan dari penggunaan bahan bakar fosil pada kendaraan pribadi maupun transportasi publik, Perseroan tetap berkomitmen untuk menggunakan layanan *teleconference* dalam hal konsolidasi dengan wilayah atau cabang Perseroan.
- **Penanaman Tanaman Penyerap Polusi di Kantor Pusat**

Lingkungan perkotaan yang padat dengan gedung pencakar langit tidak menghalangi langkah Perseroan untuk menghijaukan bumi ini. Salah satu langkah penghijauan yang dilakukan Perseroan adalah dengan meletakkan tanaman dalam pot yang bermanfaat sebagai penyerap polusi dalam bentuk gas karbondioksida (CO₂) yang dihasilkan oleh kendaraan bermotor di kantor pusat Perseroan. Diharapkan tindakan kecil ini dapat berkontribusi pada penurunan efek rumah kaca.

Throughout 2025, the Company undertook a number of initiatives to provide social assistance to local communities.

The Company remains committed to continuously promoting social development in the areas surrounding its branch offices. Through these initiatives, the Company aims to improve the quality of life of local communities and strengthen social relationships between the Company and its surrounding communities, thereby creating a solid foundation for sustainable economic and social development.

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

The Company's commitment to environmental preservation as part of its efforts to combat climate change is demonstrated across its **9 operational regions** and Head Office through the following initiatives:

- **Electricity Energy Conservation [302-1, 302-3, 302-4]**
This environmental CSR initiative has been carried out continuously by turning off lighting throughout the Company's branch office network during the lunch break from 12:00 p.m. to 1:00 p.m., in accordance with the applicable time zone of each branch. In addition, employees are regularly reminded to unplug electrical equipment that is not in use in order to reduce electricity consumption. These initiatives have been consistently implemented since the issuance of the Board of Directors' Circular Letter in 2015.
- **Recycling Initiatives**
This environmental CSR initiative is implemented by encouraging all employees to use recycled paper for the Company's internal purposes. In addition, all employees are encouraged not to use plastic bags, but instead to use recycled cardboard boxes or paper bags as containers for documents and other materials.
- **Use of Teleconference Services**
To reduce greenhouse gas emissions generated from the use of fossil fuels in private and public transportation, the Company remains committed to utilizing teleconference services for coordination and consolidation meetings with its operational regions and branch offices.
- **Planting Air Pollution-Absorbing Plants at the Head Office**
The densely built urban environment surrounding the Head Office has not deterred the Company from contributing to environmental preservation. One of the Company's greening initiatives is the placement of potted plants that help absorb carbon dioxide (CO₂) emissions generated by motor vehicles around the Head Office. It is expected that this simple initiative will contribute to reducing the greenhouse effect.

Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen

Independent Third-Party Written Verification

Perseroan menyusun Laporan Keberlanjutan secara mandiri dengan berpedoman pada prinsip-prinsip dan standar yang berlaku, termasuk *Global Reporting Initiative* (GRI) dan regulasi dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Untuk tahun pelaporan ini, Perseroan tidak menggunakan jasa *assurance independen* dalam penyusunan atau verifikasi Laporan Keberlanjutan. Seluruh data, informasi, dan narasi disusun oleh tim internal Perseroan melalui proses pengumpulan, validasi, dan review antar departemen terkait.

Meskipun tidak dilakukan verifikasi oleh pihak ketiga, Perseroan tetap memastikan bahwa informasi yang disajikan dalam laporan ini akurat, konsisten, dan mencerminkan kinerja keberlanjutan Perseroan secara komprehensif. Langkah-langkah internal yang diterapkan antara lain:

- *Cross-check* data keuangan dan operasional antar departemen;
- *Review* dan validasi narasi oleh manajemen terkait;
- Penyesuaian dengan prinsip materialitas, akurasi, dan transparansi.

Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas penyusunan Laporan Keberlanjutan di masa mendatang, termasuk mempertimbangkan kemungkinan melibatkan pihak *independent assurance* jika diperlukan untuk memperkuat kredibilitas laporan.

