

MEMBANGUN BERSAMA KEUANGAN BERKELANJUTAN

BUILDING SUSTAINABLE FINANCE TOGETHER

2021
LAPORAN
KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY
REPORT





Daftar Isi

Table of Contents

Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2021 PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report 2021	2
Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan Overview of Company's Operation Result	4
Profil dan Sekilas Perseroan Company Profile and Brief History	6
Laporan Direksi Report from the Board of Directors	18
Tata Kelola Berkelanjutan Sustainable Governance	20
Tentang Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance About PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report	24
Indeks GRI G4 G4 Index GRI	29
Formulir Pendapat Mengenai Laporan Berkelanjutan Form : Opinion on Sustainable Reporting	31



LAPORAN BERKELANJUTAN PT SINAR MAS MULTIFINANCE TAHUN 2021

PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report 2021



PT Sinar Mas Multifinance merupakan salah satu lembaga pembiayaan yang memiliki kantor cabang yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia serta mempunyai jaringan yang luas menyadari bahwa untuk menjaga stabilitas perekonomian nasional perlu memperhatikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup secara berkesinambungan. Dan dengan adanya suatu Lembaga Pemerintahan yang berfungsi sebagai regulator bagi Industri Pembiayaan yaitu Otoritas Jasa Keuangan (OJK) telah membentuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017, dimana melalui peraturan ini, OJK sebagai badan regulator mulai memfokuskan setiap Lembaga Jasa Keuangan untuk dapat membantu mewujudkan pembangunan berkelanjutan yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup. Oleh karena itu, PT Sinar Mas Multifinance pada tahun 2021 merumuskan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sebagai wujud kontribusi dalam melaksanakan pembangunan berkelanjutan di Indonesia melalui penyaluran pembiayaan dalam sektor usaha kecil dan menengah.

Untuk itu Perseroan terus berupaya membangun dan memperluas keuangan berkelanjutan baik di internal maupun eksternal diseluruh lingkungan kantor-kantor cabang meskipun pada tahun 2021 masih dalam kondisi pandemi Covid-19, yang merupakan tantangan tersendiri bagi Perseroan dalam menjalankan budaya keuangan

PT Sinar Mas Multifinance is one of financial institutions that has branch offices throughout Indonesia and has an extensive network, because we realize that to maintain the stability of the national economy, it is necessary to heed the economic, social and environmental aspects on an ongoing basis. And with the existence of a Government Institution that has a function as a regulator for the Financing Industry i.e. Financial Services Authority (FSA), they have issued Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017, where through this regulation, FSA as a regulatory body, has begun to direct each Financial Services Institution to help realizing sustainable development that prioritizes harmony between economic, social and environmental aspects. Therefore, PT Sinar Mas Multifinance in 2021 has prepared a Sustainable Finance Action Plan as its contribution in helping the implementation of sustainable development in Indonesia through the financing distribution (channeling) for the small and medium-sized business sector.

To that end, the Company continues to strive in building and expanding sustainable finance both internally and externally in all its branch offices, even amid the Covid-19 pandemic in 2021, which was a unique challenge for the Company in implementing a sustainable financing culture to achieve its targets. However, the Company has prepared

berkelanjutan guna mewujudkan pencapaian target Perseroan. Namun demikian Perseroan telah merumuskan strategi berkelanjutan untuk dapat terus menunjang pencapaian kinerja berkelanjutan Perseroan dimasa mendatang dan Perseroan juga menyadari bahwa peran sosial dan lingkungan hidup sangatlah penting untuk perkembangan Perseroan di masa yang akan datang.

Dalam menjalankan pembiayaan, Perseroan menyalurkan pembiayaan ke semua sektor termasuk dalam bidang usaha dengan kategori UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) yang berfokus pada kegiatan usaha dalam bidang pengelolaan produk daur ulang, pelestarian alam dan lingkungan. Perseroan juga secara tidak langsung memiliki peranan dalam upaya mengurangi penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) dan turut serta dalam upaya pemerintah untuk menurunkan tingkat polusi.

Selain itu juga, Perseroan mempunyai strategi keberlanjutan yang dijalankan dalam internal Perseroan seperti meningkatkan efisiensi dalam hal pengurangan penggunaan kertas, baik untuk media promosi ataupun untuk kegiatan administratif. Mengoptimalkan efisiensi penggunaan tenaga listrik dalam ruangan seperti mewajibkan setiap karyawan untuk mematikan monitor komputer, printer, mesin fax setiap akhir jam kerja, mengurangi penggunaan AC dan lampu di dalam ruangan kantor, dan mengatur penjadwalan penggunaan ruang rapat sehingga penggunaan listrik dapat di kelola dengan baik, dalam hal ini juga Perseroan mendukung kebijakan Pemerintah dengan diterapkannya *Work From Home* (WFH) pada saat pandemi, serta melaksanakan pelatihan-pelatihan internal karyawan secara daring agar lebih mengenal dan memahami tujuan dan prinsip penerapan pembangunan berkelanjutan.

Adapun untuk batasan penyusunan Laporan Keberlanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2021 ini hanya mencakup lini bisnis yang dijalankan Perseroan saat ini, dan melalui serangkaian proses pemenuhan prinsip-prinsip yang ada seperti akurasi, menyeluruh dan reliabilitas. Sedangkan dari materi pelaporan berpedoman pada pengungkapan informasi tata kelola, laporan kinerja ekonomi perseroan, indikator kinerja sosial pada aspek-aspek lingkungan, ketenagakerjaan hingga perlindungan bagi konsumen. Serta disusun dengan berpedoman pada *Global Reporting Initiative* atau biasa disebut GRI-G4 dan disesuaikan atas karakteristik bidang usaha yang dijalankan oleh Perseroan. Pelaporan aspek berkelanjutan ini merupakan bagian dalam memberikan informasi kepada para pemangku kepentingan dan berkomitmen atas pemanfaatan seluruh sumber daya yang dimiliki oleh Perseroan guna menghasilkan nilai tambah yang berdampak secara berkesinambungan baik di dalam internal Perseroan maupun di luar Perseroan. Dengan demikian Perseroan berharap hal ini akan mampu mendorong terciptanya transformasi usaha yang lebih baik serta ramah terhadap interaksi sosial dan lingkungan yang ada pada seluruh jaringan kantor Perseroan.

a sustainability strategy to support the achievement of the Company's sustainable performance in the future and the Company also realizes that social and environmental roles are very important for the Company's development in the future.

In carrying out its financing business, the Company channels financing to all sectors including business sector under MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) category, which focuses in recycling product management, nature and environmental conservation business activities. The Company also indirectly has a role in reducing the use of fuel oil (BBM) and participates in the Government's efforts to reduce pollution.

In addition, the Company has a sustainability strategy that is implemented internally, such as increasing efficiency in reducing paper use, both for promotional media or for administrative activities. Optimizing the efficient use of electricity in office rooms, such as requiring every employee to turn off computer monitors, printers, fax machines at the end of working hours, reducing the use of air conditioners and lights in the office, and arrange meeting room scheduling so electricity consumption can be managed more properly. In this regard, the Company also supports Government policies by implementing *Work-From-Home* (WFH) mechanism during the pandemic, as well as conducting online internal employee trainings to better recognize and understand the objectives and principles of implementing sustainable development.

As for the scope in the preparation of PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report 2021, this SR only covers existed business lines and the preparation went through a series of processes to comply with existing principles such as accuracy, completeness and reliability. Meanwhile, the reporting material itself consist disclosure of governance information, the Company's economic performance report, social performance indicators on environmental, labor and consumer protection aspects. This SR was also prepared based on the *Global Reporting Initiative* or commonly known as GRI-G4 and tailored to the characteristics of the Company's business fields. Reporting of this sustainable aspect is part of our responsibility in providing information to the stakeholders and the Company is committed to utilizing all of Company's resources to generate added value that has a sustainable impact internally and externally. Therefore, the Company hopes that this report will be able to drive a better and more friendly business transformation towards social and environmental interactions that exist throughout the Company's office network.



IKHTISAR HASIL USAHA PERSEROAN

Overview of Company's Operation Result

Ikhtisar hasil usaha merupakan gambaran singkat tentang Aspek Berkelanjutan Perseroan

The overview of operation results is a brief description of the Company's Sustainability Aspect







PROFIL DAN SEKILAS PERSEROAN

Company Profile and Brief History

Sekilas Perseroan [G4 - 4]

Perseroan berkedudukan di Jakarta didirikan atas nama PT Sinar Supra Leasing Co, berdasarkan akta No.45 tanggal 7 September 1985 juncto akta Perubahan Anggaran Dasar No.125 tanggal 13 Desember 1985 yang keduanya dibuat dihadapan Benny Kristianto, SH, Notaris di Jakarta yang telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No.C2-8205.HT.01.01.Th.85 tanggal 21 Desember 1985 serta telah didaftarkan dalam buku register di Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Barat berturut-turut dibawah No.1501 dan No.1505, tanggal 28 Desember 1985 dan telah diumumkan dalam tambahan No.582 Berita Negara Republik Indonesia No.27 tanggal 4 April 1989.

Berdasarkan akta No.19 tanggal 2 Februari 1996 jo. akta No. 26 tanggal 7 Februari 1996 yang keduanya dibuat oleh Veronica Lily Dharma, SH, Notaris di Jakarta, mengubah nama menjadi PT Sinar Mas Multifinance yang telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No. C2-3110.HT.01.04.Th.96 tanggal 29 Februari 1996 dan telah didaftarkan dalam buku register Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dibawah No.416/1996 tanggal 23 April 1996 serta diumumkan dalam Tambahan No.4864 Negara Republik Indonesia No.43 tanggal 28 Mei 1996.

Bidang Usaha Perseroan [G4 - 5]

Berdasarkan Anggaran Dasar yang telah ditetapkan, Perseroan memiliki ruang lingkup kegiatan usaha di bidang pembiayaan konsumen, anjak piutang dan sewa guna usaha. Sampai dengan 31 Desember 2021, Perseroan berfokus menjalankan bidang usaha pada pembiayaan konsumen, pembiayaan *fleet*, anjak piutang dan pembiayaan perjalanan ibadah haji secara perorangan melalui unit usaha syariah.

Dengan pengalaman Perseroan dalam menjalankan usaha di bidang jasa pembiayaan telah menunjukkan kepiawaiannya yang dihasilkan dengan pencapaian Perusahaan yang baik, hal ini dibuktikan dengan penyaluran pembiayaan secara berkesinambungan ke seluruh wilayah Indonesia demi mendekatkan hubungan dengan para konsumen agar semakin mudah dalam mendapatkan fasilitas jasa pembiayaan.

Perseroan memfokuskan kegiatan bisnisnya pada pembiayaan konsumen berupa pembiayaan kredit kendaraan bermotor, pembiayaan *fleet* dan pembiayaan perjalanan ibadah haji secara perorangan. Selain itu, Perseroan juga memberikan pembiayaan kepada segmen korporasi melalui pembiayaan anjak piutang dalam pembiayaan modal kerja yang disesuaikan dengan tingkat standar dan prosedur operasional pembiayaan Perseroan.

Company in a Glance [G4 - 4]

The Company is domiciled in Jakarta and was established under the name of PT Sinar Supra Leasing Co, pursuant to the Deed No. 45 dated 7 September 1985 in conjunction with the Deed of the Amendment of the Articles of Association No. 125 dated 13 December 1985 both drawn before Benny Kristianto, SH, Notary in Jakarta, and approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-8205. HT.01.01.Th.85 dated 21 December 1985 and registered in the Office of the District Court of West Jakarta subsequently under No. 1501 and No. 1505, dated 28 December 1985 and published in the Attachment No. 582 of the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 27 dated 4 April 1989.

