

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM

Nama Penerbit : PT. Sinar Mas Multifinance Nama Produk : Pembiayaan Multiguna

Jenis Produk : Pembiayaan Kendaraan Bermotor

Deskripsi : Pembiayaan kendaraan bermotor roda empat

dengan kondisi baru dan bekas

Fitur Utama Pembiayaan

Pokok Pembiayaan : sesuai ketentuan berlaku

Suku Bunga : 6,50 % - 11,90 % flat dan 13,00 % - 23,80 % eff *Arrear Garasi

Uang Muka
Tenor
12 Bulan s.d 72 Bulan
Angsuran
sesuai ketentuan berlaku

Kendaraan yang dapat dibiayai
 : Toyota, Honda, Daihatsu, Suzuki, Mitsubishi, Nissan, Isuzu, dll

Asuransi dan Jenis Pertanggungan

- **Total Loss Only** (TLO) adalah perlindungan berupa nilai penggantian atas hilangnya kendaraan yang dipertanggungkan atau atas kerusakan dengan biaya perbaikan yang diestimasi senilai 75% atau lebih dari harga kendaraan yang dipertanggungkan.

- **All Risk (Comprehensive)** adalah perlindungan yang menjamin kerugian atas resiko terhadap kerusakan sebagian maupun total atau kerugian atas kehilangan kendaraan.

- Kombinasi 1 adalah perlindungan asuransi gabungan atas periode perlindungan asuransi multi year (sesuai tenor pembiayaan) dimana tahun pertama di-cover dengan All Risk (Comprehensive), tahun ke 2 dan seterusnya di-cover dengan TLO.
- **Kombinasi 2** adalah perlindungan asuransi gabungan atas periode perlindungan asuransi multi year (sesuai tenor pembiayaan) dimana tahun pertama dan kedua di-cover dengan All Risk (Comprehensive), tahun ke 3 dan seterusnya di-cover dengan TLO.
- **Kombinasi 3** adalah perlindungan asuransi gabungan atas periode perlindungan asuransi multi year (sesuai tenor pembiayaan) dimana tahun pertama, kedua dan ketiga di-cover dengan All Risk (Comprehensive), tahun ke 4 dan seterusnya di-cover dengan TLO.

Biaya Pengajuan Pembiayaan

Biaya Provisi : 1% - 5% dari Pokok Pembiayaan
Biaya Admin : Rp 1.500.000 s.d Rp 2.750.000

Biaya Fidusia : Rp 1.000.000
 Biaya Survey : Rp 500.000

Biaya Asuransi Kendaraan : Tergantung Jenis Asuransi, Tenor, dan Wilayah

Biaya Asuransi Jiwa : Rp 300.000 s.d 800.000

Biaya Asuransi Lain : Rp 100.000

• Biaya Asuransi Mesin : Rp 450.000 s.d 550.000

Biaya Eksekusi Fidusia/Penanganan : biaya sesuai ketentuan berlaku tergantung kompleksitas penanganan kasus

• Denda : 0,2% per hari keterlambatan

Penalti Pelunasan Dipercepat : 5 % dari Hutang Pokok

Manfaat

Konsumen dapat memiliki kendaraan yang diinginkan dengan melakukan pembelian secara angsuran dengan biaya kompetitif yang disesuaikan dengan kemampuan dan kebutuhan.

Risiko

- 1. Risiko tidak dapat memiliki Bukti Pemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB) apabila Konsumen tidak melunasi kendaraannya.
- 2. Risiko tambahan biaya yang muncul apabila terjadi pembiayaan macet (biaya eksekusi agunan dan denda)
- 3. Risiko eksekusi agunan yang terjadi dengan kondisi sebagai berikut:
 - Lalai dalam melakukan pembayaran angsuran sesuai perjanjian.
 - Pengalihan/penggadaian objek pembiaayaan tanpa sepengetahuan dan persetujuan Perusahaan Pembiayaan.
- 4. Risiko reputasi berupa tercatatnya riwayat pembiayaan pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) ketika konsumen menunggak pembayaran.