The Company prepares its Sustainability Report independently, guided by applicable principles and standards, including the Global Reporting Initiative (GRI) and regulations issued by the Financial Services Authority (OJK).

For this reporting year, the Company did not use independent assurance services to prepare or verify the Sustainability Report. All data, information, and narratives were compiled by the Company's internal team through a process of collection, validation, and review across relevant departments.

Although no third-party verification was performed, the Company ensures that the information presented in this report is accurate, consistent, and comprehensively reflects the Company's sustainability performance. The internal measures implemented include:

- Cross-checking financial and operational data across departments;
- Review and validation of narratives by relevant management;
- Alignment with the principles of materiality, accuracy, and transparency.

The Company is committed to continuously improving the quality of its Sustainability Reports in the future, including considering the possibility of engaging an independent assurance party, if necessary, to strengthen the report's credibility.

Indeks GRI G4

G4 Index GRI

Indeks Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
STRATEGI DAN ANALISIS / STRATEGY AND ANALYSIS		
102-14	Laporan Pengambil Keputusan Tertinggi di Perusahaan / Report of the Company's Highest Decision Maker	18
102-15	Uraian Mengenai Dampak, Risiko, dan Peluang / Description on Impacts, Risks and Opportunities	18
PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE		
102-1	Nama Organisasi / Organization Name	7
102-2	Produk, Merek dan Jasa / Products, Brands and Services	7
102-3	Lokasi Kantor Pusat Organisasi / The Location of the Organization's Head Office	46
102-4	Wilayah Operasi yang Tercakup dalam Laporan Ini / Operational Area Covered in This Report	10
102-5	Kepemilikan dan Bentuk Hukum / Ownership and Legal Forms	7
102-6	Pangsa Pasar / Market Share	N/A
102-7	Skala Organisasi / Organization Scale	N/A
102-8	Total dan Klasifikasi Pegawai / Total and Classification of Employees	6
102-41	Perjanjian Kerja Bersama (PKB) / Collective Labor Agreement	N/A
102-11	Pendekatan dalam Penerapan Prinsip Kehati-hatian / Approach in the Implementation of Prudential Principle	N/A
102-12	Prinsip-Prinsip dan Pakta Eksternal yang Didukung atau Diadopsi oleh Organisasi / External Pacts and Principles Supported or Adopted by the Organization	N/A
102-13	Keanggotaan Asosiasi / Association Membership	15
ASPEK PENTING DAN RUANG LINGKUP / IMPORTANT ASPECTS AND SCOPE		
102-45	Daftar Perusahaan Anak / List of Subsidiaries	17
102-46	Proses Penetapan Konten dan Ruang Lingkup Laporan / Process of Determining Content and Scope of Report	4
102-47	Daftar Identifikasi Aspek Penting / List of Identification of Important Aspects	N/A
103-1	Daftar <i>Boundary</i> dalam Organisasi / List of Boundary within the Organization	N/A
103-1	<i>Boundary</i> di Luar Perusahaan / Boundary Outside the Company	N/A
PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDERS		
102-40	Daftar Pemangku Kepentingan / List of the Stakeholders	N/A
102-42	Basis Identifikasi Pemangku Kepentingan / Stakeholders Identification Basis	N/A
102-43	Pendekatan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan / Approach for the Stakeholders Relationship	N/A
102-44	Topik yang dibahas dengan Pemangku Kepentingan / Subjects to Discuss with the Stakeholders	N/A
PROFIL PELAPORAN / REPORTING PROFILE		
102-50	Periode Pelaporan / Reporting Period	2
102-51	Tanggal Laporan Terkini (jika ada) / Latest Reporting Date (if any)	N/A