Pursuant to the Deed No. 19 dated 2 February 1996 in conjunction with the Deed No. 26 dated 7 February 1996 both drawn before Veronica Lily Dharma, SH, Notary in Jakarta, the Company changed its name to PT Sinar Mas Multifinance, and was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-3110.HT.01.04.Th. 96 dated 29 February 1996 and registered on the Office of the District Court of Central Jakarta under No. 416/1996 dated 23 April 1996 and published in the Attachment No. 4864 of the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 43 dated 28 May 1996.

Line of Business [G4 - 5]

Pursuant to the stipulated Articles of Association, the scope of business of the Company is in consumer financing, working capital financing with factoring scheme and leasing. Until 31 December 2021, the Company focuses on engaging business in consumer financing, fleet financing, factoring and individual Hajj pilgrimage financing through its Sharia business units.

With its vast experience in running a business in the field of financing services, the Company has demonstrated its expertise that resulted in good Company achievements, evidenced by continuous channeling financing throughout Indonesia to bring closer relationships with the consumers so they will be easier to obtain financing service facilities.

The Company focuses its business activities on consumer financing in the form of motor vehicle loan financing, fleet financing and individual Hajj pilgrimage financing. In addition, the Company also provides financing to the corporate segment through factoring financing in working capital financing which is adapted to the Company's financing operating procedures and standard level.



VISI Vision

Menjadi Salah Satu Perusahaan Pembiayaan Terkemuka
To Become One of the Leading Financing Company

Visi Perseroan merupakan arah dan tujuan perjalanan Perseroan dimana Perseroan bergerak untuk menjadi salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka. Visi ini menggambarkan bahwa Perseroan akan berkembang bukan hanya didalam negeri, tetapi akan melakukan ekspansi bisnis demi mencapai tujuan visi Perseroan.

The Company's vision is the direction and purpose of the Company's course, where the Company engages to become one of the leading financing companies. This vision illustrates that Company intends to grow not only domestically, but also will expand its business to achieve the objective of Company's vision.

MISI Mission

Beroperasi sebagai perusahaan pembiayaan retail dengan jaringan luas, didukung oleh Teknologi Informasi tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

To operate as a retail financing company with an extensive network, supported by effective Information Technology, reliable human resources, and sustainable funding.

Misi Perseroan merupakan langkah Perseroan untuk mewujudkan visi Perseroan. Didalam misi Perseroan, langkah untuk beroperasi dengan jaringan luas merupakan langkah untuk mendekatkan Perseroan dengan konsumen. Didalam mewujudkan langkah tersebut, Perseroan perlu dukungan dari teknologi informasi yang tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

The Company's mission is the measure taken by the Company to fulfill its vision. Within this vision, the measure taken to operate with an extensive network reflects the Company's effort to be closer to consumers. To realize it, Company needs the support of effective information technology, reliable human resources, and sustainable fund source.



Wilayah Operasional [G4 - 7]

Sampai dengan per 31 Desember 2021 Perseroan telah memiliki 110 Kantor Cabang, 25 Kantor Cabang Unit Usaha Syariah dan 280 Outlet yang tersebar di wilayah provinsi seluruh Indonesia. Dengan jumlah kantor cabang dan outlet yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia, kegiatan operasional Perseroan juga didukung dengan sumber daya yang memiliki kompetensi sesuai dengan masing-masing unit kerjanya.

Operational Area [G4 - 7]

As of December 31, 2021, the Company has 110 Branch Offices, 25 Sharia Business Unit Branch Office and 280 Outlets spread in all provinces in Indonesia. With a number of branch offices and outlets that are spread throughout in Indonesia, the Company's operational activities are also supported by resources who have competencies in accordance with its respective working unit.



TOTAL

110

Kantor Cabang
Branch Offices

25

Kantor Cabang
Unit Usaha Syariah
Sharia Unit Branch Offices

280

Outlet
Outlets

SULAWESI

10 Kantor Cabang
Branch Offices

1 Kantor Cabang
Unit Usaha Syariah
Sharia Business Unit
Branch Office

MALUKU

2 Kantor Cabang
Branch Offices

PAPUA

4 Kantor Cabang /
Branch Offices

BALI-NTB-NTT

11 Kantor Cabang
Branch Offices

2 Kantor Cabang
Unit Usaha Syariah
Sharia Business Unit Branch Office



Kantor Cabang / Branch Offices

Kantor Cabang Unit Usaha Syariah / Sharia Business Unit Branch Offices

A

 **AMBON**
Jln. Ahmad Yani RT/RW 001/006,
Kel. Batu Meja, Kec. Sirimau Ambon
 **0911-343472**

 **ASAHAN**
Gedung Bank Sinarmas Lt.4
Jln. HOS. Cokroaminoto No.72 C
Kisaran, Kel. Kisaran Kota
Kec. Kota Kisaran Barat
Kode Pos 21215
 **0623-347776**

B

 **BALIKPAPAN**
Jln. Jend Sudirman No. 1 B- 1C
Pasar Baru Balikpapan
 **0542-733931**

 **BANDA ACEH**
Jln. DR. Mr. H. T. Mohd Hasan
No.330 Blang Cut Kec. Lueng Bata
 **0651-7559123**

 **BANDUNG**
Jln. Abdul Rivai No. 2
Bandung
 **022-4266660**

 **BANJAR**
Jln. Letjen Soewarto No. 97
Lingkungan Gudang Banjar
 **0265-2732505**

 **BANJARMASIN**
Jln. Dr. Sutoyo S No. 17 RT 029,
Banjarmasin
 Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jln. Haryono MT No.40 Rt.06
Kel. Kertak Baru Ilir
Banjarmasin 70111
 **0511-3364642**

 **BANYUWANGI**
Jln. Basuki Rahmat No 61
Gedung Bank Sinarmas Lt. 3
Sinarmas Multifinance
 **0333-419766**

 **BATAM**
Komplek Ruko Refflesia Business
Centre Blok F No. 01 Batam Centre
 **0778-7481212**

 **BEKASI**
Jln. Noer Alie No 27-28
Pekayon Jaya
 **021-88860740**

 **BEKASI (CIKARANG)**
Jln. Raya Niaga Raya Jababeka II
Ruko Metro Boulevard Kav. A 19
Cikarang – Bekasi, Gedung Bank
Sinarmas Lt.3
 **021-29082834**

 **BENGKULU**
Jln. Jati No.16 Kel. Sawah Lebar
Kec. Ratu Agung (Kp:38222)
 **0736-25025**

 **BIMA**
Jln. Gajah Mada No.6 Karara,
Monggonao Mpunda, Bima-NTB
 **0374-42942**

 **BITUNG**
Jln. Raya Wangurer
Gedung Bank Sinarmas Lt.2
Bitung 95541
 **0438-35486**

 **BOGOR**
Jln. Pandu Raya No.77 /
Achmad Adnawijaya No.77
Kp. Ceger, Rt.001/Rw.11
Kel. Tegal Gundil
Kec. Bogor Utara - Bogor
 **0251-8354291**

 **BOJONEGORO**
Jln. Untung Suropati Nomor 53
Sumbang, Bojonegoro, Jawa Timur
 **0353-5254856**

 **BONDOWOSO**
Jln. KIS Mangunsarkoro No.461
Rt.10 Rw. 04 Kel. Tamansari
Kec. Bondowoso Kab. Bondowoso

 **BUKIT TINGGI**
Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jalan Ahmad Karim no 18C
 **0752-31744**

 **BUMIAYU**
Jln. Raya Utara No.77
Dukuhturi Bumiayu
 **0289-432007**

C

 **CIAMIS**
Gedung Bank Sinarmas Lantai 2
Jln. Jend. Sudirman No.163 RT.04/
RW.02, Kel. Ciamis, Kec. Ciamis,
Kab. Ciamis
 **0265-774949**

 **CIANJUR**
Jln. Dr. Muwardi No. 173
Cianjur
 **0263-2292920**

 **CILACAP**
Jln. Gatot Subroto No. 42
RT 01/RW 10 Kel Sidanegara
Kec Cilacap Tengah
 **0282-533118**

 **CIREBON**
Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jln. Dr Wahidin Sudiro Husodo
No.29
 **0231-246678**

D

 **DENPASAR**
Jln. Tantular No. 8 Renon
Graha Sinarmas Lantai 3
Denpasar-Bali
 **0361-233332**

 **DEPOK**
Jln. Margonda Raya No.56
Ruko ITC Depok No 18
 **021-77215068**

 **DUMAI**
Jln. Sultan Syarif Qasim No. 291
Kel. Dumai Kota Kec. Dumai Kota
 **0765-37770**

E

 **ENDE**
Jln. Kelimutu III RT.026/RW.009
Kel. Kelimutu, Kec. Ende Tengah
Kab. Ende, NTT
 **0381-2627543**

G

 **GARUT**
Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jln. Ciledug No.180 Garut
 **0262 -442211**

 **GIANYAR**
Jln. Patih Jelantik No. 92 Gianyar
 **0361-943345**

GORONTALO
Jln. Prof Dr HB Jassin No. 11
Kel. Limba Kec. Kota Selatan
Gorontalo - 96115
0435-826122

GRESIK
Kartini Building Lantai 3
Jln. RA Kartini 236 Kav. 7
Kab. Gresik Provinsi Jawa Timur
031-21000519

I

INDRAMAYU
Gedung Bank Sinar Mas Lt.3
Jln. Jendral Sudirman no 93
Indramayu
0234-5746512

J

JAKARTA (BSD)
Jln. Pahlawan Seribu BSD City
Ruko Golden Boulevard Blok GI
No.6-7
021-53161273

JAKARTA (CEMPAKA MAS)
Ruko Mega Grosir Cempaka Mas
Blok E No 6, Jln. Letjend Suprpto
Cempaka Putih
021-40823230

JAKARTA (FATMAWATI)
Jln. R.S. Fatmawati No.15
Blok B No.22
021-40042828

JAMBI
Gedung Bank Sinar Mas, Lantai 4
Jln. Hayam Wuruk No.147
Kel. Talang Jauh
Kec. Jelutung Jambi
0741-7551499

JAYAPURA
Jln. Bhayangkara Komplek Ruko
Pasifik Permai Blok F 7-8
Jayapura 99112
0967-516525

JEMBER
Jln. PB Sudirman No 22,
Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3
Sinar Mas Multifinance
0331-421755

JOMBANG
Jln. Gatot Subroto Nomor 126 RT
001/001, Desa Mojongapit
Jombang, Jombang, Jawa Timur
0321-8490226

K

KARAWANG
Jln. Tuparev No.409
Kelurahan Karawang Wetan
Kec. Karawang Timur 41314
0267-8454484

KEBUMEN
Jln. Mayjend Sutoyo No. 43
RT006/RW006 Kel. Kebumen
Kec. Kebumen
0287-382017

KEDIRI
Jln. Erlangga No 34-36
Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3
Sinar Mas Multifinance
0354-699285

KENDARI
Jln. MT Haryono No. 88A
Kel. Wowowanggu Kec. Kadia
Gedung Bank Sinar Mas Lt.4 Kendari
0401-3191442

KLATEN
Jln. Rajawali No.43 RT 008/001
Kelurahan Kecamatan Klaten
Tengah Kabupaten Klaten
Jawa Tengah
0272-3359457

KOTA BARU
Jln. Raya Batulicin Rt 01 Rw 07
Kec. Simpang Empat Batulicin
Kab. Tanah Bumbu Kalsel 72171
0518-74242