SIMULASI

Contoh Tabel Angsuran

Tenor	1 Tahun	2 Tahun	3 Tahun	4 Tahun
Angsuran	Rp 6.213.000	Rp 3.378.000	Rp 2.464.000	Rp 2.036.000

Contoh Simulasi Angsuran

Kondisi Kendaraan : Mobil Baru/Mobil Bekas

Merk Kendaraan : Toyota Type Kendaraan : Avanza

Harga Kendaraan : Rp. 100.000.000

Uang Muka : 30 %

Nominal Pembiayaan : Rp. 70.000.000

Bunga *Tenor 1thn : 8,90 % (Flat)

Asuransi dan Jenis Pertanggungan : All Risk/TLO/Combine 1

Skema Paket : ADDM/ADDB
Jangka waktu : 36 Bulan (3 Tahun)

Contoh Simulasi Pembayaran Pertama

Uang Muka : 30.000.000 : 3.500.000 Biaya Provisi Biaya Admin : 2.000.000 Biaya Fidusia : 1.000.000 Biaya Survey : 500.000 Biaya Asuransi Unit : 4.916.000 Biaya Asuransi Jiwa : 500.000 Biaya Asuransi Lain : 100.000 Biaya Asuransi Mesin : 450.000 Angsuran ke-1 : 0

Total Pembayaran Pertama : 42.966.000

Contoh Simulasi Total yang dibayar Konsumen

Harga Kendaraan : Rp 100.000.000

Uang Muka : 30 %

Nominal Pembiayaan : Rp 70.000.000
Angsuran sampai dengan jatuh tempo : Rp 88.704.000
Biaya-biaya : Rp 12.966.000
Total yang dibayar Konsumen : Rp 101.670.000

Contoh Simulasi Denda

Denda : 0,2%/hari dari jumlah keterlambatan pembayaran angsuran

Angsuran : Rp. 2.750.000,-

Keterlambatan : 130 Hari

Biaya Denda : $0.2\% \times 130 \times Rp. 2.750.000, -= Rp. 715.000,$

Contoh Simulasi Bunga Berjalan

Interest Efektif : 18.29852%

Tanggal JT (pembayaran terakhir) : 16 Februari 2025

Tanggal rencana pelunasan : 31 Juli 2025 Hari Berjalan : 165 hari Outstanding : Rp. 67.000.000

Bunga Berjalan : 18.29852% x Rp. 67.000.000 x (165/360) = Rp.5.619.171

Contoh Simulasi Pelunasan Dipercepat

Pinalti : 5%

 Outstanding
 : Rp. 67.000.000

 Pinalti
 : Rp. 3.350.000

 Bunga Berjalan
 : Rp. 5.619.171

 Total Denda
 : Rp. 715.000

Total Pelunasan : Rp. 76.684.171

Persyaratan dan Tata Cara

Konsumen harus memenuhi persyaratan umum pembiayaan sebagai berikut:

Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Empat (Baru):

- 1. Foto E-KTP Pemohon
- 2. Foto E-KTP Pasangan Pemohon (jika sudah menikah)
- Akta Kematian (jika pasangan meninggal dunia) / Akta Perceraian (jika pasangan sudah bercerai)
- 4. Foto Kartu Keluarga (KK)
- 5. Dokumen Penghasilan
- 6. Dokumen Kepemilikan Rumah
- 7. Dokumen Jaminan

Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Empat (Bekas):

- 1. Foto E-KTP Pemohon
- 2. Foto E-KTP Pasangan Pemohon (Jika sudah menikah)
- Akta Kematian (jika pasangan meninggal dunia) / Akta Perceraian (jika pasangan sudah bercerai)
- 4. Foto Kartu Keluarga (KK)
- 5. DOkumen Penghasilan
- 6. Dokumen Kepemilikan Rumah
- 7. Dokumen Kepemilikan Unit Jaminan

Konsumen dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Telepon: 0800 1588 588Whatsapp: 0813 1789 9917

Email: simascare@simasfinance.co.id

Website: www.simasfinance.co.id/pengaduan

Layanan Kantor Cabang

Dengan mekanisme sebagai berikut:



Konsumen atau perwakilan Konsumen yang mendapatkan Kuasa menyampaikan pengaduan melalui Customer Care PT. Sinarmas Multifinance.



menyampaikan dan melampirkan Dokumen Pengaduan sesuai yang dipersyaratkan oleh PT. Sinarmas Multifinance.