Indeks Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
102-52	Siklus Pelaporan (Tahunan, Satu Tahun Sekali) / Reporting Cycle (Annual, Once a Year)	3
102-53	Kontak Personal Mengenai Isi Laporan / Personal Contact on the Report Content	45
102-54	Kesesuaian Pelaporan dengan Standar GRI / Reporting Compliance with GRI Standards	3
TATA KELOLA / GOVERNANCE		
102-18	Struktur Tata Kelola Organisasi, termasuk Komite Tertinggi dalam Manajemen / Organizational Governance Structure, including the Highest Committee in the Management	20, 22
3-3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan / Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation	29
2-12	Peran Direksi Dalam Pengelolaan Risiko Keberlanjutan / Role of the Board of Directors in Sustainability Risk Management	29
2-13	Pengawasan Dewan Komisaris / Oversight by the Board of Commissioners	15, 29
2-29	Pendekatan Perseroan Dalam Melibatkan Pemangku Kepentingan / The Company's Approach to Stakeholder Engagement	31
ETIKA DAN INTEGRITAS / ETHICS AND INTEGRITY		
102-16	Standar dan Pedoman Tingkah Laku / Behaviour Standards and Guidelines	25
102-17	Kode Etik Perseroan / The Company Code of Conduct	24, 26
102-17	Sistem <i>Whistleblowing</i> / Whistleblowing System	24, 26
KINERJA EKONOMI / ECONOMY PERFORMANCE		
201-1	Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan / Received and Distributed Economic Value	N/A
203-2	Signifikansi Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung, Termasuk Penyebaran Atas Pengaruh Tersebut / The Significance of Indirect Economic Effects, Including the Spread of these Effects	33, 34
KINERJA LINGKUNGAN / ENVIRONMENT PERFORMANCE		
302-1	Konsumsi Energi Dalam Perusahaan / Energy Consumption in the Company	40
302-3	Intensitas Energi / Energy Intensity	40
302-4	Pengurangan Konsumsi Energi / Reduced Energy Consumption	40
303-1	Jumlah Air yang Digunakan / Water Utilization	N/A
KINERJA SOSIAL / SOCIAL PERFORMANCE		
Hak Asasi Manusia / Human Rights		
412-2	Jumlah Waktu dari Pelatihan Tentang Kebijakan atau Prosedur Hak Asasi Manusia Terkait Aspek-Aspek Hak Asasi Manusia yang Berhubungan dengan Kegiatan Usaha, Termasuk Persentase Pegawai yang Dilatih/ Number of Hours of Training on Human Rights Policies or Procedures Related to Human Rights Aspects Related to Business Activities, Including the Percentage of Employees Trained	N/A
407-1	Kegiatan Operasional dan Pemasok yang Teridentifikasi Memiliki Hak Untuk Melaksanakan Kebebasan Berserikat dan Perjanjian Bersama yang Memiliki Kemungkinan Melanggar atau Berisiko Tinggi, dan Ukuran yang Diambil untuk Mendukung Hak-Hak Tersebut / Operations Activities and Suppliers Identified as Having the Right to Exercise Freedom of Association and Collective Agreements that are Likely to Violate or Have a High Risk, and Measures Taken to Support Those Rights	N/A
Sosial / Social		
417-1	Informasi dan Pelabelan Produk dan Jasa / Product and Service Information and Labeling	34
417-2	Kepatuhan Terkait Informasi Produk dan Jasa / Compliance with Product and Service Information Requirements	34