KOTA WARINGIN BARAT
Jln. Udan Said No.01
Gedung Bank Sinar Mas Lantai 3
Kota Waringin Barat,
Pangkalan Bun 74111
0532-24189

KUDUS
Ruko Ahmad Yani Kav. 16
Kudus
0291-446284

KUNINGAN
Jln. Siliwangi No. 273 B Lt. 2
Kuningan
0232-872413

KUPANG
Gedung Bank Sinar Mas Lt.3
Jln. Flores No. 08, Oeba – Kupang
NTT
0380 - 830003

L

LAHAT
Jln. Mayor Ruslan III No. 92 Rt. 04
Rw. 02 Kel. Pasar Lama, Kec. Lahat
0731- 322788

LAMPUNG
Gedung Bank Sinar Mas Lt 3
Jln. Ikan Hiu No.03, Teluk Betung
Bandar Lampung
0721 473768

LOMBOK TENGAH
Jln. Soekarno Hatta Kel. Kauman
Praya-Lombok Tengah
0370-655880

LUBUK LINGGAU
Jln. Yos Sudarso No.12
Kel.Marga Rahayu
Kec. Lubuk Linggau Selatan II
Lubuk Linggau Sumatera Selatan
0733-452124

M

MADIUN
Jln. Sumatera No 25-26
Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3
Sinar Mas Multifinance
0351-499756

MAGELANG
Gedung Bank Sinar Mas Lt. 3
Jln. A.Yani No.77
Kedungsari Kramat Selatan
Magelang Utara
0293-366999

MAJALENGKA
Jln. K.H. Abdul Halim No. 149
Majalengka
0233-8890055

MAKASSAR
Jln. Pengayoman No. 182
Gedung Bank Sinar Mas Lt.4
Makassar
0411-4662510

MALANG
Jln. Basuki Rachmat No 58
Gedung Bank Sinar Mas Lt.3
Sinar Mas Multifinance
0341-359990

MAMUJU
Jln. KS. Tubun Lingk. Rimuku
Kec. Rimuku Kab. Mamuju Gd. Bank
Sinar Mas Lt. 03
0426-2323281

MANADO
Jln. Sam Ratulangi No. 18
Gedung Bank Sinar Mas Lt. 4 Manado
0431-844414

MATARAM
Jl. Panca Usaha No. 7E, Mataram
Gedung Bank Sinar Mas Lantai 3
Jln. Pejanggik No. 24
Mataram-Lombok
0370-620152



MEDAN
PT Sinarmas Multifinance
Gedung Wisma Simas
Jln. Mangkubumi No 18 Lantai 6
Kel Aur, Kec Medan Maimun
KODE POS 20151
061-4523562

MERAUKE
Gedung Bank Sinarmas Lantai 3
Jln. Mandala Raya No.428
Rt.004/RW.001 Mandala
Merauke 99616
0971-3335113

MOJOKERTO
Jln. Empunala No 85
Balongsari Magersari
Gedung Bank Sinarmas Lt. 2
Sinarmas Multifinance
0321-325558

MUARO BUNGO
Jln. Prof. M. Yamin Nomor.32
Kel. Bungo Barat
Kec. Pasar Muara Bungo
0747-323666

N

NABIRE
Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jln. Merdeka Ruko JDF No.1
Nabire 98815
0984-2721119

O

OGAN KOMERING ULU
Jln. Jend A. Yani RT 034
Kel. Baturaja Lama
Kec. Baturaja Timur
Kab. Ogan Komering Ulu Sumsel
0735 – 324552

P

PADANG
Jln. Bagindo Aziz Chan No.13 Lt.2
Rt/Rw 02/01 Kel. Kampung Jao
Kec. Padang Barat
0751-37444

PADANG SIDEMPUAN
Jln. Sudirman (X Merdeka)
City Walk Blok C NO. 10 Lt.3
Padang Sidempuan Utara
0634-26330

PALANGKA RAYA
Jln. Imam Bonjol No.19 F RT.02
RW.07 Kel. Langkai, Kec. Pahandut
Palangka Raya
0536-3228883

PALEMBANG
Jln. Letkol Iskandar, Komplek
Ilir Barat Permai, Blok D1 No. 21
Palembang

Jln. Basuki Rahmat No 776 RT 008
RW 002 Kel. Ario Kemuning
Kec. Kemuning
0711-350929

PALOPO
Jln. Kelapa, Kel. Lagaligo, Kec. Wara
Kota Palopo, Sulawesi Selatan
0471-351349

PALU
Jln. Mesjid Raya No. 10
Gedung Bank Sinarmas Lt. 4
Palu - Sulawesi Tengah 94121
0451-457989

PANGKAL PINANG
Jln. Raya Koba Km. 5 Rt.14/05
Kel. Dul Kec. Pangkalan Baru
Kab. Bangka Tengah
Bangka Belitung
071-74256828

PARE-PARE
Jln. Veteran No.40
Gedung Bank Sinarmas Lt. 03
Pare - Pare
0421-243 466

PEKALONGAN
Jln. Dr Cipto No 39 Keputran
0285-425601

PEKANBARU
Jln. H. Imam Munandar No 278
Pekanbaru

Gedung Bank Sinarmas Lt.3
Jln. Riau No.105, Kel. Padang
Terubuk, Kec. Senapelan
Pekanbaru 28155
0761-7892161

PONOROGO
Jln. Alon-Alon Timur No. 04
Rt.02 Rw.03 Lingkungan
Temenggungan Kelurahan
Mangkujayan Kec. Ponorogo
Kab. Ponorogo
0352-487934

PONTIANAK
Jln. Adi Sucipto No.10 Km.04
Gedung Bank Sinarmas Lantai 3
Pontianak 78124 Kalimantan Barat
0561-581052

PRABUMULIH
Jln. Jend Sudirman No.70-71
Gedung Bank Sinarmas Lt.2
Kel. Muara Dua
Kec. Prabumulih Timur 31114
0713-320355

PURWAKARTA
Jln. Veteran No.98 RT.46/05
Nagrikaler Purwakarta
0264-8225993

PURWOKERTO
Jln. RA Wiryaatmaja No 28
0281-6578071

R

RANTAU PRAPAT
Gedung Bank Sinarmas
Jln. Imam Bonjol No 4c Lantai 3
Rantau Prapat 21413
0624-351337

S

SALATIGA
Gedung Bank Sinarmas Lantai 3
Ruko Diponegoro Bisnis Square
Jln. Diponegoro No. 77 J-K
0298-327799

SAMARINDA
Jln. AW Syahrani Ruko No.29 Rt. 43
Kel. Air Hitam Kec. SMD Ulu
Kota Samarinda 75124
0541-7776957

SAROLANGUN
Jln. Lintas Sumatera Km 1
Kel. Aur Gading, Sarolangun
0745-91321

SELONG
Jln. TGKH Zaenudin Abdul Majid
No 67 Pancor
0376-21777

SEMARANG
Jl. Pemuda No. 150 Rukan Pemuda
Mas Blok A Kav. A8

Jln. Dr. Wahidin No. 62B
024-8502933

SIANTAR
PT Sinarmas Multifinance LT.3
Jln. HOS Cokroaminto No.54
P. Siantar
0622-434968

SIDOARJO
Ruko Graha Mutiara Delta Blok A-5
Sinarmas Multifinance Lt. 02
031-8075088

	SIKKA Gedung Sinarmas Lt.II Jln. Jendral Sudirman, Waioti Mauwere Flores Nusa Tenggara Timur  0382-2425499
	SINGARAJA Jln. Ngurah Rai No. 8A Gedung Sinarmas Lantai 3 Singaraja-Bali  0362-23329
	SOLO Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Urip Sumoharjo No.163 Kec. Jebres, Kel. Kepatihan Wetan  0271 630222
	SORONG Jln. Ahmad Yani Klademak 1 Kel. Klakubik, Kec. Distrik Sorong 98412  0951-3171870
	SRAGEN Jln. Raya Sukowati Nomor 60 Beloran RT 03/12, Sragen Kulon Sragen, Jawa Tengah  0271-88233367
	SUBANG Gedung Sinarmas Jln. Otista No. 252, Lt. 3 Subang  0260-414448
	SUKABUMI Jln. R.A Kosasih No 118 Gedung Bank Sinarmas Lt 3 Ciaul Sukabumi  0266-246 544
	SUMEDANG Jln. Mayor Abdurahman No. 199 Sumedang  0261-205345
	SUNGAI LIAT Ruko Sutos Town Square No. 3c Jln. Muhidin Air Hanyut Kec. Sungai Liat, Kab. Bangka Induk, Prov. Kepulauan Bangka Belitung  0717-92877

	SURABAYA Jln. Diponegoro 64 Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Sinarmas Multifinance 
	Jln. Diponegoro 64 Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Sinarmas Multifinance 031-5610588

T

	TABANAN Jln. Ahmad Yani No. 2 Lt. III, Kediri Tabanan – Bali  0361-8941882
	TANJUNG PANDAN Jln. Jend. Sudirman No. 21 Rt.008/004 Kel. Pangkallalang Kec. Tanjungpandan 33412  0719-22910
	TANJUNG PINANG Gedung Sinarmas Lt. 3 Jln. Engku Putri no. 41, Tanjungpinang Kepulauan Riau 29123  0771-314036
	TASIKMALAYA Jln. Sutisna Sanjaya No. 65 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Tasikmalaya  0265-344945
	TEGAL Ruko Nirmala Estate Jln. Yos Sudarso No.20 Kav 7-8 A Kode Pos 52181  0283-322478
	TERNATE Jln. Kamboja No 55 A Kel. Tokoma Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Ternate Tengah  0921-3122133
	TOMOHON Gedung Bank Sinarmas Lantai 2 Jln. Babe Palar, Kel. Matani, Kec. Tomohon Tengah Kota Tomohon, Sulawesi Utara  0853-98138102

	TUBAN Jln. Basuki Rachmat No 42 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Sinarmas Multifinance  0356-333060
	TULUNGAGUNG Jln. I Gusti Ngurah Rai No 63 Gedung Bank Sinarmas Lt. 2 Sinarmas Multifinance  0355-324651

W

	WONOGIRI Jln. Jend. Sudirman Nomor 221 RT.004/001, Bauresan, Giritirto Wonogiri, Jawa Tengah  0273-3201056
---	---

Y

	YOGYAKARTA Jln. Ring Road Utara Rt.28 Rw.16 Condongcatur Sleman Yogyakarta  0274-557222
---	--

Keanggotaan Asosiasi dan Organisasi [G4 - 15]

Sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam bisnis yang berkelanjutan, Perseroan bergabung dengan asosiasi bisnis dan organisasi kegiatan usaha yaitu “Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)”

Association and Organization Membership [G4 - 15]

As a form of the Company’s commitment to sustainable business, the Company joins with relevant business association and business activity organization, i.e. the “Indonesian Financial Services Association (APPI)”



Penghargaan

Awards



2016

Kategori Perusahaan Pembiayaan “Sangat Bagus” pada Infobank Award 2016 yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank.

“Very Good” Financing Company Category at the 2016 Infobank Award organized by Infobank Magazine.

The Best of Best Risk Management pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Best of Best Risk Management at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the *Economic Award* magazine.

The Best of Best Good Corporate Governance pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Best of Best Good Corporate Governance at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the *Economic Award* magazine.

3rd The Best Multifinance 2016 (Aset 1-5 T) pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

3rd Best Multifinance 2016 (Asset 1-5 T) at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the *Economic Award* magazine.

The Big 4 Multifinance 2016 pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Big 4 Multifinance 2016 at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the *Economic Award* magazine.