PT. Sinarmas Multifinance menerima Laporan Pengaduan dan Dokumen dokumen Pendukung serta melakukan Verifikasi kepada Konsumen dan terhadap Dokumen yang dilampirkan.



PT. Sinarmas Multifinance melakukan konfirmasi pengaduan dan menginformasikan nomor register pengaduan kepada Konsumen sebagai bukti penerimaan pengaduan.



PT. Sinarmas Multifinance melakukan penanganan pengaduan dari Konsumen



PT. Sinarmas Multifinance menyampaikan hasil penyelesaian pengaduan 5 (Ima) hari kerja untuk pengaduan secara lisan dan 10 hari kerja untuk pengaduan secara tertulis, dan masing-masing pengaduan akan diperpanjang 10 (sepuluh) hari kerja apabila dibutuhkan.



Apabila tidak tercapai kesepakatan, maka Konsumen dapat melakukan penyelesaian melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sektor Jasa keuangan (secara mediasi, arbitrasi, dll sesuai ketentuan yang berlaku).

Informasi Tambahan

- 1. Prosedur penanganan pembiayaan macet disesuaikan dengan kebijakan internal Perusahaan Pembiayaan.
- Perusahaan Pembiayaan menetapkan kualitas piutang pembiayaan yang sama terhadap 1 (satu) konsumen dengan lebih dari 1 (satu) pembiayaan yang memiliki nilai piutang pembiayaan lebih dari Rp. 5.000.000.000,- (lima milyar rupiah) per konsumen.
- 3. Perusahaan Pembiayaan akan menyerahkan Salinan Perjanjian Pembiayaan serta lampiran kepada konsumen sesuai dengan ketentuan yang disepakati.
- 4. Debitur yang telah melakukan pelunasan (normal atau dipercepat) dan telah diinformasikan oleh kantor cabang, namun tidak melakukan pengambilan BPKB dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari kalender dari tanggal pelunasan akan dikenakan biaya penyimpanan sebesar Rp. 50.000,- per bulan.
- 5. Perusahaan Pembiayaan akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan melalui surat atau cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- 6. Perusahaan Pembiayaan menjalankan aktifitas promosi/ penawaran dengan memanfaatkan informasi yang telah diberikan konsumen terkait pada layanan/ produk yang diikuti.
- 7. Perhitungan dalam Simulasi hanya berupa ilustrasi dan nilainya dapat berubah sewaktu-waktu.
- 8. Konsumen diperbolehkan melakukan pelunasan lebih cepat dari jangka waktu yang telah disepakati sebelumnya (dengan pengenaan biaya penalti sesuai ketentuan dalam Perjanjian Pembiayaan).
- 9. Dengan adanya pengajuan pembiayaan dari Konsumen kepada Perusahaan Pembiayaan, maka Konsumen setuju untuk memberikan data, informasi dan dokumen yang diperlukan untuk keperliuan identifikasi dan verifikasi, termasuk kepada pihak ketiga yang memiliki kerjasama dengan Perusahaan Pembiayaan dan pemeriksaan terhadap informasi perkreditan konsumen.
- 10. Perusahaan Pembiayaan menjalankan aktifitas promosi/ penawaran dengan memanfaatkan data/ informasi yang telah diberikan konsumen. Konsumen dapat memberikan atau menarik persetujuan tersebut.
- 11. Konsumen dilarang melakukan pembayaran ke rekening pribadi dan/atau pihak lain yang tidak disediakan oleh pihak Perusahaan Pembiayaan. Konsumen wajib melakukan pembayaran sesuai dengan nomor virtual account dan/atau nomor perjanjian pembiayaan yang diberikan. Dalam hal ini Perusahaan Pembiayaan tidak bertanggung jawab atas segala risiko akibat pembayaran yang dilakukan ke rekening yang tidak tercantum dalam informasi resmi Perusahaan Pembiayaan.

Disclaimer

- 1. Perusahaan Pembiayaan dapat menolak permohonan konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan tata cara yang berlaku
- 2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan bukan merupakan jaminan bahwa fasilitas pembiayaan akan disetujui
- 3. Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui fitur yang telah disediakan

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) UMUM ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

PT. Sinar Mas Multifinance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Dengan ini konsumen telah membaca, memahami dan menyetujui ketentuan yang tercantum dalam RIPLAY ini.