Indeks Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
202-1	Perbandingan Upah Karyawan Tingkat Awal Dengan Upah Minimum yang Berlaku di Wilayah Operasional Perseroan / Comparison of Entry-Level Employee Wages with the Applicable Minimum Wage in the Company's Operational Areas	35
401-2	Manfaat yang Diberikan Kepada Karyawan Tetap, Termasuk Jaminan Sosial dan Asuransi Kesehatan / Benefits Provided to Permanent Employees, Including Social Security and Health Insurance	N/A
405-1	Keberagaman Karyawan dan Kesetaraan Gender di Lingkungan Perseroan / Employee Diversity and Gender Equality within the Company	N/A
403-1	Kebijakan, Tanggung Jawab, dan Prasarana Kesehatan & Keselamatan Kerja di Perseroan / Occupational Health and Safety (OHS) Policies, Responsibilities, and Facilities	36
403-2	Identifikasi Risiko K3 dan Mitigasi Melalui Fasilitas dan Prosedur Kerja Aman / Identification of Occupational Health and Safety Risks and Mitigation through Safe Working Facilities and Procedures	36
402-1	Mekanisme Pengaduan Terkait Hubungan Kerja dan Perubahan Operasional / Grievance Mechanisms Related to Employment and Operational Changes	36
413-1	Kegiatan Operasional yang Mengimplementasikan <i>Engagement</i> Komunitas, Pengaruh <i>Assesmen</i> dan Program Pengembangan / Operational Activities that Implement Community Engagement, Impact Assessment, and Community Development Programs	37
205-1	Asesmen Resiko Terkait Korupsi / Corruption Risk Assessment	N/A
205-2	Komunikasi dan Pelatihan Tentang Kebijakan Anti Korupsi dan Prosedur / Communication and Training on Anti-Corruption Policies and Procedures	N/A
205-3	Insiden yang Tercatat dan Langkah yang Diambil / Recorded Incidents and Actions Taken	N/A
418-1	Keluhan Pelanggan / Customer Complaints	N/A

Formulir Pendapat Mengenai Laporan Berkelanjutan [102-53]

Form : Opinion on Sustainable Reporting [102-53]

Terima kasih telah membaca Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2025. Guna meningkatkan kualitas pelaporan dan kinerja berkelanjutan kami pada tahun-tahun mendatang, kami mengharapkan usulan dan saran yang baik dari para pengguna laporan ini. Kami selaku Perseroan akan terus meningkatkan kinerja secara berkelanjutan dan memberikan yang terbaik bagi seluruh para pemangku kepentingan.

Thank you for reading PT Sinar Mas Multifinance 2025 Sustainability Report. To improve the quality of our reporting and sustainable performance in the following years, we expect constructive feedback, input and suggestions from the users of this report. We, as a Company, will continue to improve our performance in a sustainable manner and always provide the best for all stakeholders.

Profil Anda / Your Profile

Nama Lengkap / Full Name :

Pekerjaan / Profession :

Nama Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Name :

No Telepon / Phone Number :

Kategori Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Category :

- ☐ Pemerintah / Government
- ☐ Akademik / Academic
- ☐ Masyarakat / Community
- ☐ Lembaga/Perusahaan Swasta / Private Institutions/Companies
- ☐ Media / Media
- ☐ Lain - lain/ Others
- ☐ LSM / NGOs

Silanglah pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan memberi tanda “X”

Please put a sign over the answers that you think is most suitable by giving an “X”

No.	Keterangan Description	Setuju Agree	Netral Neutral	Tidak Setuju Disagree
1	Apakah laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material dan menggambarkan kinerja Perseroan? Is this report has described material information and has described the Company's performance?			
2	Dalam laporan ini apakah sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi Anda? Is this report has met your information needs?			
3	Apakah isi dari laporan ini mudah di mengerti? Is the content of this report easy to understand?			
4	Apakah laporan ini menarik? Is this report interesting?			

Tuliskan saran, masukan dan komentar Anda terhadap laporan ini
Please write down your suggestions, feedback and comments on this report:

Mohon hasil formulir pendapat ini bisa dikirimkan kembali ke
Please send this opinion form back to:

Sekretaris Perusahaan

PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita

Jl. Lombok No.71, Gondangdia [102-3]

Jakarta Pusat 10350

Tel : +62-21-3190 2888

Fax : +62-21-3190 3589

Website : www.simasfinance.co.id



PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita
Jl. Lombok No.71, Gondangdia
Jakarta Pusat 10350
Tel : +62-21-3190 2888
Fax : +62-21-3190 3589
Website : www.simasfinance.co.id