2017

Multifinance Terbaik 2017 Kategori Aset Diatas Rp 2 Triliun – Rp 5 Triliun pada *Investor Award 2017* yang diselenggarakan oleh Majalah Investor.

The Best Multifinance Company in 2017, Category: Assets Above Rp2 Trillion - Rp5 Trillion at the 2017 Investor Award organized by Investor Magazine.

Peringkat 1 Perusahaan Pembiayaan di Indonesia Terbaik 2017 Kelompok Perusahaan Swasta – Non Tbk Aset Rp 1 T – Rp 5 T pada *Indonesia Multifinance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

1st Place for The Best Financing Company in Indonesia in 2017, Private - Non Listed Companies Groups, Assets between Rp1 Trillion - Rp5 Trillion at the 2017 Indonesia Multifinance Award organized by Economic Review magazine.

Peringkat 2 Perusahaan Pembiayaan Non Tbk pada *Indonesia Good Corporate Governance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

2nd Place for The Best Non Listed Financing Companies at the 2017 Indonesia Good Corporate Governance Award organized by Economic Review magazine.

Kategori 20 Besar Perusahaan GCG Terbaik di Indonesia 2017 pada *Indonesia Good Corporate Governance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

Top 20 Best GCG Companies in Indonesia in 2017 at the 2017 Indonesia Good Corporate Governance Award organized by Economic Review magazine.

Multifinance Berpredikat “Sangat Bagus” pada *Multifinance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah Infobank.

The Company received a “Very Good” rating for Multifinance Category at the 2017 Multifinance Award organized by Infobank magazine.

Multifinance Company with Excellent Performance category asset between Rp. 2 - 5T pada *Indonesia Multifinance Consumer Choice Award 2017* yang diselenggarakan oleh Majalah Warta Ekonomi.

Multifinance Company with Excellent Performance, Category: Asset Between Rp2-5 Trilion at the 2017 Indonesia Multifinance Consumer Choice Award organized by Warta Ekonomi Magazine.

2018

Multifinance Company with Outstanding Performance Category Asset 5 - 10 T – Warta Ekonomi.

Multifinance Company with Outstanding Performance for Asset 5 - 10 T Category – Warta Ekonomi.

Kategori Sangat Bagus untuk Kategori Aset 5- 10T Tahun 2018 – Infobank.

Very Good Rating for Assets 5- 10T Category in 2018 – Infobank.

TOP Multifinance 2018 Kategori Aset 1-5T – *Business Review*.

2018 TOP Multifinance for Assets 1-5T – *Business Review*.

Peringkat 2 Perusahaan Multifinance Terbaik di Indonesia Kategori Aset 5 - 10 T – *Economic Review*.

Rank #2 for the Best Multifinance Companies in Indonesia for Assets 5 - 10 T Category – *Economic Review*.



2019

Kategori *“Excellent Financial Performance for Multifinance Company with Assets between 5 - 10 T”* tahun 2019 yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi.

“Excellent Financial Performance for Multifinance Companies with Assets between 5 - 10 T” Category in 2019 organized by Warta Ekonomi.

Kategori Perusahaan Pembiayaan *“Sangat Bagus”* pada Infobank Award 2019 yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank.

“Very Good” Financing Company category at the 2019 Infobank Award organized by Infobank Magazine.

2020

Pada periode tahun 2020, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2020.

2021

Pada periode tahun 2021, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2021.

Daftar Perusahaan Anak [G4 - 16]

Pada tanggal 13 Oktober 2017 Perseroan mengakuisisi PT Asuransi Simas Net sebagai anak perusahaan dibawah Perseroan, seiring dengan perkembangannya perusahaan asuransi berbasis teknologi ini telah berganti nama menjadi PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech mendapat Izin Usaha dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Oktober 2014 dengan nama PT Asuransi Simas Net. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham PT Asuransi Simas Net tanggal 8 November 2018, kemudian telah dilakukan perubahan nama perusahaan yang semula PT Asuransi Simas Net menjadi PT Asuransi Simas Insurtech. Perubahan nama perusahaan tersebut telah memperoleh persetujuan melalui Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan nomor : AHU-0026731.AH.01.052. Tahun 2018 pada tanggal 23 November 2018 dan Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan dengan Nomor : KEP-1078/NB.11/2018 pada tanggal 11 Desember 2018. Simas Insurtech merupakan bagian dari Sinar Mas Group dengan kepemilikan 68,6% saham PT Sinar Mas Multifinance, 24,6% saham PT Sinar Mas Multiartha Tbk dan 6,8% PT Sinartama Gunita.

Produk Asuransi Simas Insurtech

Produk Asuransi Simas Insurtech selalu memberikan inovasi produk terbaru dan kekinian terutama produk yang sesuai kebutuhan bagi generasi milenial dengan cara pembelian, pembayaran, dan klaim yang cepat dan mudah. Oleh karena itu, Simas Insurtech meluncurkan beberapa produk asuransi yang berbasis teknologi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat *modern* dalam berasuransi, yang dapat di akses secara *online* baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*. Konsumen bisa melakukan pembelian produk asuransi seperti asuransi kerugian untuk kendaraan bermotor, asuransi rumah, asuransi kecelakaan, asuransi kesehatan dan asuransi perjalanan. Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara *online* dan *realtime* dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim.

Produk-produk ini dipasarkan secara online dan kerjasama *affinity* dengan *Business Partner* dan kanal distribusi penjualan langsung. Simasnet siap bersaing di tingkat nasional dan regional (Asia Tenggara) dalam menghadapi sistem perdagangan bebas dalam masyarakat Ekonomi ASEAN.

Layanan Simas Insurtech

Perusahaan memberikan kemudahan bagi para nasabah, rekanan dan *partner* untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggungan asuransi melalui *website*, *24-hour Customer Care*, *Call Center*, dan lain-lain. Selain inovasi produk, layanan yang memuaskan dengan dukungan inovasi pada teknologi informasi, dukungan reasuransi juga merupakan faktor penting terwujudnya komitmen perusahaan dalam memberikan kepuasan kepada nasabah selama ini. Perusahaan didukung oleh Perusahaan Reasuransi Nasional dan Internasional.

Subsidiaries List [G4 - 16]

On the October 13th, 2017 the Company acquired PT Asuransi Simas Net as a subsidiary. In line with their development, this technology-based insurance company changed its name to PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech obtained a Business License from the Financial Services Authority on October 21st, 2014 under the name of PT Asuransi Simas Net. In accordance with the resolution of the General Meeting of Shareholders of PT Asuransi Simas Net on November 8th, 2018, they changed the company's name which was originally PT Asuransi Simas Net to PT Asuransi Simas Insurtech. This change was approved through Decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-0026731.AH.01.052. of 2018 on November 23rd, 2018 and Decree of the Financial Services Authority No. KEP-1078/NB.11/2018 on December 11th, 2018. Simas Insurtech is part of the Sinar Mas Group with a 68.6% share ownership in PT Sinar Mas Multifinance, 24.6% share ownership in PT Sinar Mas Multiartha Tbk and 6.8% share ownership in PT Sinartama Gunita.

Asuransi Simas Insurtech Products

Asuransi Simas Insurtech products always provide the updated and latest product innovations, especially products that suit the needs of millennial generation by providing a quick and easy purchase, payment, and claim processes. Therefore, Simas Insurtech launched several technology-based insurance products to meet the modern society needs in insurance, which can be accessed online both from a website and an application on a smartphone. Consumers can purchase insurance products such as motor vehicles insurance, home insurance, personal accident insurance, health insurance and travel insurance. All insurance activities can be done online and in real time starting from the purchasing a policy, issuance of e-policies to the claim process.

These products are marketed online and affinity cooperation with Business Partners and direct sales distribution channels. Simasnet is ready to compete at the national and regional (Southeast Asia) level to face the free trade system within the ASEAN Economic Community (AEC).

Simas Insurtech Service

The Company also provide convenience for the customers, associates, and partners to access everything related to insurance coverage through the website, 24-hour Customer Service, Call Centers, and other means. In addition to product innovation, satisfactory service with innovation support on information technology, reinsurance support is also an important factor in realizing the Company's commitment in providing satisfaction to the customers over the years. The Company is supported by National and International Reinsurance Companies.



LAPORAN DIREKSI

Report from the Board of Directors



Para Pemangku Kepentingan dan Pemegang Saham Yang Terhormat,

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa, atas kehendak-Nya, PT Sinar Mas Multifinance dapat melalui tahun 2021 yang penuh tantangan dengan membukukan kinerja yang membanggakan. Dimana selama tahun 2021, kondisi ekonomi yang masih dibayangi dengan masa pandemi dan merupakan tantangan terberat akibat terjadinya pandemi Covid-19 yang berkepanjangan. Kondisi tersebut berdampak nyata terhadap semua aktivitas kehidupan, perekonomian, sektor dunia usaha, termasuk industri pembiayaan secara nasional.

Kami bersyukur, di tengah kondisi yang serba sulit tersebut, Perseroan mampu melewati dan semakin mengukuhkan perannya di sektor pembiayaan sesuai bisnis Perseroan.

Dear Valued Stakeholders and Shareholders,

Firstly, let us extend our deepest praise to the presence of Almighty God, that by His will, PT Sinar Mas Multifinance was able to navigate through a challenging year with a commendable performance. The economic conditions in 2021 were overshadowed by the ongoing Covid-19 pandemic, which has presented the toughest challenges yet. These conditions have had a real impact on all activities of our daily life, the economy, and business sectors, including the national financing industry.

We are grateful that in the midst of these trying times, the Company was able to persevere, and successfully strengthen its position in the financing sector, in accordance with the Company's business.

Hawanto Hartono

Direktur Utama
President Director

Melalui laporan ini, kami menyampaikan pencapaian kinerja keberlanjutan selama tahun 2021. Selain kinerja operasional Perseroan, laporan ini juga memberikan sekilas mengenai kebijakan, strategi, dan dampak terkait kinerja sosial, lingkungan dan tata kelola Perseroan. Laporan keberlanjutan ini merupakan laporan sebagai pemenuhan atas peraturan yang diterbitkan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Bagi Perseroan, kebijakan dan strategi keberlanjutan diwujudkan pada pelaksanaan keuangan keberlanjutan tahun 2021 yang masih dilekatkan dengan pengembangan program Tata Kelola Perusahaan yang Baik, atau *Good Corporate Governance* (GCG), serta Tanggung Jawab Sosial Perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR). Program keberlanjutan ditekankan pada pengelolaan kegiatan operasi dan bisnis yang baik dengan mengedepankan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang terbuka dan transparan, yang melibatkan para pemangku kepentingan. Selain itu, Perseroan memiliki program literasi keuangan dalam rangka memberikan edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya integrasi sistem keuangan sesuai dengan ketentuan industri pembiayaan. Program tersebut terus berjalan dengan harapan Perseroan mampu memberikan kontribusi yang positif atas keberadaannya kepada masyarakat pada wilayah jaringan kantor Perseroan.

Perseroan juga menekankan dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia sehingga dapat disinergikan dengan pelaksanaan keberlanjutan yang dijalankan Perseroan. Untuk itu, Perseroan memberikan kesempatan yang luas bagi seluruh karyawan dalam melakukan pengembangan kapasitasnya dengan mendapatkan pelatihan-pelatihan terpadu yang diselenggarakan di internal maupun eksternal Perseroan. Sehingga program berkelanjutan dapat berjalan dengan baik secara berkesinambungan.

Di penghujung sambutan ini, atas nama Perseroan kami berharap laporan ini dapat menjadi sarana komunikasi yang efektif bagi seluruh pemangku kepentingan serta menjadi bahan evaluasi yang baik di lingkup internal Perseroan dalam mewujudkan komitmen kinerja usaha Perseroan yang berkelanjutan dan tentunya lebih baik lagi di masa mendatang.

Dan kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah mendukung keberlanjutan dalam bisnis Perseroan, semoga pada tahun mendatang PT Sinar Mas Multifinance dapat memberikan kontribusi yang lebih optimal kepada seluruh masyarakat dan perekonomian nasional.

By this report, we would like to convey achievement of our sustainability performance in 2021. In addition to detailing the Company's operational performance, this report will also provide an overview of policies, strategies and the impact on social, environmental and corporate governance performance. This sustainability report fulfils the requirements of regulation issued by the Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.

The Company actualises its sustainability policies and strategies by its implementation of sustainable finance in 2021, which is intricately linked to the development of Good Corporate Governance (GCG) and Corporate Social Responsibility (CSR) programmes. Sustainability programmes emphasise good management of operations and business activities by prioritising open and transparent Standard Operating Procedures, which are of concern to the stakeholders. In addition to this, the Company runs a financial literacy programme in order to educate the public about the importance of financial system integration, in accordance with the provisions of the financing industry. We continue to run this programme with the hope that, with its existence in the community, the Company will be able to make a positive contribution around each of its office network areas.

The Company also places emphasis on improving the quality of our human resources so that they can be synergised with the implementation of the sustainability programme conducted by the Company. To this end, the Company provides broad opportunities for all employees to develop their capabilities by receiving integrated training held both internally and externally. This is to ensure that the sustainability programmes will run smoothly on an ongoing basis.

As a closing to this message, on behalf of the Company we hope this report will serve as effective communication means for all stakeholders, as well as a become a good source of evaluative material internally, as a means of realising the Company's commitment to sustainable business performance now, and of course, even more so in future.

And we would like to express our deepest gratitude and appreciation to all stakeholders who have supported sustainability in the Company's business. Hopefully in the coming year, PT Sinar mas Multifinance can provide a more optimal contribution to the entire community as well as the national economy.

Untuk dan atas nama Direksi
For and on behalf of the Board of Directors



Hawanto Hartono
Direktur Utama
President Director



TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Sustainable Governance



Tanggung jawab keberlanjutan melekat pada setiap karyawan Perseroan. Oleh karena sifat melekat itu, peran untuk menentukan strategi, sasaran, kebijakan dalam melaksanakan program, serta memantau pencapaian berada pada otoritas eksekutif tertinggi. Dalam penerapan dan praktik tata kelola Perusahaan yang baik akan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan.

Dengan menjalankan bisnis usaha yang sehat dan sesuai dengan standar yang berlaku dalam dunia usaha khususnya pembiayaan, maka manajemen Perseroan dapat mengambil keputusan dan pelaksanaan kegiatan operasional lebih terbuka dan transparan dapat menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya pada jangka panjang. Dengan demikian, seluruh pemangku kepentingan akan meyakini bahwa tata kelola berkelanjutan yang baik merupakan salah satu langkah dalam membangun keberhasilan bisnis secara berkelanjutan.

The responsibility for sustainability is inherent to every Company's employee. Because of this inherent nature, the role of determining strategies, targets, policies in implementing programs, as well as monitoring achievements lies with the highest executive authority. In its implementation, good corporate governance practice will provide added value to all Company's stakeholders.

By running a healthy business and in accordance with applicable standards in the business world, especially in the financing sector, the Company's Management can take decisions and the implementation of its operational activities by more openly and transparently can create sustainable added value for the Shareholders and other stakeholders in the long term. Thus, all stakeholders will be convinced that good sustainable governance is one step in building sustainable business success.

Struktur Tata Kelola [G4 - 29]

Dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), Perseroan telah mengacu pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta standar praktik yang berlaku umum di industri pembiayaan seperti peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 29/POJK.05/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 30/POJK.05/2014 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Pembiayaan. Selain itu juga sesuai dengan Undang Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas ("UU PT"), organ Perusahaan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS"), Direksi dan Dewan Komisaris.

Struktur tata kelola dan kebijakan Perseroan, yaitu RUPS, Dewan Komisaris, Direksi, serta komite-komite Perseroan dan Sekretaris Perseroan, Audit Internal, Sistem Pengendalian Internal, Manajemen Risiko, serta ketaatan dan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku.

- Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS"), merupakan organ Perseroan yang memegang kekuasaan tertinggi dalam Perseroan yang mewakili kepentingan pemegang saham dan mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris, dalam batas yang ditentukan dalam undang-undang atau anggaran dasar yang berlaku. Kewenangan RUPS antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, menyetujui laporan tahunan dan menetapkan jumlah remunerasi anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta mengambil keputusan terkait tindakan korporasi atau keputusan strategis lainnya yang diajukan Direksi.
- Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang bertanggung jawab atas pengawasan terhadap kebijakan dan pengelolaan Perseroan yang dijalankan oleh Direksi, dan memberikan nasihat kepada Direksi demi kepentingan Perseroan. Dewan Komisaris bertanggung jawab kepada RUPS dan berwenang memberhentikan sementara anggota Direksi dengan menyebutkan alasannya. Dewan Komisaris dapat pula melakukan tindakan pengurusan Perseroan dalam keadaan tertentu untuk jangka waktu tertentu. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh komite penunjang yaitu Komite Audit yang merupakan organ pendukung Perseroan.
- Dewan Direksi merupakan organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar yang berlaku.

Governance Structure [G4 - 29]

In the implementation of Good Corporate Governance, the Company has referred to all applicable laws and regulations, as well as general standards and practices in the financing industry, such as those described by the Financial Services Authorities regulation No. 29/POJK.05/2020 on Amendment to the Financial Services Authorities regulation No. 30/POJK.05/2014 regarding Good Corporate Governance for Financing Companies. In addition, in accordance with Law No. 40 Year 2007 Regarding Limited Liability Companies (UU PT), the Company's organ consists of the General Meeting of Shareholders ("GMS"), the Board of Directors and the Board of Commissioners.

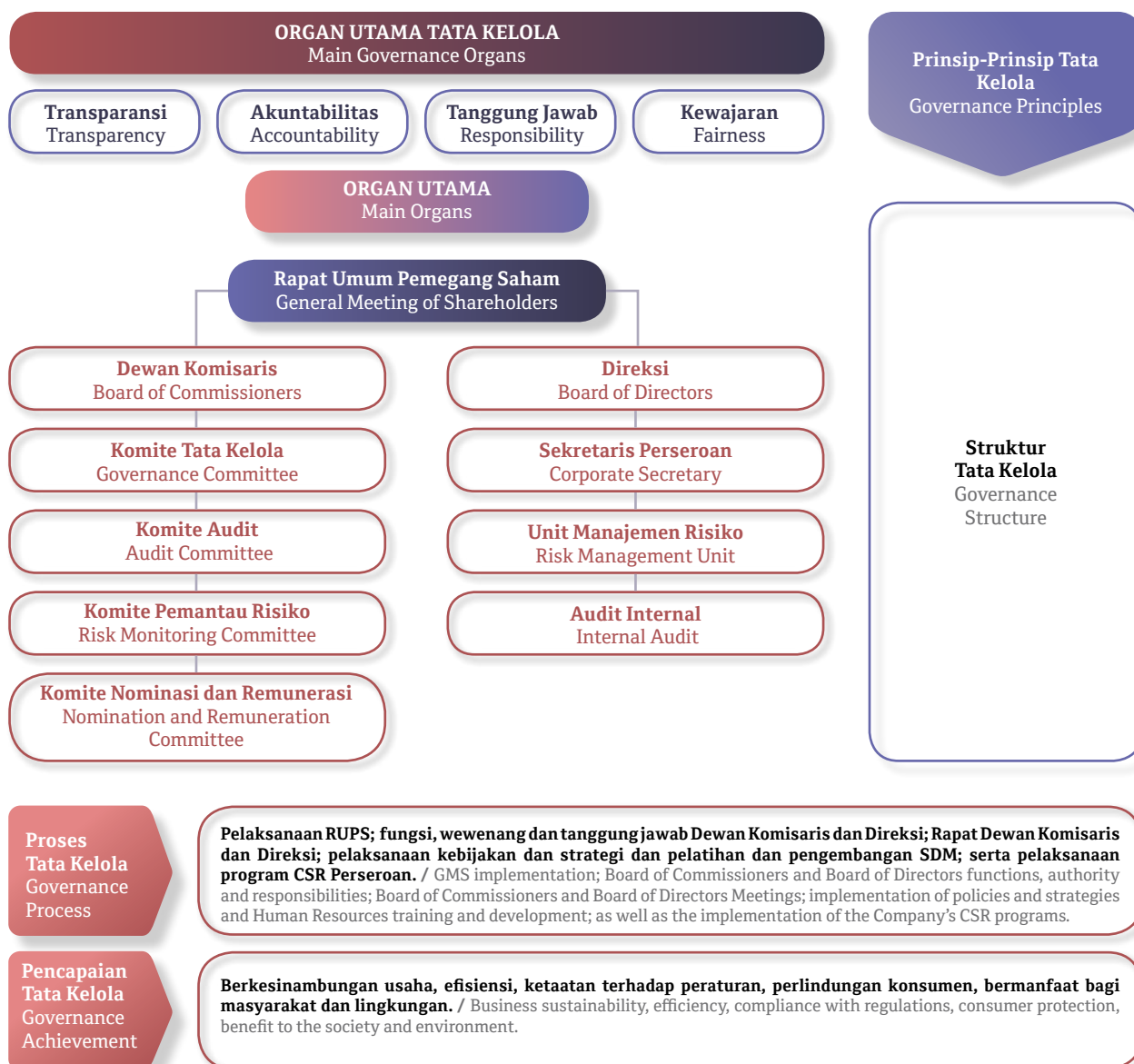
The Company's governance structure and policies consist of GMS, Board of Commissioners, Board of Directors, as well as the Committees and Corporate Secretary, Internal Audit, Internal Control System, Risk Management, as well as adherence and compliance with applicable laws and regulations.

- The General Meeting of Shareholders ("GMS") holds the most power in the Company as it safeguards the interests of the Shareholders and has authority not given to the Board of Directors or the Board of Commissioners, within the applicable laws or articles of association. The authority of GMS includes appointing and dismissing members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, evaluating the performance of the Board of Commissioners and the Board of Directors, approving amendments to the Articles of Association, approving the Annual Report, and determining the amount of remuneration for members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, as well as making decisions related to corporate actions or other strategic decisions submitted by the Board of Directors.
- The Board of Commissioners is responsible for supervising the policies and management of the Company and providing advice to the Board of Directors for the benefit of the Company. The Board of Commissioners answers to GMS and is authorized to temporarily suspend members of the Board of Directors for stated reasons. The Board of Commissioners can also perform corporate management actions under certain circumstances for specified periods of time. In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Commissioners is assisted by a supporting committee, namely the Audit Committee, which holds a supporting organ in the Company.
- The Board of Directors is fully authorized and responsible for the managing the Company in the best interests of the Company as a whole, in accordance with the Company's aims and objectives, and represents the Company both inside and outside a court of law in accordance with the provisions of the applicable Articles of Association.



Struktur Tata Kelola [G4 - 30]

Governance Structure [G4 - 30]



Etika Dan Integritas

Perseroan telah mengimplementasikan komitmen integritas sebagai pernyataan komitmen seluruh jajaran organisasi untuk melaksanakan kebijakan Standar Etika Prilaku (*Corporate Code of Conduct*), Pedoman Perilaku dan Kode Etik, prinsip kehati-hatian dan pengendalian internal dalam menjalankan bisnis. Untuk menjaga pelaksanaan yang konsisten dan berkelanjutan, Perseroan melalui Divisi Kepatuhan, Unit Bisnis dan Manajemen Risiko melakukan pengkajian ulang terhadap Pedoman Perilaku dan Etika serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Sehingga diharapkan dapat meningkatkan etika dan integritas dari seluruh komponen Perseroan untuk memiliki tujuan serta wawasan sesuai visi dan misi guna memberikan nilai tambah bagi Perseroan, pemegang saham serta pemangku kepentingan lainnya.

Ethics and Integrity

The Company implements its commitment to maintaining integrity through a statement of commitment from all levels of the organization to employ the policies of Corporate Code of Conduct, Behaviour Guidance, and Code of Ethics, the principle of prudence and internal control in conducting business. To maintain a consistent and sustainable implementation, the Company through the Compliance Division, Business Units and Risk Management conducts a review of the Code of Conduct and Code of Ethics as well as on the Guidelines for Corporate Governance. This effort will expected to improve the ethics and integrity of all Company's components so they have goals and insights according to the Company's vision and mission to provide added value for the Company, the Shareholders and other stakeholders.

Standar dan Pedoman Tingkah Laku [G4 - 31]

Pedoman Tingkah Laku Perseroan menguraikan secara ringkas prinsip-prinsip, kebijakan dan peraturan yang mengatur kegiatan Perseroan yang harus ditaati oleh seluruh karyawan dan pihak lain yang bekerja dengan Perseroan atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau secara tidak langsung.

Perseroan mengharapkan semua jajaran Perseroan untuk bertindak sesuai dengan standar integritas pribadi dan profesional yang tinggi dalam semua kegiatannya dan mengikuti semua kebijakan Perseroan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Semua wajib untuk menolak segala bentuk kompromi baik untuk kepentingan pribadi maupun untuk kepentingan Perseroan yang dapat merusak integritas tersebut. Dengan menerima jabatan di Perseroan, masing-masing harus sadar bertanggung-jawab atas kepatuhan pada hukum, Kode Etik dan Pedoman Tingkah Laku serta kebijakan internal Perseroan.

Pedoman Tingkah Laku ini berlaku untuk semua jajaran Perseroan, termasuk Dewan Komisaris, Komite Audit, Direktur, Karyawan, Pekerja tidak tetap/Alihdaya, Kontraktor Independen, Penasehat, Konsultan dan pihak lain yang bekerjasama dengan Perseroan, atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau tidak langsung. Semua bertanggung jawab untuk memahami kebijakan ini dan/atau kebijakan tambahannya.

Kode Etik Perseroan [G4 - 32]

Perseroan menyusun Kebijakan Etika Perseroan (Kode Etik atau *Code of Conduct* atau COC) yang mengatur kebijakan nilai atau norma yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh karyawan Perseroan. Kode Etik Perseroan terdiri dari etika bisnis dan etika perilaku dalam kegiatan operasional diseluruh wilayah kerja Perseroan. Etika bisnis menjelaskan tentang bagaimana Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan segenap pemangku kepentingan sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan nilai-nilai dasar utama Perseroan yang sehat dengan tetap menjaga profitabilitas secara berkesinambungan.

Kode etik Perseroan bersifat dinamis dan akan dikaji secara berkala dan berkelanjutan sesuai dengan dinamika bisnis yang terjadi. Namun demikian, dalam setiap perubahannya Perseroan tidak mengorbankan nilai-nilai yang telah ada demi keuntungan jangka pendek semata. Kode etik yang disusun tidak hanya untuk memastikan bahwa Perseroan telah mematuhi seluruh peraturan otoritas maupun peraturan-peraturan yang terkait, namun memberikan panduan bagi Perseroan serta seluruh para pemangku kepentingan dalam melakukan interaksi berdasarkan nilai-nilai moral yang merupakan bagian dari budaya Perseroan.

Standards and Code of Conduct [G4 - 31]

The Company's Code of Conduct outlines the principles, policies and regulations governing the Company's activities that must be adhered to by all employees and other parties who work with the Company, or who represent the Company either directly or indirectly.

The Company expects all levels of the organisation to act in accordance with high standards of personal and professional integrity in all Company activities, and to follow all Company policies and all applicable laws and regulations. All are obliged to refuse any form of compromise, either for personal gain or for the benefit of the Company, that could damage this integrity. By accepting a position at the Company, each employee is aware that they must be personally responsible for compliance with the law, Code of Ethics and Code of Conduct, as well as the Company's internal policies.

This Code of Conduct applies to all levels of the Company's personnel, including the Board of Commissioners, Audit Committee, Board of Directors, employees, temporary/outsourced workers, Independent Contractors, Advisors, Consultants and other parties who work with the Company, or who represent the Company either directly or indirectly. All individuals are responsible for understanding these policies and/or additional policies.

Code of Ethics [G4 - 32]

The Company prepares an Ethics Policy (Code of Ethics or Code of Conduct or COC) which regulates values or norms policy that are stated explicitly as a standard of behavior that must be adhered to by all Company's employees. The Code of Ethics consists of business ethics and ethical behavior in operational activities throughout the Company's work areas. Business ethics explains how the Company as a business entity must behaves and acts in an effort to balance the Company's interests with the interests of all stakeholders in accordance with the Good Corporate Governance (GCG) principles and the main basic values of a healthy Company while maintaining sustainable profitability.

The Code of Ethics is dynamic and will be reviewed regularly and continuously in accordance with the business dynamics. However, in each of its changes, the Company will not sacrifice existing values for the sake of short-term gain. The Code of Ethics is compiled not only to ensure that the Company complies with all regulatory authorities and related regulations, but also provides guidance for the Company and all stakeholders in conducting interactions based on moral values which are part of the Company's culture.



TENTANG LAPORAN BERKELANJUTAN PT SINAR MAS MULTIFINANCE

About PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report

Periode Laporan [G4 - 25]

Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan komitmen Perseroan untuk memberikan transparansi dalam membangun perusahaan pembiayaan serta membangun kepercayaan dari para pemangku kepentingan. Laporan ini berisi mengenai informasi kegiatan Perseroan dalam menjalankan keuangan berkelanjutan selama tahun 2021 serta memenuhi peraturan dari Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017. Dalam laporan ini, kami memberikan informasi kegiatan yang mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola Perseroan sedangkan rincian tentang aspek bisnis dan tata kelola Perseroan dibahas lebih detail dalam Laporan Tahunan.

Pembuatan Laporan Berkelanjutan dengan Kesesuaian

Laporan ini disusun mengikuti ketentuan '*in-accordance*' yang dimuat dalam Panduan Pelaporan Keberlanjutan dari *Global Reporting Initiatives* Generasi-4 (GRI-G4) dan Pengungkapan Sektor Layanan Keuangan GRI-G4 (FSSD). Opsi yang dipilih dalam laporan ini adalah opsi 'inti'.

Batasan Isi dan Topik Pelaporan [G4 - 17]

Batasan isi dan topik yang dibahas dalam laporan ini adalah yang berkaitan dengan seluruh kegiatan operasional pembiayaan Perseroan, serta mengungkapkan mengenai hasil kinerja keberlanjutan ekonomi, lingkungan sosial Perseroan. Terkait kinerja keuangan Perseroan yang disajikan dalam laporan keuangan konsolidasi Perseroan telah di ungkapkan detail pada Laporan Tahunan.

Proses Penetapan Isi Laporan dan Batasan Topik [G4 - 18]

Dalam menetapkan isi laporan, Perseroan menerapkan prinsip-prinsip akurasi, keseimbangan, kejelasan, keterbandingan, keandalan, ketepatan waktu untuk menjamin mutu laporan, serta prinsip-prinsip inklusivitas pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas dan kelengkapan dalam mendefinisikan isi laporan. Dalam hal ini Perseroan berpedoman pada panduan dan prinsip Pelaporan Keberlanjutan GRI-G4. Selain itu, Prinsip keterlibatan pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas, dan kelengkapan menjadi acuan dalam menentukan isi Laporan Keberlanjutan. Kualitas laporan mempertimbangkan aspek keseimbangan, komparabilitas, akurasi, ketepatan waktu, kejelasan, dan keandalan dalam penyampaian batasan aspek material.

Report Period [G4 - 25]

This report is part of the realization of Company's commitment to provide transparency in building a financing company and building trust from the stakeholders. This report contains information on the Company's activities in carrying out sustainable finance during 2021 and complies with the regulations of the Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017. In this report, we provide information on Company's activities covering the economic, social, environmental and corporate governance aspects, whereas details on the business and corporate governance aspects are discussed in more detail in the Annual Report.

The Preparation of Sustainability Reports with Conformity

This report has been prepared in accordance with the provisions labelled "in accordance" contained in the Sustainability Reporting Guidelines of the 4th Generation Global Reporting Initiatives (GRI-G4) and the Financing Services Sector Disclosures GRI-G4 (FSSD). The chosen option in this report is the 'core' option.

Scope of Reporting Content and Topics [G4 - 17]

Scope of content and topics discussed in this report are related to all of the Company's financing operations, as well as disclosing the results of the Company's economic sustainability performance, and the Company's social environment. The Company's financial performance which is presented in the Company's Consolidated Financial Statements have been disclosed in detail in the Annual Report.

The Process in Determining the Report Contents and Topic Scope [G4 - 18]

In determining the contents of this report, the Company applies the principles of accuracy, balance, clarity, comparability, reliability, timeliness to ensure the quality of the report, as well as the principles of stakeholder inclusivity, sustainability context, materiality and completeness in defining the report content. The Company refers to the guidelines and principles of GRI-G4 Sustainability Reporting. In addition, the principles of stakeholder involvement, sustainability context, materiality, and completeness serve as a reference in determining the content of the Sustainability Report. The quality of this report considers the aspects of balance, comparability, accuracy, timeliness, clarity, and reliability in the delivery of material aspect scope.

Aspek-aspek Material, Boundary Periode Laporan [G4 - 20]

Dalam penentuan aspek-aspek dalam pelaporan ini yang bersifat material, ditentukan berdasarkan suatu aspek yang telah didiskusikan sebelum proses penyusunan laporan baik dari sisi internal maupun eksternal Perseroan. Penyampaian laporan ini mengungkapkan seluruh dampak yang signifikan terhadap aktivitas bisnis Perseroan bagi para pemangku kepentingan dan kinerja keberlanjutan Perseroan terkait dengan aspek ekonomi dan lingkungan sosial. Untuk itu aspek material pada laporan berkelanjutan ini sebagai berikut:

Material Aspects, Report Period Boundary [G4 - 20]

Material aspects in this report are determined on aspects discussed before the report preparation process, both internal and external aspects. The submission of this report discloses all significant impacts on the Company's business activities for the stakeholders and the Company's sustainability performance related to economic and social environmental aspects. Therefore, the material aspects of this sustainability report are as follows:



1. Aspek pemanfaatan ekonomi untuk masyarakat

Dalam keuangan berkelanjutan Perseroan terus melakukan peningkatan ekonomi masyarakat dengan memberikan pembiayaan yang mudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Untuk itu sebagai dukungan Perseroan untuk ekonomi masyarakat menuju kemandirian di setiap sektor usaha, Perseroan memberikan pelayanan pembiayaan untuk modal kerja sehingga pada semua sektor usaha kecil dan menengah dapat berkontribusi dalam menggerakkan pertumbuhan ekonomi dalam setiap daerahnya.

2. Aspek tanggung jawab terhadap konsumen

Perseroan memfasilitasi pengaduan dari konsumen untuk mengetahui adanya pelanggaran *standard and procedure* diseluruh kantor cabang Perseroan sehingga konsumen mendapatkan pelayanan dan fasilitas pembiayaan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

3. Aspek kemasyarakatan pada bidang pendidikan, kesehatan, bantuan atau donasi umum.

Untuk aspek kemasyarakatan, Perseroan menyadari bahwa pencapaian industri keuangan tidak terlepas

1. Aspects of economic utilization for the community

In sustainable finance, the Company continues to improve the community's economy by providing easy financing according to the community needs. To that end, as a realization of the Company's support for the community's economy towards independence in every business sector, the Company provides working capital financing services so that all small and medium-scale business sectors can contribute to drive economic growth in each region.

2. Aspects of responsibility to the consumers

The Company facilitates complaints from consumers to identify violations of standards and procedures throughout the Company's branch offices so the consumers may receive services and financing facilities in accordance with established standards.

3. Community aspects in the fields of education, health, assistance or general donations.

For the social aspect, the Company realizes that the achievement of the financial industry cannot be separated



dari seluruh pemangku kepentingan baik dari internal maupun eksternal. Untuk itu Perseroan berkomitmen untuk terus merealisasikan kepada masyarakat melalui program tanggung jawab sosial dan lingkungan sebagai dukungan bagi pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan.

4. Aspek ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja

Sepanjang tahun 2021 Perseroan terus menjalankan kebijakan dan peraturan guna meningkatkan pengembangan keahlian dari para karyawan. Meskipun kondisi yang belum kondusif dengan adanya pandemi Covid-19, Perseroan tetap menjalankan pelatihan-pelatihan *online* guna mencegah penyebaran Covid-19. Pelatihan tersebut dilakukan dengan pemilihan topik-topik yang berkaitan dengan kondisi dan kebutuhan Perseroan. Dalam bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada masa pandemi Perseroan menjalankan protokol kesehatan terhadap seluruh karyawan yang masuk kantor untuk menjamin dan meminimalkan penularan virus COVID -19 di lingkungan kantor dengan cara-cara antara lain:

- Perseroan membentuk Satgas Covid-19, setiap cabang di monitor oleh tim tersebut untuk memastikan telah menjalankan protokol kesehatan.
- Tetap mentaati protokol kesehatan sebelum masuk kantor dengan 3M: Mencuci Tangan, Memakai Masker dan Menjaga Jarak. Selain itu, menyediakan *handsanitizer* di setiap ruangan dan pengecekan suhu tubuh untuk seluruh karyawan sebelum masuk gedung kantor.
- Melakukan penyemprotan desinfektan baik di kantor pusat dan kantor cabang secara berkala untuk menjaga sterilisasi kantor.

KONTAK MENGENAI LAPORAN

Kontribusi dan masukan serta saran dari setiap pembaca sangat penting bagi Perseroan guna meningkatkan kualitas dari laporan ini di masa yang akan datang.

Kantor Pusat [G4 - 6]

PT Sinar Mas Multifinance
Gedung Sinartama Gunita
Jl. Lombok No.71, Gondangdia
Jakarta Pusat 10350
Tel : +62-21-3190 2888
Fax : +62-21-3190 3589
Website : www.simasfinance.co.id

KINERJA EKONOMI KEBERLANJUTAN

Perseroan terus berkomitmen untuk memberikan manfaat ekonomi secara berkesinambungan kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan guna mendukung terwujudnya pembangunan ekonomi yang maju dan berkembang secara menyeluruh. Untuk mendukung komitmen tersebut, sepanjang tahun 2021 Perseroan telah melaksanakan penyaluran

from all stakeholders, internally and externally. Therefore, the Company is committed to continue realizing social and environmental responsibilities to the community through social and environmental responsibility programs as a form of support for sustainable economic development to improve the quality of life and the environment.

4. Aspects of employment, occupational health and safety

Throughout 2021, the Company has continued to implement policies and regulations that has a purpose in improving employee's skills development. Despite unfavorable conditions due to Covid-19 pandemic, the Company continues to conduct online trainings to prevent the spread of Covid-19. The training was conducted by selecting topics that closely related to the Company's conditions and needs.

In the field of Occupational Safety and Health, during the pandemic, the Company implemented strict health protocols for all employees who worked at the office to ensure and minimize transmission of COVID-19 virus in the office through measures as follows:

- The Company established a Covid-19 Task Force, each branch is monitored by the team to ensure they have implemented the health protocols.
- Complying with health protocols before entering the office with 3M: Washing Hands, Wearing Masks and Keeping Distance. In addition, the Company provides hand sanitizer in every room and checking all employee's body temperature before entering office building.
- Regularly spraying disinfectants at the Head Office and branch offices to maintain office sterilization.

CONTACT INFORMATION REGARDING THIS REPORT

Contributions and suggestions from every reader of this report are of utmost importance to the Company, in order to improve the quality of these reports in future.

Head Office [G4 - 6]

PT Sinar Mas Multifinance
Gedung Sinartama Gunita
Jl. Lombok No.71, Gondangdia
Jakarta Pusat 10350
Tel : +62-21-3190 2888
Fax : +62-21-3190 3589
Website : www.simasfinance.co.id

ECONOMIC SUSTAINABILITY PERFORMANCE

The Company continues to be committed to providing sustainable economic benefits to all of the Company's stakeholders, to support the realisation of an advanced and comprehensive economic development. To bolster this commitment, throughout the year 2021, the Company carried out financing under the category of Sustainable Business

pembiayaan pada kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan yang diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dengan menyalurkan pada sektor ekonomi produktif di semua kegiatan UMKM dan Kegiatan Usaha Lainnya yang Berwawasan Lingkungan.

Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan [G4 - 25]

Di tengah perlambatan ekonomi akibat dampak dari pandemik penyebaran virus corona di tanah air sejak tahun 2020, Perseroan tetap berusaha mengelola perusahaan dengan prinsip kehati-hatian dan terus memberikan pendanaan atau menyalurkan pembiayaan kredit yang produktif dengan selektif. Selain itu juga menunjukkan kelemahan dan pelaku usaha tidak dapat mengambil langkah agresif terkait dengan usahanya, kondisi tersebut berdampak pada upaya pencapaian target pertumbuhan pembiayaan dan kinerja Perseroan secara keseluruhan.

Dengan upaya Perseroan yang melakukan kebijakan strategis dan efisiensi di tengah perlambatan ekonomi pada masa pandemik, Perseroan masih dapat menghasilkan laba bersih sebesar Rp128.725 juta.

Distribusi Nilai Ekonomi [G4 - EC7]

Sepanjang tahun 2021, Perseroan telah membukukan nilai ekonomi yang telah dihasilkan yaitu pendapatan dari hasil kegiatan operasional sebesar Rp2.637 miliar. Sebagian dari nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan langsung di distribusikan kepada pemangku kepentingan Perseroan diantaranya dalam bentuk pembayaran pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Berikut Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan, sampai dengan tahun pelaporan:

Nilai Ekonomi Perseroan

Activities, regulated under the Financial Services Authority Regulation No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuer and Public Companies by distributing funding to the productive economic sector in all UMKM activities, and Other Environmentally Friendly Business Activities.

Economic Performance for the Reporting Year [G4 - 25]

In the economic slowdown as a result of the spread of the Coronavirus pandemic in our country since 2020, the Company continued to strive to manage using prudent principles, while providing selective funding, or channelling productive credit financing. Not only does it indicate weakness, and business actors are unable to take aggressive steps related to their businesses, but these conditions have had an impact on efforts to meet targets for financing growth and the Company's overall performance.

In the Company's efforts in implementing strategic and efficiency policies amidst the economic slowdown during the pandemic, the Company was still able to generate a comprehensive income amounted to Rp128,725 million.

Economic Value Distribution [G4 - EC7]

For the year of 2021, the Company recorded the economic value generated, namely the revenue from operational activities amounted to Rp2,637 billion. Part of the economic value generated by the Company was directly distributed to the Company's stakeholders, including those in the form of tax payments to the State, remuneration to employees and social and environmental responsibility expenses.

The Economic Values Generated and Distributed, up to the reporting year, are as follows:

The Company's Economic Value

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Direct Economic Value Generated			
Pendapatan Revenue	Jumlah / Total		
	2021	2020*	2019
Pembiayaan Multiguna / Multipurpose Financing	557.981	645.565	732.160
Pembiayaan Modal Kerja / Working Capital Financing	166.141	494.902	465.085
Pembiayaan Ijarah Multijasa / Ijarah Multijasa Financing	11.946	5.993	1.643
Sewa Pembiayaan / Financing Lease	20.666	-	-
Marjin Murabahah / Murabahah Margin	113	-	-
Marjin Ijarah Muntahiyah Bittamlik / Ijarah Muntahiyah Bittamlik Margin	62	-	-
Pendapatan Pembiayaan / Financing Revenues	756.909	1.146.460	1.198.888
Jumlah Pendapatan / Total Revenue	2.637.263	1.991.954	2.111.502



Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Attributed Economic Value

Beban Expenses	Jumlah / Total		
	2021	2020*	2019
Jumlah Beban Usaha / Total Operating Expenses	2.484.694	2.604.093	2.007.124
Pengeluaran untuk Pemerintah (Pajak) / Expenses for Government (Tax)	18.776	8.655	9.041
Pengeluaran untuk Masyarakat / Expenses for Community	450	65	219
Jumlah Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Total Attributed Economic Value	19.226	8.720	9.260

(dalam Jutaan Rupiah / in Million Rupiah)

*Penyajian Kembali Laporan Keuangan 2020 / Restatement of 2020 Financial Statements

Kontribusi bagi Nilai Ekonomi Masyarakat [G4 - EC1], [G4 - EC7], [G4 - EC8]

Sepanjang tahun 2021 Perseroan telah mendistribusikan nilai ekonomi pada Pemerintah dan masyarakat secara langsung sebesar Rp19.226 juta berupa bantuan bencana alam, kesehatan, bantuan beasiswa pendidikan serta donasi-donasi untuk kegiatan masyarakat dan lingkungan.

MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN MASYARAKAT [G4 - EC8]

Kualitas pendidikan sangat penting guna membangun kehidupan masyarakat, sehingga mereka bisa memperoleh pengetahuan dan keterampilan untuk meningkatkan kesejahteraan hidupnya. Untuk itu dalam meningkatkan kualitas hidup mereka, para pemangku kepentingan (*stakeholder*) Perseroan, sangat berkomitmen dan fokus akan pendidikan. Dengan program peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan, bagi Perseroan merupakan sebuah investasi sosial yang strategis dan sangat menentukan bagi masa depan sebuah bangsa, khususnya dalam melahirkan generasi penerus bangsa yang unggul dan dapat bersaing secara global. Selama tahun pelaporan Perseroan telah melakukan kegiatan yang bersifat dengan pendidikan meliputi:

Bantuan Pendidikan

- Memberikan program beasiswa bagi putra-putri karyawan Perseroan dengan jenjang pendidikan dari tingkat sekolah dasar sampai dengan tingkat menengah atas di berbagai jaringan kantor operasional Perseroan. Program beasiswa ini diberikan kepada putra-putri dari karyawan Perseroan yang berprestasi di bidangnya masing-masing.
- Membantu dalam pendanaan fasilitas pendidikan yang umum seperti bantuan pembangunan mushola, toilet dan beberapa fasilitas penunjang lainnya.

Contribution to the Community Economic Value [G4 - EC1], [G4 - EC7], [G4 - EC8]

Throughout 2021, the Company distributed economic value to the Government and society directly, in the amount of Rp19,226 million, in the form of natural disaster relief, health aid, educational scholarship assistance, and donations for the community as well as environmental protection.

RAISING THE QUALITY OF EDUCATION IN THE COMMUNITY [G4 - EC8]

The quality of education is vital in order to build the lives of the people in the community, so they are able to acquire the knowledge and skills to improve their welfare and wellbeing. Therefore, in the effort to improve people's lives, Company's stakeholders are very committed to, and focused on education. With a sustained education quality improvement program, the Company is making a strategic and very decisive social investment for the future of the nation, especially in creating the next generation of young people who thrive and are competitive on the global stage. During the reporting year, the Company conducted activities related to education in the following ways:

Education Support

- Providing scholarship programs to the sons and daughters of Company's employees, ranging from elementary school to high school, at various Company operational network offices. This scholarship program was provided to the sons and daughters of Company employees who excelled in their respective ranks.
- Assisting in funding general educational facilities such as assistance in the construction of prayer rooms, toilets, and several other supporting facilities.

INDEKS GRI G4

G4 Index GRI

Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
STRATEGI DAN ANALISIS / STRATEGY AND ANALYSIS		
G4 - 1	Laporan Pengambil Keputusan Tertinggi di Perusahaan / Report of the Company's Highest Decision Maker	N/A
G4 - 2	Uraian Mengenai Dampak, Risiko, dan Peluang / Description on Impacts, Risks and Opportunities	N/A
PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE		
G4 - 4	Nama Organisasi / Organization Name	6
G4 - 5	Produk, Merek dan Jasa / Products, Brands and Services	6
G4 - 6	Lokasi Kantor Pusat Organisasi / The Location of the Organization's Head Office	26
G4 - 7	Wilayah Operasi yang Tercakup dalam Laporan Ini / Operational Area Covered in This Report	8
G4 - 8	Kepemilikan dan Bentuk Hukum / Ownership and Legal Forms	N/A
G4 - 9	Pangsa Pasar / Market Share	N/A
G4 - 10	Skala Organisasi / Organization Scale	N/A
G4 - 11	Total dan Klasifikasi Pegawai / Total and Classification of Employees	N/A
G4 - 12	Perjanjian Kerja Bersama (PKB) / Collective Labor Agreement	N/A
G4 - 13	Pendekatan dalam Penerapan Prinsip Kehati-hatian / Approach in the Implementation of Prudential Principle	N/A
G4 - 14	Prinsip-Prinsip dan Fakta Eksternal yang Didukung atau Diadopsi oleh Organisasi / External Pacts and Principles Supported or Adopted by the Organization	N/A
G4 - 15	Keanggotaan Asosiasi / Association Membership	13
ASPEK PENTING DAN RUANG LINGKUP / IMPORTANT ASPECTS AND SCOPE		
G4 - 16	Daftar Perusahaan Anak / List of Subsidiaries	17
G4 - 17	Proses Penetapan Konten dan Ruang Lingkup Laporan / Process of Determining Content and Scope of Report	24
G4 - 18	Daftar Identifikasi Aspek Penting / List of Identification of Important Aspects	24
G4 - 19	Daftar Boundary dalam Organisasi / List of Boundary within the Organization	N/A
G4 - 20	Boundary di Luar Perusahaan / Boundary Outside the Company	25
PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDERS		
G4 - 21	Daftar Pemangku Kepentingan / List of the Stakeholders	N/A
G4 - 22	Basis Identifikasi Pemangku Kepentingan / Stakeholders Identification Basis	N/A
G4 - 23	Pendekatan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan / Approach for the Stakeholders Relationship	N/A
G4 - 24	Topik yang dibahas dengan Pemangku Kepentingan / Subjects to Discuss with the Stakeholders	N/A
PROFIL PELAPORAN / REPORTING PROFILE		
G4 - 25	Periode Pelaporan / Reporting Period	24, 27
G4 - 26	Tanggal Laporan Terkini (jika ada) / Latest Reporting Date (if any)	N/A
G4 - 27	Siklus Pelaporan (Tahunan, Satu Tahun Sekali) / Reporting Cycle (Annual, Once a Year)	N/A
G4 - 28	Kontak Personal Mengenai Isi Laporan / Personal Contact on the Report Content	N/A
TATA KELOLA / GOVERNANCE		
G4 - 29	Struktur Tata Kelola Organisasi, termasuk Komite Tertinggi dalam Manajemen / Organizational Governance Structure, including the Highest Committee in the Management	21
G4 - 30	Struktur Tata Kelola / Governance Structure	22
ETIKA DAN INTEGRITAS / ETHICS AND INTEGRITY		
G4 - 31	Standar dan Pedoman Tingkah Laku / Behaviour Standards and Guidelines	23
G4 - 32	Kode Etik Perseroan / The Company Code of Conduct	23

Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
KINERJA EKONOMI / ECONOMY PERFORMANCE		
G4-EC1	Pengungkapan Pendekatan Manajemen / Information on the Management Approach	28
G4-EC7	Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan / Received and Distributed Economic Value	27, 28
G4-EC8	Signifikansi Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung, Termasuk Penyebaran Atas Pengaruh Tersebut / The Significance of Indirect Economic Effects, Including the Spread of these Effects	28
KINERJA LINGKUNGAN / ENVIRONMENT PERFORMANCE		
G4-EN3	Konsumsi Energi Dalam Perusahaan / Energy Consumption in the Company	N/A
G4-EN5	Intensitas Energi / Energy Intensity	N/A
G4-EN6	Pengurangan Konsumsi Energi / Reduced Energy Consumption	N/A
G4-EN8	Jumlah Air yang Digunakan / Water Utilization	N/A
KINERJA SOSIAL / SOCIAL PERFORMANCE		
Praktik dan Etika Kerja / Work Practice and Ethics		
G4-LA1	Perputaran Karyawan / Employees Turnover	N/A
G4-LA6	Tingkat Kecelakaan Kerja, dan Tingkat Ketidakhadiran Bekerja Karena Sakit, atau Bolos / Work Accidents Rate and the Rate of Absences from Work Due to Illness or Truancy	N/A
G4-LA8	Klausul Kesehatan dan Keselamatan Kerja Dalam PKB (Perjanjian Kerja Bersama) / Occupational Health and Safety Clause in the CLA (Collective Labor Agreement)	N/A
G4-LA9	Jam Pelatihan Rata-rata per Tahun per Karyawan / Average Annual Training Hours per Employee	N/A
G4-LA10	Program Untuk Pengelolaan Kemampuan dan Pembelajaran yang Mendukung Kemampuan Kerja dan Membantu Pegawai Dalam Meniti Karir / Skill Management and Learning Programs that Support Work Capability and to Assist Employees in Pursuing Their Careers	N/A
G4-LA11	Persentase Pegawai yang Menerima Review Kinerja dan Pengembangan Karir, Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kategori Pegawai / Percentage of Employees Who Received Performance Review and Career Development Review, by Gender and Employee Category	N/A
G4-LA12	Komposisi Struktur Tata Kelola dan Penjabaran Kategori Per Pegawai Sesuai dengan Jenis Kelamin, Umur, Keanggotaan Minoritas, dan Indikator Lain / The Governance Structure Composition and Categories Breakdown per Employee According to Gender, Age, Minority Membership, and Other Indicators	N/A
Hak Asasi Manusia / Human Rights		
G4-HR2	Komposisi Struktur Tata Kelola dan Penjabaran Kategori Per Pegawai Sesuai dengan Jenis Kelamin, Umur, Keanggotaan Minoritas, dan Indikator Lain / The Governance Structure Composition and Categories Breakdown per Employee According To Gender, Age, Minority Membership, and Other Indicators	N/A
G4-HR4	Kegiatan Operasional dan Pemasok yang Teridentifikasi Memiliki Hak Untuk Melaksanakan Kebebasan Berserikat dan Perjanjian Bersama yang Memiliki Kemungkinan Melanggar atau Berisiko Tinggi, dan Ukuran yang Diambil untuk Mendukung Hak-Hak Tersebut / Operations Activities and Suppliers Identified as Having the Right to Exercise Freedom of Association and Collective Agreements that are Likely to Violate or Have a High Risk, and Measures Taken to Support Those Rights	N/A
Sosial / Social		
G4-SO1	Persentase Operasional yang Mengimplementasikan Engagement Komunitas, Pengaruh Asesmen dan Program Pengembangan / Percentage of Operations that Implement Community Engagement, the Impact of Assessment and Development Programs	N/A
G4-SO3	Asesmen Risiko Terkait Korupsi / Corruption-Related Risk Assessment	N/A
G4-SO4	Komunikasi dan Pelatihan Tentang Kebijakan Anti Korupsi dan Prosedur / Communicaiton and Training on Anti-Corruption Policy and Procedures	N/A
G4-SO5	Insiden yang Tercatat dan Langkah yang Diambil / Recorded Incidents And Measures Taken	N/A
G4-PR8	Keluhan Pelanggan / Customer Complaints	N/A

FORMULIR PENDAPAT MENGENAI LAPORAN BERKELANJUTAN

Form : Opinion on Sustainable Reporting

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2021. Guna meningkatkan kualitas pelaporan dan kinerja berkelanjutan kami pada tahun-tahun mendatang, kami mengharapkan usulan dan saran yang baik dari para pengguna laporan ini. Kami selaku Perseroan akan terus meningkatkan kinerja secara berkelanjutan dan memberikan yang terbaik bagi seluruh para pemangku kepentingan.

Thank you for reading PT Sinar Mas Multifinance 2021 Sustainability Report. To improve the quality of our reporting and sustainable performance in the following years, we expect constructive feedback and suggestions from the users of this report. We, as a Company, will continue to improve our performance in a sustainable manner and always provide the best for all stakeholders.

Profil Anda / Your Profile

Nama Lengkap / Full Name :

Pekerjaan/ Profession :

Nama Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Name :

No Telepon / Phone Number :

Kategori Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Category :

☐ Pemerintah / Full Name

☐ Akademik / Academic

☐ Masyarakat / Community

☐ Lembaga/Perusahaan Swasta /
Private Institutions/Companies

☐ Media / Media

☐ Lain - lain/ Others

☐ LSM / NGOs

Silanglah pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan memberi tanda "X"

Please put a sign over the answers that you think is most suitable by giving an "X"

Keterangan Description	Setuju Agree	Netral Neutral	Tidak Setuju Disagree
1. Apakah laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material dan menggambarkan kinerja Perseroan? / Is this report has described material information and has described the Company's performance?			
2. Dalam laporan ini apakah sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi Anda? / Is this report has met your information needs?			
3. Apakah isi dari laporan ini mudah di mengerti? / Is the content of this report easy to understand?			
4. Apakah laporan ini menarik? / Is this report interesting?			

Tuliskan saran, masukan dan komentar Anda terhadap laporan ini / Please write down your suggestions, feedback and comments on this report:

Mohon hasil formulir pendapat ini bisa dikirimkan kembali ke / Please send this opinion form back to:

Sekretaris Perusahaan

PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita

Jl. Lombok No.71, Gondangdia

Jakarta Pusat 10350

Tel : +62-21-3190 2888

Fax : +62-21-3190 3589

Website : www.simasfinance.co.id

Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page is intentionally left blank.



PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita

Jl. Lombok No.71, Gondangdia

Jakarta Pusat 10350

Tel : +62-21-3190 2888

Fax : +62-21-3190 3589

Website : www.simasfinance.co.id